

УДК 159.942.5

ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ БУДУЩЕГО ПЕДАГОГА

Султанова Назым Аскарровна

dreamer_17@mail.ru

Магистрант 1-го курса факультета социальных наук ЕНУ имени Л.Н. Гумилева,
Нур-Султан, Казахстан

Научный руководитель – К.Темиров

Всякий может разгневаться – это легко, но совсем не так легко разгневаться на того, кто заслужил, причем до известных пределов, в надлежащее время, с надлежащей целью и надлежащим образом.

Аристотель.

За последнее десятилетие ученые выяснили, насколько огромную роль в нашей жизни играют эмоции. Они узнали, что успех и счастье во всех сферах жизни, определяется осознанием своих эмоций и способностью справляться со своими чувствами. Это качество называется «эмоциональный интеллект» [1].

Эмоционально интеллектуальные люди могут хорошо владеть собой и эффективно налаживать взаимодействие с окружающими. Эмпатия - является важным аспектом эмоционального интеллекта. Было обнаружено, что люди, которые хорошо разбирались в эмоциях других, были более успешны как на работе, так и в социальной жизни. Сократовский наказ «Познай самого себя» подразумевает именно этот краеугольный камень эмоционального интеллекта: осознание собственных чувств, когда они возникают [2].

М. Зайднер, Дж. Мэттьюс, Р. Робертс и К. Маккан в рамках разработанной модели способностей, лежащих в основе эмоционального интеллекта, выделили: ЭИ как темперамент, как сознательную регуляцию эмоций, как систему навыков. Именно последняя составляющая переключается с «эмоциональной компетентностью». В последнее время все больше исследователей акцентируют внимание на том, что понятие «эмоциональный

интеллект» соотносится, прежде всего, с лидерством, управлением стрессом, в то время как термин «эмоциональная компетентность», через которую и определяется ЭИ, более точно отражает взаимодействие работников в ходе выполнения текущих задач [3].

Ученые отмечают, что знание и идентификация эмоций не всегда соотносится с умением использовать данные знания на практике. Эмоциональная компетентность была определена еще в 1998 г. Д. Гоулманом как «приобретенная способность на основе ЭИ как результат выдающихся показателей работы». Необходим определенный уровень эмоционального интеллекта, чтобы развить эмоциональную компетентность [4].

Эмоциональная компетентность определяется В. Юсуповой как группа развивающихся способностей к саморегуляции и регуляции интерперсональных отношений путем понимания собственных эмоций и эмоций окружающих [5].

Фундамент эмоциональной компетентности должен закладываться сначала в семье – родителями, и развиваться учителями в школе и преподавателями высшего учебного заведения. Эмоциональность, сопереживание, общительность – являются показателями успеха деятельности будущего педагога. Вследствие этого, во время обучения в университете студентам необходимо окружение эмоционально компетентных преподавателей, иначе говоря, присутствие реальных примеров педагогов, кто обладает способностью контроля своих эмоциональных проявлений, а также определения эмоционального состояния студентов [6].

Фактор «эмоциональная компетентность» отмечает необходимость положительных эмоций в осуществлении преподавателями конструктивной активности в профессиональной деятельности [6].

Подробно рассмотрим значения слов «эмоция» и «компетентность». Согласно толковому словарю русского языка С.И. Ожегова и Н.Ю. Шведовой, «эмоция - это душевное переживание, чувство» [7]. Подобным образом смысл слова эмоция понимают лексикографы В.В. Лопатин [8] и Л.П. Крысин [9]. Большой толковый словарь под редакцией С.А. Кузнецова трактует «эмоции, как субъективные реакции человека и животных на воздействие внутренних и внешних раздражителей, проявляющиеся в виде радости, страха, удовольствия или неудовольствия» [10]. В Российской педагогической энциклопедии под редакцией В.В. Давыдова, «эмоция (от лат. 'emoveo' – потрясаю, волную) есть переживание человеком его отношения к окружающему миру и самому себе» [11].

Слово «компетентность» имеет латинское происхождение, переводится как «способный». «Компетентность – это умение человека делать хорошо то, чем он занимается». Конечным критерием компетентности является результат, к которому пришел человек в процессе деятельности. Например, профессиональная компетентность педагога оценивается тем, хорошо ли дети усвоили материал [12].

Совершенствование эмоциональной компетентности – это личностное развитие будущего педагога. Это включение в сферу эмоциональных переживаний будущего педагога с другими людьми, событиями, объектами; повышение уровня сознательного, волевого управления и контроля своих чувств и эмоций; нравственная регуляция более высоких ценностей и норм: совести, долга, ответственности, порядочности. Уровень сформированности эмоциональной культуры характеризуется системой эмоционального отношения к миру, окружающей педагогической ситуации, эмоциональным богатством, общей эмоциональной направленностью личности, креативностью, устойчивостью и эмоционально-волевой регуляцией поведения и деятельности [13].

Роль эмоциональной компетентности состоит в том, что она способствует сохранению укреплению здоровья личности, особенно это актуально для будущего педагога благодаря следующим ключевым компетенциям.

Первая компетенция относится к рефлексии, то есть умению *распознавать* и *понимать собственные* эмоции и чувства. Людям с большой эмоциональной ясностью удаётся легче других справиться со стрессовыми ситуациями, быстрее восстановить эмоциональный баланс.

Второй компетенцией выступает умение *управлять собственными* эмоциями. Человек, сотрудничающий с окружающими его людьми, вынужден находить баланс между собственными общественными потребностями. Мгновенно этому научиться невозможно, необходимо следить за собственными эмоциональными реакциями. Осознание своего гнева и освобождение от него крайне важно для каждого индивида. Педагогу необходимо осваивать их с целью применения в жизни и в практике.

По исследованиям социологов, величина информации в сутки, которая поступает к человеку, распределяется таким образом: 60-70% – отрицательная; 15-20% – индифферентная и 15-20% положительная. Результатом отрицательной информации являются отрицательные эмоции, положительной – положительные [13].

Третья компетенция также относится к перцептивным способностям, то есть *распознаванию и пониманию чувств других людей*. Данный тип людей обладает эмпатийными способностями, то есть осознанному сопереживанию текущему эмоциональному состоянию другого человека.

Четвертая компетенция проявляется в умении *управлять чувствами других* людей и именно с позиции *позитивного* влияния на окружающих. Педагога, овладевшего данной компетенцией можно отнести к педагогам, которые достигли определенного уровня педагогического мастерства [13].

Таким образом, не прекращаемое совершенствование эмоциональной компетентности – это личностное развитие будущего педагога. Уровень сформированности эмоциональной компетентности показывает эмоциональное отношение к миру, окружающей педагогической ситуации, творческой направленности личности, стрессоустойчивости и эмоционально-волевой регуляции поведения и деятельности.

Список использованных источников

1. Готтман Д, Деклер Д. «Эмоциональный интеллект ребенка» Практическое руководство для родителей. / «Манн, Иванов и Фербер», Москва, 2019г., с.17;
2. Гончаров М. А. Эмоциональный интеллект и эмоциональная компетентность. URL:https://www.b17.ru/article/emotional_intelligence_and_competence/ ;
3. Царева Наталья Александровна, Ерохин Алексей Константинович Эмоциональная компетенция сотрудника// Azimuth of Scientific Research: Pedagogy and Psychology. 2018. Т. 7.
4. Гоулман Д. «Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ»;
5. Хакимова Е.К., Валеева Р.А. Эмоциональная компетентность в структуре профессиональной компетентности педагога-психолога // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 1.;
6. Абакумова И. В., Кагермазова Л. Ц., Масаева З. В. Развитие эмоциональной компетентности педагога как инициация формирования смыслообразования учащихся. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-emotsionalnoy-kompetentnosti-pedagoga-kak-initsiatsiya-formirovaniya-smysloobrazovaniya-uchaschihsya/viewer>
7. Ожегов, С.И. Толковый словарь русского языка / С.И. Ожегов, Н.Ю. Шведова. – М. : Азъ Ltd, 1992. – 955 с.
8. Лопатин, В.В. Иллюстрированный толковый словарь современного русского языка / В.В. Лопатин, Л.Е. Лопатина. – М. : Эксмо, 2007. – 928 с.
9. Крысин, Л.П. Толков. сл. иноязычн. слов/Л.П. Крысин. –М. : Русс. язык, 2000. – 856 с.
10. Кузнецов, С.А. Большой толковый словарь русского языка / С.А. Кузнецов. – СПб. : Норинт, 2000. – 1536 с.
11. Российская педагогическая энциклопедия : в 2 т. / гл. ред. В.В. Давыдов. – М. : Большая рос. энцикл., 1993–1999. – Т. 2: М – Я. – 1999. – 670 с.
12. Малышева А. – Компетентность – это что? SYL.ru: https://www.syl.ru/article/187172/new_kompetentnost---eto-professionalnaya-kompetentnost

13. Челнокова Е.А., Терёхина А.Е. «Эмоциональная компетентность педагога как фактор формирования эмоциональной культуры студента» // Международный студенческий научный вестник. – 2017. – № 6.; URL: <http://www.eduherald.ru/ru/article/view?id=17890>