

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ҒЫЛЫМ ЖӘНЕ ЖОҒАРЫ БІЛІМ МИНИСТРЛІГІ

«Л.Н. ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ» КЕАҚ

**Студенттер мен жас ғалымдардың
«GYLYM JÁNE BILIM - 2023»
XVIII Халықаралық ғылыми конференциясының
БАЯНДАМАЛАР ЖИНАҒЫ**

**СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ
XVIII Международной научной конференции
студентов и молодых ученых
«GYLYM JÁNE BILIM - 2023»**

**PROCEEDINGS
of the XVIII International Scientific Conference
for students and young scholars
«GYLYM JÁNE BILIM - 2023»**

**2023
Астана**

УДК 001+37
ББК 72+74
G99

**«GYLYM JÁNE BILIM – 2023» студенттер мен жас ғалымдардың
XVIII Халықаралық ғылыми конференциясы = XVIII
Международная научная конференция студентов и молодых
ученых «GYLYM JÁNE BILIM – 2023» = The XVIII International
Scientific Conference for students and young scholars «GYLYM JÁNE
BILIM – 2023». – Астана: – 6865 б. - қазақша, орысша, ағылшынша.**

ISBN 978-601-337-871-8

Жинаққа студенттердің, магистранттардың, докторанттардың және жас ғалымдардың жаратылыстану-техникалық және гуманитарлық ғылымдардың өзекті мәселелері бойынша баяндамалары енгізілген.

The proceedings are the papers of students, undergraduates, doctoral students and young researchers on topical issues of natural and technical sciences and humanities.

В сборник вошли доклады студентов, магистрантов, докторантов и молодых ученых по актуальным вопросам естественно-технических и гуманитарных наук.

УДК 001+37
ББК 72+74

ISBN 978-601-337-871-8

**©Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия
ұлттық университеті, 2023**

Bibliography:

1. Message of the Head of State Kassym-Jomart Tokayev to the people of Kazakhstan dated September 2, 2019 "Constructive public dialogue is the basis of stability and prosperity of Kazakhstan"
2. The concept of family and gender policy until 2030, approved by the Decree of the President of the Republic of Kazakhstan dated December 6, 2016 № 384.
3. The third periodic National report of the Republic of Kazakhstan within the framework of the Universal Periodic Review of Human Rights, approved by the Decree of the Government of the Republic of Kazakhstan dated November 6, 2019 № 831.
4. The fifth periodic National report of the Republic of Kazakhstan on the implementation of the Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination against Women.

УДК 332.8

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ЖИЛИЩНО – КОММУНАЛЬНОГО СЕКТОРА

Чен Дмитрий Игоревич
chen.28082001@icloud.com

Студент 3 курса Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева,
Астана, Казахстан

Научный руководитель – Ж. Тажибаева

На сегодняшний день в условиях нестабильности на уровне государства прорабатываются вопросы обеспечения непрерывности оказания услуг населению, и в частности оказания услуг жилищно – коммунального сектора.

С этой целью создается все больше возможностей для населения по освоению и получению навыков работы с ИТ – технологиями, работы с порталом электронного правительства и другими разработанными проектами, в которых нуждается как общество, так и все отрасли экономики.

Цифровизация способствует максимальному внедрению интеллектуальных систем в главные сектора экономики [1].

В современных реалиях во всем мировом сообществе наблюдается интенсивный темп научно – технологического развития и ускоренный переход на цифровизацию всех сфер жизнедеятельности общества.

Так, в развитых странах 75 – 80% прироста ВВП приходится на инновационные и усовершенствованные технологии, на новые идеи и знания [2].

Для устойчивого роста экономики регионов Казахстана необходимо интенсивное развитие и эффективное использование цифровых технологий во всех ее сферах с учетом новой экономической реальности.

С высоким уровнем развития научно – технического прогресса, появлением новых прогрессивных технологий и переходом на цифровизацию произошло вытеснение устаревших технологий. Это обусловлено тем, что традиционные сектора экономики нуждаются в позитивных изменениях и в новой инфраструктуре, которые возможны благодаря внедрению в эти сферы информационных технологий.

Казахстан имеет все возможности для инновационного развития и инновационного прорыва в цифровизации жилищно – коммунального сектора.

На сегодняшний день в городе Астана оказание услуг жилищно – коммунального сектора усовершенствовано благодаря цифровизации данной сферы. В столице создан Центр городских услуг, в котором собраны воедино востребованные городские услуги.

Оператором данного центра является Управление цифровизации и государственных услуг. Организация создана с целью комплексного решения вопросов упрощения процессов получения государственных услуг населением, по оказанию самых востребованных городских услуг в сфере ЖКХ, по оказанию и получению услуг онлайн, возможности заключения договоров с коммунальными предприятиями онлайн.

На основе эффективного использования современных технологий в области цифровизации и осуществляя работу по принципу «одного окна», центр объединяет услуги управлений коммунальных служб города, акимата, институтов. Данный формат взаимодействия власти, предпринимателей и общества искореняет коррупцию, сокращает время получения государственных услуг и создает благоприятные и комфортные условия для граждан.

В центре «IQala» осуществляется прием представителей государственных органов, институтов развития предпринимательства, коммунальных служб.

Организации, оказывающие услуги жилищно – коммунального сектора в городе Астана отражены на рисунке 1.

С ростом численности населения и с высоким спросом на жилье, сегодня рынок первичного и вторичного жилья предлагает различные варианты, как для граждан города, так и для субъектов бизнеса. В этой связи растет и спрос на получение коммунальных услуг, поэтому центр «IQala» призван решать вопросы обеспечения упрощения и автоматизации процессов получения коммунальных, социальных услуг, а также услуг для субъектов бизнеса.

Переход на цифровизацию оказания услуг жилищно – коммунального сектора намного упрощает процесс подключения новых квартир к службам жилищно – коммунального сектора, который ранее осуществлялся путем обращения в несколько служб, оказывающих коммунальные услуги, что сопровождалось сбором дополнительных документов и потерей времени. Сегодня, благодаря центру «IQala», оказание услуг организациями жилищно – коммунального сектора в городе Астана в разы улучшило жизнедеятельность горожан. Оказываемые композитные услуги центром «IQala» решили ряд проблем в оказании услуг в сфере ЖКХ.

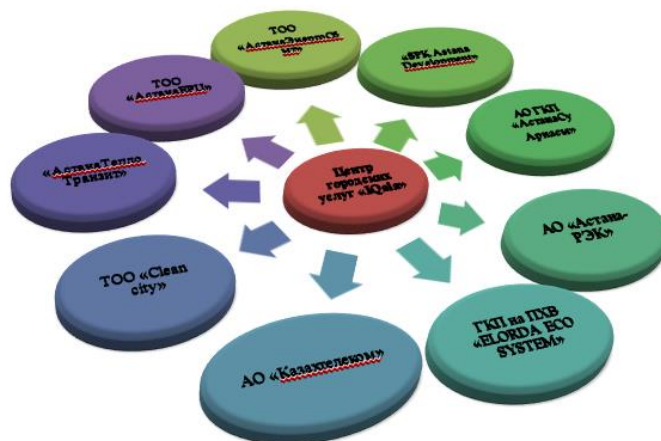


Рисунок 1 – Организации жилищно – коммунального сектора г. Астана
Примечание – разработан автором на основе источника [3].

В проведенном исследовании следует вывод о том, что необходимо провести цифровизацию оказания услуг ЖКХ во всех регионах Казахстана, создать центры на примере центра «IQala» г. Астана, совершенствовать подходы взаимодействия власти, общества и бизнес – структур, повысить эффективность работы коммунальных служб, обеспечить прозрачность всех процессов, ориентированных на потребителей.

Внедрение информационных технологий в управление городами необходимо для эффективного развития цифровой экономики, цифровизация позволит управлять жилищно – коммунальными хозяйствами, повысит их продуктивность и улучшит качество оказания коммунальных услуг, что в итоге приведет к улучшению жизнедеятельности населения.

Список использованных источников:

1. Государственная программа «Информационный Казахстан – 2020».
2. Киреева А.А. Әбілқайыр Н.А. Цифровизация экономики регионов Казахстана: понятие, перспективы, механизмы реализации. Алматы – Институт экономики КН МОН РК, 2021, С.6.
3. <https://astana-sp.kz/ru/nasha-deyatelnost/centr-gorodskih-uslug-iqala>.

УДК 330:61

ВНЕДРЕНИЕ ЦИФРОВОЙ МОДЕРНИЗАЦИИ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАЗАХСТАНА

Асылбек Арғынғазыұлы Шәріпов

магистрант, Восточно-Казахстанский университет им.С. Аманжолова, Усть-Каменогорск,
Казахстан

Научный руководитель – к.э.н. Ордабаева М.А.

В настоящее время одной из приоритетных задач в Казахстане является цифровизация в здравоохранении. Актуальность вопросов цифровизации продиктована растущим запросом граждан на качественное медицинское обслуживание. Повышение качества медицинских услуг требует приоритетного развития сферы электронного здравоохранения и перехода на безбумажный документооборот. В 2019 году в Казахстане была принята Государственная программа развития здравоохранения Республики Казахстан на 2020 – 2025 годы, целью которой является обеспечение качественного и доступного здравоохранения (Утратило силу постановлением Правительства Республики Казахстан от 12.10.2021г. № 725.). Одним из главных акцентов Программы было укрепление здоровья детей, подростков и молодежи путем предупреждения заболеваний, оказания своевременной помощи и полноценной реабилитации с учетом лучшей международной практики, в соответствии с подходами в Стратегии здоровья на 2016 – 2030 годы ЮНИСЕФ [1].

Благодаря современным технологиям сегодня сформированы централизованные регистры, необходимые для обмена данными об оказанной медицинской помощи. Утверждены стандарты для обеспечения единых подходов к формированию ИТ-архитектуры цифрового здравоохранения. Завершена разработка интеграционной платформы здравоохранения.

Развитие информационных систем расширило спектр автоматизированных государственных услуг, снизило бумажный документооборот в медицинских организациях, повысило качество информации о медицинских и фармацевтических услугах [1].