

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ  
MINISTRY OF EDUCATION AND SCIENCE OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN

Л.Н.ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ  
L.N. GUMILYOV EURASIAN NATIONAL UNIVERSITY



**G•GLOBAL**

**Х Астана экономикалық форумы аясындағы  
«ӘЛЕУЕТТІ МҮМКІНДІКТЕР НЕГІЗІНДЕ ҚАЗАҚСТАННЫҢ ҰЛТТЫҚ  
ЭКОНОМИКАСЫНЫҢ БӘСЕКЕГЕ ҚАБІЛЕТТІЛІГІН АРТТЫРУ ЖӘНЕ  
ӘРТАРАПТАНДЫРУЫН ЖЕДЕЛДЕТУ»**

жас ғалымдардың халықаралық ғылыми конференциясының

**ЕҢБЕКТЕР ЖИНАҒЫ**

**I БӨЛІМ**

15 маусым 2017ж.

**СБОРНИК ТРУДОВ**

международной научной конференции молодых ученых

**«УСКОРЕНИЕ ДИВЕРСИФИКАЦИИ И ПОВЫШЕНИЕ  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ НАЦИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ  
КАЗАХСТАНА НА ОСНОВЕ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ»**

под эгидой X Астанинского экономического форума

**ЧАСТЬ I**

15 июня 2017г.

**PROCEEDINGS**

of the international scientific conference of young scholars

**«ACCELERATING DIVERSIFICATION AND IMPROVING THE  
COMPETITIVENESS OF KAZAKHSTAN'S NATIONAL ECONOMY BASED  
ON POTENTIAL OPPORTUNITIES»**

in the framework of the X Astana Economic Forum

**PART I**

15 June 2017

Астана, Қазақстан  
Astana, Kazakhstan

УДК 330.(063)  
ББК 65.01  
Ә53

**Редакционная коллегия:**

Декан Экономического факультета д.э.н., профессор Макъш С.Б.,  
Заместитель декана по научной работе, к.э.н., и.о. доцента Бакирбекова А.М.  
Заведующий кафедрой «Экономика» к.э.н., и.о. профессора Рахметулина Ж.Б.  
Заведующий кафедрой «Финансы» д.э.н., и.о. профессора Садвокасова К.Ж.  
Заведующий кафедрой «Учет, аудит и анализ» к.э.н, доцент Алибекова Б.А.  
Заведующий кафедрой «Менеджмент» д.э.н., профессор Толысбаев Б.С.  
Заведующий кафедрой «Экономическая теория и антимонопольное регулирование» к.э.н., доцент Бабланов Т.К.  
Заведующий кафедрой «Туризм» к.э.н., доцент Дуйсембаев А.А., к.э.н., и.о. доцента Мусина К.П.

**Ә53** Әлеуетті мүмкіндіктер негізінде Қазақстанның ұлттық экономикасының бәсекеге қабілеттілігін арттыру және әртараптандыруын жеделдету: Жас ғалымдардың халық. ғыл. конф. еңбектер жинағы. – Астана: Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, 2017.

**Ускорение диверсификации и повышение конкурентоспособности национальной экономики Казахстана на основе потенциальных возможностей:** Сб. материалов межд. науч. конф. молодых ученых. – Астана: Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, 2017.

**Proceedings of the international scientific conference of young scholars «Accelerating diversification and improving the competitiveness of Kazakhstan's national economy based on potential opportunities »** Astana, L.N.Gumilyov Eurasian National University, 2017.

ISBN 978-996-31-870-2  
ISBN 978-9965-31-869-6

Халықаралық ғылыми конференциясының еңбек жинағында әлеуетті мүмкіндіктер негізінде Қазақстанның ұлттық экономикасының бәсекеге қабілеттілігін жоғарылату және әртараптандыру жеделдетудің және ел экономикасының бәсекеге қабілеттілігін жоғарылату мәселелері қарастырылған.

В сборнике материалов международной научной конференции рассмотрены актуальные вопросы диверсификации национальной экономики Казахстана на основе потенциальных возможностей.

The collection of materials in the international scientific conference considers important issues of Kazakhstan's national economy diversification based on potential opportunities and development of recommendations for improving the competitiveness of the country's economy.

ISBN 978-996-31-870-2  
ISBN 978-9965-31-869-6

УДК 330.(063)

искусства и всей культуры Казахстана. Цельная экспозиция, состоящая из макетов, стендов и информационных блоков представит Атыраускую область в качестве главного хранителя традиционных ценностей Казахстана и, в тоже время – центр передовых современных технологий и достижений передовой культуры.

Предлагаемая программа может быть дополнена специальной выставкой работ старых мастеров традиционного направления и молодых художников.

Таким образом, развитие туризма в Атырауской области, будет способствовать укреплению контактов и взаимовыгодному экономическому развитию и сотрудничеству, создавая все более благоприятные условия для трудоустройства населения и осуществления коммерческой деятельности. Важным преимуществом туристской отрасли является то, что при наиболее рациональном подходе все эксплуатируемые туристские ресурсы практически полностью возобновляемые. Исходя из всего вышеизложенного, можно прийти к выводу, что туристская отрасль – это одна из наиболее приоритетных отраслей экономического и социально-культурного развития всего региона, развитие которой может привести к улучшению экономического состояния всего региона в целом.

#### **Литература:**

1. Спанкулова Л.С., Какижанова Т.И. Проблемы развития кластерной экономики Казахстана на региональном и местном уровнях. // Альпари.- 2005.-№1.-с.49-51
2. Туризм Казахстана. 2011-2015 гг. Статистический сборник / Под ред. Н.С. Айдапкелова. - Астана, 2016
3. Ердаuletov С.Р. География туризма: история, теория, методы, практика. – Алматы: Атамура, 2000. – 336с.

### **ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА И ТУРИСТСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ В ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

*Сабатаева Б.О., Маткаримова М.М.*

Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева,  
г. Астана, Республика Казахстан  
E-mail: b.sabataeva@gmail.com  
malika\_30@mail.ru

Республика Казахстан в XXI столетии взяла курс на полноценную индустрию туризма, намереваясь не только довести отрасль туризма до лидеров в развитии, но и заявить о себе в полном масштабе в мире.

В 2014 году была принята Концепция развития индустрии туризма Республики Казахстан до 2020 года, согласно которой Восточный Казахстан был включен в пять регионов для развития туристического кластера по международной модели (наряду с городами Астана и Алматы, Южный Казахстан и Западный Казахстан).

Регион уникален своими туристическими возможностями. Из-за своих географических и политических особенностей он оставался в значительной степени недоступным и экологически чистым регионом на значительной территории.

Ключевыми местами туристического интереса являются гора Белуха, Австрийская дорога, озера Алаколь и Маркаколь, Бухтарминское водохранилище, Каньон Киин-Кериш, природно-исторический памятник Акбаур, Дом-музей Абая Кунанбаева

Жидейбай-Борели, мавзолеи Козы Корпеш-Баян Сулу, Энлик-Кебек, памятник Ярызбай-Ата.

По итогам 2016 года регион занимает первое место в стране по количеству мест размещения (общее количество в Республике Казахстан составляет 2754, из них 444 в

Восточно-Казахстанской области), третье место после городов Астаны и Алматы по объему внутреннего туризма.[1]

Восточный Казахстан, несмотря на особенности климатических условий, имеет потенциал развития туризма: имеется 24 природоохранных зоны национального значения площадью 1,7 миллиона гектаров, более 600 исторических памятников и более 100 туристических памятников в регионе.

Территория казахстанского Алтая благодаря своему уникальному ландшафту и биологическому разнообразию является одним из 200 приоритетных глобальных экологических регионов, определенных международной организацией WWF Living Planet.

Промышленность имеет первостепенное значение для экономики региона: доля туристических услуг в 2016 году составила 2,4% от общего объема услуг в регионе. В отрасли занято 2489 человек (0,82% от общего числа сотрудников в регионе).

В регионе есть 444 места для размещения, в которых размещаются посетители, имеется 8 243 номера, с разовой вместимостью 25531 койко-мест.

В 2016 году 70 туристических компаний (27 туроператоров и 43 турагента) оказывают туристические услуги в Восточно-Казахстанской области, а количество зарегистрированных мест размещения составляет 444 объекта (Таблица 1).

**Таблица 1**

Динамика показателей развития туризма за 2014-2016 годы

	Наименование показателя	Ед.изм.	2014 год	2015 год	2016 год	РК/доля ВКО
1	Количество обслуженных посетителей в местах размещения /темп роста к предыдущему году: Резиденты	тыс. чел	433,8/ 117,8 %	403,7/ 93,1 %	438,4/95,5 %	4 217,7/ 13 %
	Нерезиденты		19,3/ 102,7 %	20,6/ 106,7 %	22,4/100,1 %	722,5/ 3 %
2	Количество мест размещения/ темп роста к предыдущему году	ед.	329/ 119,5 %	366/ 112,1 %	444/115%	2 754/ 15,9 %
3	Объем услуг, оказанных местами размещения /темп роста к предыдущему году	млн. тенге	3 677,8/ 125,1 %	3 290,4/ 89,5 %	3 195,5/93 %	61444,7/ 4,5 %

Объем услуг по трудоустройству (без учета ресторанных услуг) увеличился в 2016 году. По сравнению с 2015 годом на 18,9% и составил 3195,5 млн. Тенге.

В 2015 году наибольший объем услуг оказывали участки размещения в Урджарском (54,8%), Шемонаихинский (45,8%), Бородулиха (44,1%), Аягозовский район (40,1%) и Усть-Каменогорск (29,5%).[2]

Наибольший объем услуг в 2016 году обеспечили жилые помещения в Усть-Каменогорске (28,5%), Урджарском (15,9%), Зыряновском (13,8%), Глубоковском (9,5%).

На 2016 год в ВКО резидентам было предоставлено 40 748 койко-дней, что на 129% относительно 2015 года - 31 607 койко-дней (план - 32 293 койко-дня). Резидентам в 2016 году было предоставлено 821 813 коек, что на 106,1% больше по сравнению с показателем 2015 года - 774 484 (план - 789 974 койко-дня).

Единовременная мощность в конце 2016 года составила 25 531 койку (115,6% по сравнению с 2015 годом - 2 274). Заполняемость мест размещения к 2016 году составила 28,1% (что на 0,7% выше уровня 2015 года). Средняя стоимость койко-дня (тенге) на 2016 год составляет 3454 (рост составил 5,7%).

Количество обслуженных клиентов в 2016 году по сравнению с 2015 годом увеличилось на 9,8% и составило 383903 человека.

Количество посетителей въездного туризма (нерезидентов) увеличилось по сравнению с предыдущим годом на 17,0% и составило 16858 человек.

В 2016 г. наибольшее количество посетителей обслужено в Урджарском районе (110419 чел.), так как в этом районе находится озеро Алаколь, затем второе место по количеству обслуженных посетителей занимает г.Усть-Каменогорск (60501 чел.), далее Зыряновский район (48938 чел.) и г.Семей (45925 чел.).

Согласно Концепции развития туристской отрасли Республики Казахстан до 2020 года северная и восточная часть региона имеет потенциал для создания туристского кластера.

Концепция определяет 8 приоритетных направлений: объекты Государственного историко-культурного заповедника «Берель»; Водохранилище Бухтармы; Река Эртис - озеро Жайсан; Государственный природный парк Катон-Карагай; Каньон Калжир; Риддер - Анатау и Ивановские горы; Озеро Алаколь; Город Семей. Центр Усть-Каменогорска станет центром кластера.

В будущем кластер может расширяться, в том числе и остальные части Восточно-Казахстанской области.[3]

Кластер Восточный Казахстан будет позиционироваться как «Мир природных чудес» и центр развития экологического туризма.

Основными туристическими продуктами, которые будут развиваться в этом кластере, являются активный и приключенческий туризм, отдых в горах и озерах.

Для регионов региона характерна следующая специализация в сфере туризма:

- экотуризм (в Катон-Карагайском, Курчумском районах, В Риддере);

- культурно-познавательные (в городе Усть-Каменогорске, городе Семей, В Абайском, Тарбагатайском и Уланском районах);

- лечебно-оздоровительные и медицинские (в Семее, Катон-Карагайский, Урджарский районы);

- пляж (в Зыряновском, Уланском, Курчумском и Урджарском районах);

- Горные лыжи (в Глубоковском, Зыряновском районах и Риддере);

- Сельский туризм (в Катон-Карагай, Курчум и в городе Риддер).

Таким образом, проводится анализ изменений в основных показателях развития туристической отрасли в регионе, можно сделать вывод, что потенциал туристического сектора в Восточно-Казахстанской области не полностью реализован, поскольку развитие туристической отрасли Промышленность напрямую зависит от создания современного конкурентоспособного туристического комплекса, включая необходимую инфраструктуру транспортно-логистической системы, в том числе принимая во внимание реконструкцию контрольно-пропускных пунктов через государственную границу Республики Казахстан (автомобильных, воздушных, железнодорожных орожных), Предоставляя широкие возможности для удовлетворения потребностей местных и иностранных граждан в туристических услугах. Создание туристического комплекса также внесет значительный вклад в развитие экономики страны за счет налоговых поступлений в бюджет, притока иностранной валюты, увеличения числа рабочих мест, а также обеспечит контроль над сохранением и рациональным использованием природных ресурсов использования культурного и природного наследия.

## Литература:

1. Программа развития территории Восточно-Казахстанской области на 2016-2020 годы от 9 декабря 2016 года № 8/87-VI.
2. Биржаков М.Б. Введение в туризм. – М.; СПб.: Невский фонд, 2007. – 89 с.
3. Виноградова М.В. Организация и планирование деятельности сферы сервиса: Учебное пособие / М.В.Виноградова, З.И. Панина. – 5-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2015. – 448 с.
4. Развитие туризма и гостиничного хозяйства в Восточно-Казахстанской области 2015 г. Сборник Департамента статистики ВКО: Инновации и туризм, 20 серия. – Усть-Каменогорск, 2015. – 53 с.

## РОЛЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА В ПОДГОТОВКЕ КАДРОВ ДЛЯ СФЕРЫ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

*Балгабаева В.Т.*

Евразийский Национальный университет имени Л.Н. Гумилева,  
г. Астана, Республика Казахстан  
E-mail: vtbal@list.ru

Образование и сфера научного сопровождения отраслевого развития в настоящее время особо актуальны для туризма в связи с переориентацией потребительского спроса на туристские продукты казахстанских дестинаций, а также с ростом въездного туристского потока в Казахстан. В условиях отраслевого роста вопросы качества услуг также приобретают особую важность, а достойного качества невозможно добиться без увеличения кадрового потенциала рынка туризма.

Очевидно, что без изменений системы профессионального туристского образования, без придания ей должного уровня мобильности и гибкости, без соответствия потребностям современного рынка труда, без непрерывного повышения профессионального уровня работников туристской индустрии невозможно обеспечить конкурентоспособность страны на международном туристском рынке.

Одним из факторов повышения профессиональной компетентности менеджеров сферы туризма и гостеприимства является образовательный туризм. Рынок образовательного туризма Казахстана пока еще находится на стадии формирования, хотя данный вид туризма уже получил достаточную популярность среди потребителей.

Под образовательным видом туризма понимают образовательные туры, совершаемые с целью выполнения задач, определенных учебными программами образовательных учреждений. Особенности программы, организации и проведения образовательного тура определяются комплексом факторов. Основным является образовательная цель тура, дополнительными - специфика региона посещения, продолжительность и сезон совершения поездки, возраст, опыт и подготовка участников тура, специфика туристской группы и региона, из которого группа прибывает, возможность финансовых затрат учебной группы.

Согласно Международным рекомендациям по статистике туризма, разработанным Всемирной туристской организацией, поездки с целью «образование и профессиональная подготовка» связаны с такими основными видами деятельности, как посещение краткосрочных курсов, прохождение определенных программ обучения (формальных или неформальных) или приобретение определенных навыков с помощью формальных курсов. При этом понятие «туризм» относится к деятельности путешественников, совершающих поездку в какое-либо основное место назначения, находящееся за пределами их обычной среды, на срок менее года с любой главной целью, за исключением цели трудоустройства на предприятие, зарегистрированное в стране или месте посещения.