

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
MINISTRY OF EDUCATION AND SCIENCE OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN

Л.Н.ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ
ЕВРАЗИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Л.Н.ГУМИЛЕВА
L.N. GUMILYOV EURASIAN NATIONAL UNIVERSITY



**«ЦИФРЛАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНДА ЗАМАНАУИ ТУРИСТІК
ИНДУСТРИЯНЫҢ ДАМУЫНЫҢ НЕГІЗГІ ТЕНДЕНЦИЯЛАРЫ МЕН
ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ»**

**экономика ғылымдарының докторы, профессор
СҰРАҒАНОВА САЙРАН ҚАБДРАХМАНҚЫЗЫН
еске алуға арналған халықаралық ғылыми конференциясының
ЕҢБЕКТЕР ЖИНАҒЫ
23 ақпан 2018ж.**

**СБОРНИК ТРУДОВ
международной научной конференции
«ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ И ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ
СОВРЕМЕННОЙ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ В УСЛОВИЯХ
ЦИФРОВИЗАЦИИ»,
посвященной памяти доктора экономических наук, профессора
СУРАГАНОВОЙ САЙРАН КАБДРАХМАНОВНЫ
23 февраля 2018г.**

**PROCEEDINGS
of the international scientific conference
«THE MAIN TRENDS AND FEATURES OF THE MODERN TOURIST
INDUSTRY DEVELOPMENT IN THE CONTEXT OF DIGITALIZATION»,
dedicated to the memory of
Doctor of Economic Sciences, Professor
SURAGANOVA SAYRAN KABDRAHMANOVNA
23 February 2018**

Астана, Қазақстан
Астана, Казахстан
Astana, Kazakhstan

УДК 379.8(063)
ББК 75.81
Ц 71

Редакционная коллегия:

Декан экономического факультета, д.э.н., профессор Макыш С.Б.,
Заместитель декана, к.э.н., доцент Тажикенова С.К.,
Заведующий кафедрой «Менеджмент» д.э.н., профессор Толысбаев Б.С.
Заведующий кафедрой «Экономика» д.э.н., профессор Майдырова А.Б.,
Заведующий кафедрой «Туризм» к.э.н., доцент Дуйсембаев А.А.,
Доцент кафедры «Туризм», к.э.н., Мусина К.П.,
Старший преподаватель кафедры «Туризм», доктор PhD Агыбетова Р.Е.
Старший преподаватель кафедры «Туризм», магистр туризма Гиззатжанова А.Г.

Цифрландыру жағдайында заманауи туристік индустрияның дамуының негізгі тенденциялары мен ерекшеліктері: Халық ғыл. конф. еңбектер жинағы. – Астана: Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, 2018.

Основные тенденции и особенности развития современной туристской индустрии в условиях цифровизации: Сб. материалов межд. науч. конф. – Астана: Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, 2018.

Proceedings of the international scientific conference **The main trends and features of the modern tourist industry development in the context of digitalization.** Astana, L.N.Gumilyov Eurasian National University, 2018.

ISBN 978-9965-31-984-6

Халықаралық ғылыми конференциясының еңбек жинағында цифрландыру жағдайындағы қазіргі заманғы туристік индустрияның негізгі үрдістері мен ерекшеліктеріне қатысты өзекті мәселелер қарастырылған.

В сборнике материалов международной научной конференции рассмотрены актуальные вопросы касательно основных тенденций и особенностей развития современной туристской индустрии в условиях цифровизации

The collection of materials on the international scientific conference considers important issues regarding the main trends and features of the modern tourist industry in the context of digitalization

УДК 379.8(063)
ББК 75.81
Ц 71

ISBN 978-9965-31-984-6

© Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, 2018

© Евразийский Национальный университет им. Л.Н. Гумилева, 2018

© L.N. Gumilyov Eurasian National University, 2018

Ұлы Адам, Дос, Ұстаз



2016 жылдың 7 қарашасында 68 жасында өмірден экономика ғылымының докторы, профессор Сұрағанова Сайран Қабдрахманқызы өмірден озды.

Сайран Қабдрахманқызы 30 жылдан аса жыл елдің жоғары оқу орындарында педагогикалық қызметпен айналысты. Ы.Алтынсарин атындағы білім академиясының корреспондент –мүшесі, Ресей Федерациясының Халықаралық ғылым және практикалық өндірісті ұйымдастыру академиясының мүшесі.

Сайран Қабдрахманқызы он жыл бойы Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университетінің негізін қалаушысы және жетекшісі болды. Университетте жұмыс істеу кезінде ашылған экономика факультетінің барлық мамандықтар бойынша оқу жоспарлары мен мемлекеттік білім беру стандарттарын әзірледі.

С.Қ. Сұрағанова нағыз патриот және ірі қоғамдық қайраткер бола отырып, көптеген маңызды жобаларға қатысты. ҚР Мәжіліс Парламентінің жұмыс тобының мүшесі бола отырып, Сайран Қабдрахманқызы біршама комиссиялар құрамында жұмыс істеді. Белсенді азаматтық тұғырды ала отырып, С.Қ.Сұрағанова «Халықты еңбекпен қамту сұрақтары бойынша Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне өзгерістер мен қосымшаларды енгізу туралы» заңнаманы дайындауға қатысты. ҚР еңбек және әлеуметтік қорғау Министрлігінің, ҚР туризм және спорт Министрлігінің, ҚР білім және ғылым Министрлігінің, ҚР ауыл шаруашылық Министрлігінің жұмыс топтарында белсенді қызмет атқарды, ҚР білім және ғылым Министрлігінің жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру құжаттарын нострафикациялау бойынша комиссия мүшесі болды.

Сайран Қабдрахманқызы әкімшілік қызметті оқытушылық қызметпен бірге атқара отырып, ғылыми зерттеулер де жүргізді. Ол Қазақстанның Солтүстік аймақтарына тән, енгізу сипаттағы бірнеше ұсыныстар жасады, 150 -ге тарта ғылыми еңбектері, соның ішінде 17 монография, 10 оқу құралы мен оқулықтары шығарылды.

С.Қ. Сұрағанова «2006 жылдың Үздік оқытушысы», «2011 жылдың Үздік оқытушысы» гранттарының иегері, «Еуразия мақтанышы-2008» конкурсының лауреаты болды. ҚР білім Министрлігінің «ҚР білім берудің Құрметті қызметкері» төс белгісімен, «Астанаға 10 жыл» мемлекеттік марапатымен, сол сияқты ҚР білім және ғылым Министрлігінің бірнеше құрмет грамоталарымен нағратталды.

2005 жылдан бастап «Туризм» кафедрасына жетекшілік етті, ол «Туризм» мамандығының магистратурасын (2009 ж.) және PhD докторантурасын (2010 ж.) ашты.

С.Қ. Сұрағанованың жетекшілігімен 3 ғылым докторы және 20 аса ғылым кандидаттары дайындалды, оның 5-і экономика факультетінің оқытушылары, магистранттары.

Сайран Қабдрахманқызы өмірінің соңғы күніне дейін жоғары жұмысқабілеттілігін сақтады. Жұмысбастылығына қарамай ол әр уақытта өз ұжымына және студенттеріне ықыласты, көмек қолын ұсына білетін адам болатын. Ол ешуақытта өзгерістен қорықпайтын, әр уақытта заман талабына сай жаңалықты қабылдайтын, өз отбасы, туыстары мен достары арасында беделді тұлға бола білді.

Біз Сайран Қабдрахманқызын Ұлы Адам, Дос, Ұстаз ретінде танымыз.

С.Қ. Сұрағанованың жоғары марапаты ретінде- оның еңбектерінің беделі, оны танитын адамдардың махаббатымен және оны жылы лебізбен еске алуы деуге болады.

Великий Человек, Друг, Учитель



7 октября 2016 года на 68-м году жизни ушла из жизни доктор экономических наук, профессор Сураганова Сайран Кабдрахмановна.

Более 30 лет Сайран Кабдрахмановна осуществляла педагогическую деятельность в высших учебных заведениях страны. Являлась членом-корреспондентом Академии образования им. Ы. Алтынсарина, действительным членом Международной академии науки и практики организации производства Российской Федерации.

Сайран Кабдрахмановна была одним из основателей и бессменным руководителем экономического факультета ЕНУ им. Л.Н. Гумилева на протяжении десяти лет. За годы работы в университете осуществляла деятельность по разработке учебных планов и государственных образовательных стандартов по всем специальностям,

открытым на экономическом факультете.

Настоящий патриот и крупный общественный деятель С.К. Сураганова принимала активное участие во многих важных проектах. Будучи членом рабочей группы Мажилиса Парламента РК, Сайран Кабдрахмановна входила в состав ряда комиссий. Занимая активную гражданскую позицию, С.К. Сураганова участвовала в подготовке законопроекта «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам занятости населения». Принимала активное участие в рабочих группах Министерства труда и социальной защиты РК, Министерства туризма и спорта РК, Министерства образования и науки РК, Министерства сельского хозяйства РК, являлась членом комиссии по нострификации документов высшего и послевузовского образования МОН РК.

Совмещая административную работу с преподавательской деятельностью, Сайран Кабдрахмановна занималась научными исследованиями. Ею издан ряд рекомендаций, имеющих внедренческий характер для Северных регионов Казахстана, опубликовано порядка 150 научных трудов, в том числе 17 монографий, 10 учебных пособий и учебников.

С.К. Сураганова являлась обладателем гранта «Лучший преподаватель 2006 года», «Лучший преподаватель 2011 года», лауреатом конкурса «Еуразия мақтанышы - 2008». Она была награждена нагрудным знаком Министерства образования РК «Почетный работник образования РК», государственной наградой «10 жыл Астана», а также отмечена рядом почетных грамот Министерства образования и науки РК.

С 2005 года Сайран Кабдрамановна заведовала кафедрой «Туризм», в 2009 году ею была открыта магистратура, а в 2010 году она открыла PhD докторантуру по специальности «Туризм». Под руководством С.К. Сурагановой подготовлены 3 доктора и более 20 кандидатов экономических наук, среди которых 5 преподавателей экономического факультета, а также магистранты. До последних дней Сайран Кабдрахмановна сохраняла колоссальную работоспособность. Несмотря на свою занятость, она всегда оставалась внимательным и отзывчивым человеком по отношению к своим многочисленным коллегам и ученикам. Она не боялась меняться, идти в ногу со временем и, при этом, оставалась верной себе, своей семье и друзьям.

В лице Сайран Кабдрахмановны мы потеряли великого Человека, Друга, Учителя.

Высшей наградой С.К. Сурагановой навсегда будет непоколебимый авторитет ее трудов, искренняя любовь и светлая память знавших её людей.

Great Person, Friend, Teacher



On October 7, 2016, at the 68th year of her life, Doctor of Economics, Professor Suranova Sairan Kabdrakhmanovna passed away.

For more than 30 years, Sairan Kabdrakhmanovna had taught at higher educational institutions of the country. She was a corresponding member of the Academy of Education named after S. Altynsarin, an active member of the International Academy of Science and Practice for Production Organization of the Russian Federation.

Sairan Kabdrakhmanovna was one of the founders and the permanent head of the Economics Faculty of the L.N. Gumilyov Eurasian National University for ten years. Over the years of work at the university, she was engaged in the development of curricula and state educational standards in all specialties, opened at the Faculty of Economics.

A true patriot and a prominent public person S.K. Suraganova took an active part in many important projects.

Being a member of the working group of the Majilis at the Parliament of the RK, Sairan Kabdrakhmanovna participated in the work of a number of commissions. Taking an active civil position, S.K. Suraganova participated in the preparation of the draft law "On Amendments and Additions to Certain Legislative Acts of the Republic of Kazakhstan on Employment Issues". She took an active part in the working groups of the Ministry of Labor and Social Protection of the Republic of Kazakhstan, Ministry of Tourism and Sports of the RK, Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan, Ministry of Agriculture of the Republic of Kazakhstan, was a member of the commission for the nostrification of documents of higher and postgraduate education of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan.

Combining administrative work with teaching, Sairan Kabdrakhmanovna was involved in scientific research. She issued a number of recommendations that have an innovative character for the Northern regions of Kazakhstan, published about 150 scientific works, including 17 monographs, 10 manuals and textbooks.

Suraganova S.K. was the holder of "The Best Teacher of 2006" grant, "The Best Teacher of the Year 2011", laureate of the "Pride of Eurasia 2008". She was awarded a breastplate of the Ministry of Education of the Republic of Kazakhstan "Honorary Worker of Education of the Republic of Kazakhstan", the state award "10-th anniversary of Astana", and also was awarded with a number of honorary letters of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan.

Since 2005, Sairan Kabdrakhmanovna headed the department "Tourism", in 2009 she opened a master's degree, and in 2010 she opened PhD doctorate in the specialty "Tourism".

Under the leadership of Suraganova S.K., 3 doctors and more than 20 candidates of economic sciences were trained, including 5 teachers of the Economics Faculty, as well as graduates.

Until the last days Sairan Kabdrakhmanovna retained tremendous performance. Despite her busy schedule, she always remained attentive and sympathetic person in relation to her many colleagues and students. She was not afraid to change, to keep up with the times and, at the same time, remained true to herself, her family and friends.

With Sairan Kabdrakhmanovna we have lost a great Person, Friend, Teacher.

The highest award for Suraganova will forever remain in unshakable authority of her works, a sincere love and fond memories of people who knew her.

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ И СТИМУЛЫ РАЗВИТИЯ ТУРИСТСКОЙ СФЕРЫ КАЗАХСТАНА

Урузбаева Н.А.

Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, Астана, Казахстан,
E-mail: nazym_amen@mail.ru

На современном этапе развития Казахстана туризм рассматривается в качестве одной из приоритетных отраслей страны. В контексте этого особый интерес вызывают показатели развития данной сферы и ее влияние на формирование Казахстана как будущей туристской державы.

Надо заметить, что, несмотря на критику, которой в последние годы подвергается сфера туризма, все же можно отметить и позитивные моменты в ее развитии. В частности, растет конкурентоспособность туристской отрасли на мировой арене. Так, в 2017 году согласно Индексу конкурентоспособности путешествий и туризма Всемирного экономического форума Казахстан занимал 81 место среди 136 стран, тогда как в 2015 году наша страна находилась на 85-м месте, в 2013 году – на 88-ой строчке, а в 2011 году занимал лишь 93-ую позицию среди 139 стран. Из постсоветских стран республика стоит по данному показателю на 7 месте.

Наиболее сильные позиции в рейтинге ВЭФ республика занимает по развитию информационно-коммуникационных технологий (52-е место), по безопасности (58-е место) и благоприятному бизнес климату (36-е место). Неплохим показателем является для нас конкурентоспособность цен - наша страна расположилась на 8-м месте среди 136 стран. В категории "Здоровье и гигиена" Казахстан занимает 8 место в мире. Столь высокий результат авторы рейтинга объясняют наличием большого количества врачей и больничных коек, а также отсутствием случаев малярии. Однако, по качеству туристской инфраструктуры (гостиницы, курорты, развлекательные заведения) у Казахстана 97-е место.

Низко оценили эксперты также открытость страны для международных путешественников (113-е место). Среди критериев, по которым оценивалась открытость, визовые требования. По этому показателю Казахстан на 114-м месте в мире из 136. По заключенным двусторонним соглашениям о воздушном сообщении страна заняла 121-е место. В качестве отдельных критериев этой позиции эксперты ВЭФ оценивали государственные расходы на развитие туризма (46-е место составил процент от общих бюджетных расходов в сравнении в другими странами).

Немало проблем у нас в плане эффективности маркетинга и брендинга в продвижении страны как туристского направления (102-е место). По экологической ситуации (устойчивость экосистем) страна заняла 99-е место. (http://www.inform.kz/ru/kazahstan-podnyalsya-v-mirovom-reytinge-konkurentosposobnosti-v-sfere-turizma_a3015587).

Подытоживая цифры можно заключить, что у Казахстана, несомненно, есть потенциал для становления его как привлекательной туристской дестинации. Очевидно, эти показатели и позволяют государственным органам управления смотреть с оптимизмом в будущее и прогнозировать увеличение доли туризма в ВВП республики с 0,9% до 8% к 2025 году. Определенное влияние на оптимизм в прогнозах оказала международная выставка ЭКСПО-2017. За шесть месяцев 2017г. доля туризма в ВВП страны составила уже 1,6% или 346 568 млн. тенге (<https://primeminister.kz/ru/news/all/15380>). Для сравнения: в 2016 году этот показатель не превышал 0,6%. Но конечно, в сравнении с развитыми туристскими державами, где туризм в ВВП составляет свыше 10%, данные цифры пока незначительны.

Говоря о туристском потенциале республики нельзя обойти вниманием тот вклад, который сфера туризма оказывает в последнее время на экономику страны. Здесь тоже можно отметить определенные сдвиги. Так, например, совокупный объем доходов от реализации турпродуктов и услуг в 2016 году составил 39,5 миллиарда тенге. Это на 40% больше суммы выручки за 2015 год.

Также более чем в 2 раза выросли расходы, но сумма заработанных доходов от основной деятельности все равно превышает сумму затрат. Отметим, что в течение двух лет доходы туррынка сокращались: в 2014 году поступление выручки уменьшилось на 21%, в 2015 году падение замедлилось до минус 4%.

Основной точкой роста и восстановления доходности национального туристского рынка становится внутренний туризм. В январе-декабре 2016 года количество казахстанских туристов, выехавших на отдых за рубеж, сократилось на 1,5 миллиона человек до 9,8 миллиона, по сравнению с 2015 годом. При этом за год увеличилось на 441 тысячу (4,6 миллиона) казахстанцев, сделавших выбор в пользу отечественных курортов. Также иностранных туристов было обслужено на 79 тысяч человек больше - всего 6,5 миллиона человек.

Отпускные предпочтения казахстанцев изменяются под воздействием падения собственных доходов с одной стороны и роста цен на выездной отдых с другой. В 2016 году реальные денежные доходы населения Казахстана сократились на 4,5%. Впервые за последние 6 лет покупательная способность зарплат и иных доходов жителей РК показала падение. Резко выросли цены на авиабилеты, проживание в отелях, турпакеты и визы в другие страны - на этом фоне отдыхать на родине стало ощутимо дешевле (http://www.inform.kz/ru/kazahstan-podnyalsya-v-mirovom-reytinge-konkurentosposobnosti-v-sfere-turizma_a3015587).

Данный факт отражает структурные изменения, происходящие в сфере туризма, а именно соотношение между въездным и выездным туризмом.

В таблице 1 представлены данные, из которых можно заметить постепенное сглаживание диспропорций между въездным и выездным туризмом в Казахстане. И если в 2015 году разница между количеством выездных и въездных посетителей составляла 4872,3 тыс.чел., то в 2016 году – 3200 тыс. чел. Но все же пока выездной туризм остается в стране преобладающим.

Таблица 1 - Количество посетителей по въездному и выездному туризму, тыс. чел.

	2012	2013	2014	2015	2016
Кол-во посетителей по въездному туризму	6163,2	6841,1	6332,7	6430,2	6500,0
Кол-во посетителей по выездному туризму	9065,5	10143,7	10450,0	11302,5	9700,0
По данным Комитета по статистике МНЭ РК					

Причем, согласно статистике, 90 процентов иностранных посетителей – граждане стран СНГ, таких как Россия, Кыргызстан и Узбекистан. Оставшиеся 10 процентов – это граждане Китая, Турции и Ирана, развитых стран и прочие. Безусловно, здесь возникают вопросы относительно учета трудовых мигрантов, следующих транзитом через Казахстан в Россию из Узбекистана, Кыргызстана и Таджикистана, которые сегодня нашими статистическими органами рассматриваются в качестве туристов.

Что касается выездного туризма, то здесь 92% казахстанцев, согласно статистическим данным, посещают страны СНГ, такие как Россия, Кыргызстан и Узбекистан, оставшиеся 8% – Китай, Турцию, европейские страны и прочие.

Другой характерной тенденцией развития туризма в Казахстане является возросшая роль современных технологий в отечественной туристической отрасли. Появление в 2016 г. в Казахстане такого крупного игрока как Uber, изменило рынок пассажирских перевозок и вывело сервис такси на новый уровень. Поездки становятся безопаснее, удобнее, проще и более персонализированными. Ежегодно растёт спрос на мобильные тревел приложения, и отечественные компании видят в этом перспективу. Растет, развивается в стране и рынок онлайн. Одним из драйверов роста стала, конечно же, онлайн-продажа авиа и ж/д билетов. Доля онлайн-покупок авиабилетов, по оценкам специалистов, в прошлом году составили чуть более 10%, в 2015 г — около 8%, а в 2014 г – не более 4%. То есть, рост на лицо, рынок меняется. Жёсткая конкуренция, рыночные тренды, связанные с техническим прогрессом и молодое поколение туристов являются движущей силой этих изменений.

Ежегодно растёт сегмент рынка онлайн-туристов. Толчком этому служит развитие информационных технологий, рост числа Интернет-пользователей, доверия к электронной коммерции. Вместе с тем, можно предположить, что рынок онлайн-туризма будет активно развиваться только когда будет расти доля населения, обладающая достаточным платежеспособным спросом на путешествия.

Очевидно, что дальнейшее развитие Казахстана как туристской дестинации, повышение его привлекательности на мировом рынке туристских услуг нуждается на сегодняшний день в дополнительных стимулах.

В качестве таких стимулов можно назвать:

1) Содействие со стороны государства и, в частности, национальной компании «Казахтуризм» в разработке новых туристских продуктов, связанных с самобытной культурой и традициями населения страны. Это может способствовать росту туристской привлекательности Казахстана.

2) Создание исследовательского центра при Комитете культуры и спорта МНЭ РК, обладающего достаточными ресурсами для проведения комплексных исследований в сфере туризма. Пока, к сожалению, отсутствует серьезная исследовательская база для научно-методического обеспечения разрабатываемых государственных программ и концепций в сфере туризма.

3) Дальнейшая работа со стороны госорганов по устранению излишних административных барьеров. Поэтому необходимо продолжить работу по внедрению безвизового режима, электронных виз, электронных гейтов, модернизация системы «Беркут».

4) В целях улучшения финансирования туристской отрасли и придания ему «многоканальности» необходимо шире использовать возможности государственно-частного партнерства в формировании и развитии туристских дестинаций в Казахстане.

Кроме этого, позитивным событием 2016 г. является подписание соглашения по упрощению взаимных групповых туристских поездок между Казахстаном и Ираном. Документ упрощает визовый режим для туристических групп в составе от 5 до 50 человек. Иран - перспективный рынок, где проживают 80 млн человек. Надеюсь, наши туроператоры будут активно реализовывать это соглашение.

Ну и, конечно же, одним из громких событий прошлого года стало создание фонда гарантирования прав граждан в сфере выездного туризма «Туристiк Қамқор». Фонд займется вывозом казахстанских туристов с зарубежных курортов при возникновении форс-мажорных ситуаций. Между некоторыми игроками рынка и Фондом возникли горячие споры по этому поводу, но надеюсь, его создание будет только способствовать качественному развитию отечественной индустрии туризма.