

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН  
MINISTRY OF EDUCATION AND SCIENCE OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN

Л.Н.ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ  
ЕВРАЗИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Л.Н.ГУМИЛЕВА  
L.N. GUMILYOV EURASIAN NATIONAL UNIVERSITY



**«ЦИФРЛАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНДА ЗАМАНАУИ ТУРИСТІК  
ИНДУСТРИЯНЫҢ ДАМУЫНЫҢ НЕГІЗГІ ТЕНДЕНЦИЯЛАРЫ МЕН  
ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ»**

**экономика ғылымдарының докторы, профессор  
СҰРАҒАНОВА САЙРАН ҚАБДРАХМАНҚЫЗЫН  
еске алуға арналған халықаралық ғылыми конференциясының  
ЕҢБЕКТЕР ЖИНАҒЫ  
23 ақпан 2018ж.**

**СБОРНИК ТРУДОВ  
международной научной конференции  
«ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ И ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ  
СОВРЕМЕННОЙ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ В УСЛОВИЯХ  
ЦИФРОВИЗАЦИИ»,  
посвященной памяти доктора экономических наук, профессора  
СУРАГАНОВОЙ САЙРАН КАБДРАХМАНОВНЫ  
23 февраля 2018г.**

**PROCEEDINGS  
of the international scientific conference  
«THE MAIN TRENDS AND FEATURES OF THE MODERN TOURIST  
INDUSTRY DEVELOPMENT IN THE CONTEXT OF DIGITALIZATION»,  
dedicated to the memory of  
Doctor of Economic Sciences, Professor  
SURAGANOVA SAYRAN KABDRAHMANOVNA  
23 February 2018**

Астана, Қазақстан  
Астана, Казахстан  
Astana, Kazakhstan

УДК 379.8(063)  
ББК 75.81  
Ц 71

**Редакционная коллегия:**

Декан экономического факультета, д.э.н., профессор Макыш С.Б.,  
Заместитель декана, к.э.н., доцент Тажикенова С.К.,  
Заведующий кафедрой «Менеджмент» д.э.н., профессор Толысбаев Б.С.  
Заведующий кафедрой «Экономика» д.э.н., профессор Майдырова А.Б.,  
Заведующий кафедрой «Туризм» к.э.н., доцент Дуйсембаев А.А.,  
Доцент кафедры «Туризм», к.э.н., Мусина К.П.,  
Старший преподаватель кафедры «Туризм», доктор PhD Агыбетова Р.Е.  
Старший преподаватель кафедры «Туризм», магистр туризма Гиззатжанова А.Г.

**Цифрландыру жағдайында заманауи туристік индустрияның дамуының негізгі тенденциялары мен ерекшеліктері:** Халық ғыл. конф. еңбектер жинағы. – Астана: Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, 2018.

**Основные тенденции и особенности развития современной туристской индустрии в условиях цифровизации:** Сб. материалов межд. науч. конф. – Астана: Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, 2018.

Proceedings of the international scientific conference **The main trends and features of the modern tourist industry development in the context of digitalization.** Astana, L.N.Gumilyov Eurasian National University, 2018.

ISBN 978-9965-31-984-6

Халықаралық ғылыми конференциясының еңбек жинағында цифрландыру жағдайындағы қазіргі заманғы туристік индустрияның негізгі үрдістері мен ерекшеліктеріне қатысты өзекті мәселелер қарастырылған.

В сборнике материалов международной научной конференции рассмотрены актуальные вопросы касательно основных тенденций и особенностей развития современной туристской индустрии в условиях цифровизации

The collection of materials on the international scientific conference considers important issues regarding the main trends and features of the modern tourist industry in the context of digitalization

УДК 379.8(063)  
ББК 75.81  
Ц 71

ISBN 978-9965-31-984-6

© Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, 2018

© Евразийский Национальный университет им. Л.Н. Гумилева, 2018

© L.N. Gumilyov Eurasian National University, 2018

## Ұлы Адам, Дос, Ұстаз



2016 жылдың 7 қарашасында 68 жасында өмірден экономика ғылымының докторы, профессор Сұрағанова Сайран Қабдрахманқызы өмірден озды.

Сайран Қабдрахманқызы 30 жылдан аса жыл елдің жоғары оқу орындарында педагогикалық қызметпен айналысты. Ы.Алтынсарин атындағы білім академиясының корреспондент –мүшесі, Ресей Федерациясының Халықаралық ғылым және практикалық өндірісті ұйымдастыру академиясының мүшесі.

Сайран Қабдрахманқызы он жыл бойы Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университетінің негізін қалаушысы және жетекшісі болды. Университетте жұмыс істеу кезінде ашылған экономика факультетінің барлық мамандықтар бойынша оқу жоспарлары мен мемлекеттік білім беру стандарттарын әзірледі.

С.Қ. Сұрағанова нағыз патриот және ірі қоғамдық қайраткер бола отырып, көптеген маңызды жобаларға қатысты. ҚР Мәжіліс Парламентінің жұмыс тобының мүшесі бола отырып, Сайран Қабдрахманқызы біршама комиссиялар құрамында жұмыс істеді. Белсенді азаматтық тұғырды ала отырып, С.Қ.Сұрағанова «Халықты еңбекпен қамту сұрақтары бойынша Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне өзгерістер мен қосымшаларды енгізу туралы» заңнаманы дайындауға қатысты. ҚР еңбек және әлеуметтік қорғау Министрлігінің, ҚР туризм және спорт Министрлігінің, ҚР білім және ғылым Министрлігінің, ҚР ауыл шаруашылық Министрлігінің жұмыс топтарында белсенді қызмет атқарды, ҚР білім және ғылым Министрлігінің жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру құжаттарын нострафикациялау бойынша комиссия мүшесі болды.

Сайран Қабдрахманқызы әкімшілік қызметті оқытушылық қызметпен бірге атқара отырып, ғылыми зерттеулер де жүргізді. Ол Қазақстанның Солтүстік аймақтарына тән, енгізу сипаттағы бірнеше ұсыныстар жасады, 150 -ге тарта ғылыми еңбектері, соның ішінде 17 монография, 10 оқу құралы мен оқулықтары шығарылды.

С.Қ. Сұрағанова «2006 жылдың Үздік оқытушысы», «2011 жылдың Үздік оқытушысы» гранттарының иегері, «Еуразия мақтанышы-2008» конкурсының лауреаты болды. ҚР білім Министрлігінің «ҚР білім берудің Құрметті қызметкері» төс белгісімен, «Астанаға 10 жыл» мемлекеттік марапатымен, сол сияқты ҚР білім және ғылым Министрлігінің бірнеше құрмет грамоталарымен нағратталды.

2005 жылдан бастап «Туризм» кафедрасына жетекшілік етті, ол «Туризм» мамандығының магистратурасын (2009 ж.) және PhD докторантурасын (2010 ж.) ашты.

С.Қ. Сұрағанованың жетекшілігімен 3 ғылым докторы және 20 аса ғылым кандидаттары дайындалды, оның 5-і экономика факультетінің оқытушылары, магистранттары.

Сайран Қабдрахманқызы өмірінің соңғы күніне дейін жоғары жұмысқабілеттілігін сақтады. Жұмысбастылығына қарамай ол әр уақытта өз ұжымына және студенттеріне ықыласты, көмек қолын ұсына білетін адам болатын. Ол ешуақытта өзгерістен қорықпайтын, әр уақытта заман талабына сай жаңалықты қабылдайтын, өз отбасы, туыстары мен достары арасында беделді тұлға бола білді.

Біз Сайран Қабдрахманқызын Ұлы Адам, Дос, Ұстаз ретінде танымыз.

С.Қ. Сұрағанованың жоғары марапаты ретінде- оның еңбектерінің беделі, оны танитын адамдардың махаббатымен және оны жылы лебізбен еске алуы деуге болады.

## **Великий Человек, Друг, Учитель**



7 октября 2016 года на 68-м году жизни ушла из жизни доктор экономических наук, профессор Сураганова Сайран Кабдрахмановна.

Более 30 лет Сайран Кабдрахмановна осуществляла педагогическую деятельность в высших учебных заведениях страны. Являлась членом-корреспондентом Академии образования им. Ы. Алтынсарина, действительным членом Международной академии науки и практики организации производства Российской Федерации.

Сайран Кабдрахмановна была одним из основателей и бессменным руководителем экономического факультета ЕНУ им. Л.Н. Гумилева на протяжении десяти лет. За годы работы в университете осуществляла деятельность по разработке учебных планов и государственных образовательных стандартов по всем специальностям,

открытым на экономическом факультете.

Настоящий патриот и крупный общественный деятель С.К. Сураганова принимала активное участие во многих важных проектах. Будучи членом рабочей группы Мажилиса Парламента РК, Сайран Кабдрахмановна входила в состав ряда комиссий. Занимая активную гражданскую позицию, С.К. Сураганова участвовала в подготовке законопроекта «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам занятости населения». Принимала активное участие в рабочих группах Министерства труда и социальной защиты РК, Министерства туризма и спорта РК, Министерства образования и науки РК, Министерства сельского хозяйства РК, являлась членом комиссии по нострификации документов высшего и послевузовского образования МОН РК.

Совмещая административную работу с преподавательской деятельностью, Сайран Кабдрахмановна занималась научными исследованиями. Ею издан ряд рекомендаций, имеющих внедренческий характер для Северных регионов Казахстана, опубликовано порядка 150 научных трудов, в том числе 17 монографий, 10 учебных пособий и учебников.

С.К. Сураганова являлась обладателем гранта «Лучший преподаватель 2006 года», «Лучший преподаватель 2011 года», лауреатом конкурса «Еуразия мақтанышы - 2008». Она была награждена нагрудным знаком Министерства образования РК «Почетный работник образования РК», государственной наградой «10 жыл Астана», а также отмечена рядом почетных грамот Министерства образования и науки РК.

С 2005 года Сайран Кабдрамановна заведовала кафедрой «Туризм», в 2009 году ею была открыта магистратура, а в 2010 году она открыла PhD докторантуру по специальности «Туризм». Под руководством С.К. Сурагановой подготовлены 3 доктора и более 20 кандидатов экономических наук, среди которых 5 преподавателей экономического факультета, а также магистранты. До последних дней Сайран Кабдрахмановна сохраняла колоссальную работоспособность. Несмотря на свою занятость, она всегда оставалась внимательным и отзывчивым человеком по отношению к своим многочисленным коллегам и ученикам. Она не боялась меняться, идти в ногу со временем и, при этом, оставалась верной себе, своей семье и друзьям.

В лице Сайран Кабдрахмановны мы потеряли великого Человека, Друга, Учителя.

Высшей наградой С.К. Сурагановой навсегда будет непоколебимый авторитет ее трудов, искренняя любовь и светлая память знавших её людей.

## **Great Person, Friend, Teacher**



On October 7, 2016, at the 68th year of her life, Doctor of Economics, Professor Suranova Sairan Kabdrakhmanovna passed away.

For more than 30 years, Sairan Kabdrakhmanovna had taught at higher educational institutions of the country. She was a corresponding member of the Academy of Education named after S. Altynsarin, an active member of the International Academy of Science and Practice for Production Organization of the Russian Federation.

Sairan Kabdrakhmanovna was one of the founders and the permanent head of the Economics Faculty of the L.N. Gumilyov Eurasian National University for ten years. Over the years of work at the university, she was engaged in the development of curricula and state educational standards in all specialties, opened at the Faculty of Economics.

A true patriot and a prominent public person S.K. Suraganova took an active part in many important projects.

Being a member of the working group of the Majilis at the Parliament of the RK, Sairan Kabdrakhmanovna participated in the work of a number of commissions. Taking an active civil position, S.K. Suraganova participated in the preparation of the draft law "On Amendments and Additions to Certain Legislative Acts of the Republic of Kazakhstan on Employment Issues". She took an active part in the working groups of the Ministry of Labor and Social Protection of the Republic of Kazakhstan, Ministry of Tourism and Sports of the RK, Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan, Ministry of Agriculture of the Republic of Kazakhstan, was a member of the commission for the nostrification of documents of higher and postgraduate education of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan.

Combining administrative work with teaching, Sairan Kabdrakhmanovna was involved in scientific research. She issued a number of recommendations that have an innovative character for the Northern regions of Kazakhstan, published about 150 scientific works, including 17 monographs, 10 manuals and textbooks.

Suraganova S.K. was the holder of "The Best Teacher of 2006" grant, "The Best Teacher of the Year 2011", laureate of the "Pride of Eurasia 2008". She was awarded a breastplate of the Ministry of Education of the Republic of Kazakhstan "Honorary Worker of Education of the Republic of Kazakhstan", the state award "10-th anniversary of Astana", and also was awarded with a number of honorary letters of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan.

Since 2005, Sairan Kabdrakhmanovna headed the department "Tourism", in 2009 she opened a master's degree, and in 2010 she opened PhD doctorate in the specialty "Tourism".

Under the leadership of Suraganova S.K., 3 doctors and more than 20 candidates of economic sciences were trained, including 5 teachers of the Economics Faculty, as well as graduates.

Until the last days Sairan Kabdrakhmanovna retained tremendous performance. Despite her busy schedule, she always remained attentive and sympathetic person in relation to her many colleagues and students. She was not afraid to change, to keep up with the times and, at the same time, remained true to herself, her family and friends.

With Sairan Kabdrakhmanovna we have lost a great Person, Friend, Teacher.

The highest award for Suraganova will forever remain in unshakable authority of her works, a sincere love and fond memories of people who knew her.



организации, журналистам области, государственным структурам) по электронной почте и выкладывается в свободный доступ на сайт [avggeo.kz](http://avggeo.kz).

Современная интернет индустрия даёт массу возможностей для популяризации, в том числе, активных видов туризма, поэтому эту работу необходимо вести систематически и расширять её спектр. И в дальнейшем планируется развить и расширить эту деятельность с целью пробуждения максимального интереса населения и потенциальных гостей области к её туристским ресурсам.

## **ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ АГРОТУРИЗМА В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН**

*Муканов А.Х.*

Евразийский национальный университет им.Л.Н. Гумилева, г. Астана, Республика Казахстан  
E-mail: [Aidar81hamzauli@mail.ru](mailto:Aidar81hamzauli@mail.ru)

В настоящее время казахстанские села имеют существенные проблемы социально - экономического толка, причина которого аппаратный коллапс, что обрушился на страну в конце прошлого века. Несмотря на постепенное наращивание объёмов производства в отечественном АПК, наметившееся в последнее десятилетие, и обретшее внимание к проблемам сельских территорий со стороны государства, уровень быта сельских жителей все также не может выдержать элементарной критики. Слабо оснащённость инфраструктурой, низкая заработная плата, невозможность реализовать свой интеллектуальный потенциал для многих селян и, как следствие, необходимость миграции в город, а также алкоголизм, распространение наркомании и общее понижение духовной и нравственной культуры, особенно сельских подростков, – довольно краткий перечень негативных сторон жизни казахстанских деревень [1].

Проблемы, указанные выше, требуют скорейшего решения и неординарных путей выхода из сложившегося кризиса. И, в данных условиях развитие агротуризма в стране может выступить одним из направлений стимулирования развития экономики сельской местности.

Агротуризм является экономически обусловленным видом предпринимательства, которое не требует многомиллионного вложения в инфраструктуру, так как на первой стадии своего развития данный вид туризма может функционировать на основе уже имеющегося ресурса в большинстве сельских домохозяйств и ферм [2]. К тому же, на микроэкономическом уровне агротуризм считается достаточно рентабельным видом предпринимательской деятельности. Это значит, что агротуристический продукт имеет низкий уровень себестоимости, и поэтому обеспечивает высокий уровень конкурентоспособности по сравнению с другими видами туристских услуг.

Агротуризм также эффективен с точки зрения реализации сельскохозяйственной продукции, производимой местными домашними хозяйствами, фермами и сельскохозяйственными предприятиями, поскольку это создает возможности для розничной торговли в сельской местности. В результате прямых продаж не только фермеры и хозяйства, но и сельская община, включая мелкие местные предприятия, получают возможность реализовать свою продукцию.

Сегодня при изучении вопросов развития агротуризма в стране необходимо обратить внимание на проблемы повышения качества потребительского опыта (customer experience), который играет все более значительную роль в современной экономике, ориентированной на потребителя. На данный момент наблюдается большое изменение в структуре потребительского спроса, берущего начало из новых традиции, возникающих в индустрии туризма. Исследования показывают, что современным туристам нравятся незабываемые ощущения, изучение специфики и уникальности культуры и исторических ценностей на

территории пребывания, в особенности расположенных на сельской местности. Таким образом, создание основательно продуманного потребительского опыта дает возможность осуществить большой экономический плюс тем, кто предоставляет туристские услуги [3]. Создание уникального опыта является главным фактором в получении большего дохода, повышении уровня удовлетворенности и обеспечении «лояльности клиентов - customer loyalty».

Основными направлениями развития агротуризма в Республике Казахстан могут стать следующие мероприятия:

- диверсификация сельской экономики, развитие несельскохозяйственной деятельности, повышение экономической активности населения и расширение источников формирования его доходов;

- улучшение жилищных условий сельского населения и обеспечение жильем молодых семей и молодых специалистов на селе, в том числе комплексная компактная застройка;

- улучшение качества услуг образования, здравоохранения, культуры, спорта, в том числе путем реконструкции, строительства новых объектов социальной и инженерной инфраструктуры на селе;

- поддержка местных инициатив, формирование позитивного отношения к сельскому образу жизни.

Республика Казахстан – огромный аграрный регион, обладающий разнообразными и уникальными природными, культурными и человеческими потенциалами. Поэтому в рамках первой задачи, прежде всего, рассматриваются программные мероприятия по развитию аграрного туризма.

В Казахстане наибольшее распространение аграрного туризма могли бы получить такие области, как Акмолинская, Алматинская, Восточно-Казахстанская области.

К сожалению, несмотря на имеющиеся в РК реальные примеры организации агротуристской деятельности, следует констатировать практическое отсутствие в РК нормативно-правовой базы, специально регулирующей агротуристскую деятельность как таковую.

Учитывая специфику нашей страны, прежде всего огромное разнообразие региональных и местных условий в РК, считаем, что национальная концепция развития эко-агротуризма не должна сводиться к одной модели организации и развития агротуристского рынка. Она могла бы включать несколько перспективных для условий Казахстана моделей, причем в разных туристских регионах в качестве базовых для разработки концепций могли бы быть разные модели – в зависимости от тех целей, которые ставятся в конкретном случае.

По нашему мнению, перспективными в условиях Казахстана могли бы быть следующие модели:

- 1) Создание региональных агротуристских сетей через развитие малого, семейного и индивидуального агротуристского бизнеса на базе существующих туристских ресурсов сельской местности: средств размещения (малого семейного гостиничного хозяйства) и инфраструктуры агротуризма (включая различные агротуристские объекты и виды бизнеса, связанные с обеспечением агротуризма). Организация эффективно работающей сети частных агротуристских хозяйств на территории сельской местности предполагает создание системы государственной поддержки на уровне центра или, как минимум, на уровне региона. В рамках реализации данной модели необходимо уделить внимание созданию объединений субъектов агротуристского бизнеса, в функции которого входили бы предоставление консультации желающим заниматься агротуризмом по вопросам организации агротуристского бизнеса, правового регулирования, организации каналов микрокредитования агротуристских объектов, первичное информационное обеспечение, организация рекламной и маркетинговой деятельности в области продвижения агротуристских услуг, перевод турпродукта в информационную форму и т.д.

- 2) Воссоздание социокультурной среды исторического поселения - «исторической деревни», «национальной деревни» или иного типа поселения (стойбища и т. д.), воссоздание

социокультурной среды иных исторических объектов. Если эта модель закладывается в основу концепции развития агротуризма, то задачи, связанные с ее реализацией должны решаться на всех трех уровнях власти, но определяющими являются региональный и местный. Этот путь требует соответствующего нормативно-правового обеспечения на национальном, региональном и местном уровне, а также значительных внешних и внутренних инвестиций, разработки специальных комплексных проектов, большой научно-исследовательской работы.

3) Создание крупных и средних специализированных агротуристских объектов, ориентированных на прием туристов и организацию их полноценного отдыха. Это могут быть специализированные центры (спортивные, культурные, кулинарные и т. п.), стилизованные «агротуристские деревни», а также «рыбачьие», «охотничьи деревни» и т. п. При создании условия развития агротуризма на основе данной модели, то вопросы организации и реализацией агротуристских услуг должны решаться на уровне региона. Этот путь предполагает поддержку местными и региональными властями частных инициатив, направленных на развитие туристской деятельности на сельской территории.

4) Создание государственных и частных сельскохозяйственных парков как крупных многофункциональных туристических, выставочных, рекламно-экспозиционных, культурно-пропагандистских, научно-исследовательских и производственных и т. д. комплексов, располагающих средствами размещения и соответствующей инфраструктурой. В принципе такое направление в мировой практике курируется государственным ведомством, ответственным за аграрный сектор (как правило, министерством) и, соответственно, предполагает крупные государственные или частные инвестиции и разработку соответствующих комплексных проектов.

Каждая из перечисленных моделей агротуризма в той ли иной степени апробирована в мировой практике. Концепция развития агротуризма в казахстанских деревнях может и должна носить комплексный характер. В силу огромного разнообразия природных и иных условий на территории нашей страны в нее могут быть заложены принципы всех четырех вышеперечисленных моделей, причем их практическая реализация будет зависеть от выбора на уровне регионов.

Каждая из рассмотренных моделей требует различной степени участия властных структур трех уровней. Этот аспект следует учитывать при разработке региональных комплексных концепций и выборе моделей. Помимо политической поддержки властей трех уровней, ключевым для развития эко-агротуризма является решение задач нормативно-правового, финансового, информационного и организационного обеспечения, а также подготовки кадров.

Кроме того, развитие агротуризма как сектора казахстанской туристской индустрии потребует партнерства власти – бизнеса – местных сообществ – широкого круга заинтересованных неправительственных организаций всех уровней. Существенную роль в координации этого процесса могут сыграть институты кооперации и объединения субъектов агротуризма, созданных на местном уровне.

#### **Литература:**

1. Kenebayeva A.S. A study of consumer preferences regarding agritourism in Kazakhstan: A comparative study- between urban and rural area consumers // *Worldwide Hospitality- and Tourism Themes*. - 2014. - Vol. 6. № 1 - P. 27-39
2. Абильдинов Р.С., Остапенко И.И. Развитие агротуризма в Алматинской области // *Сельское, лесное и водное хозяйство*. 2013. № 3 [Электронный ресурс]. URL: <http://agro.snauka.ru/2013/03/951>
3. Здоров А.Б. Организационно-экономические основы развития аграрного туризма. Автореф. дисс. д. с.-х. наук. – Москва, 2015. – 48 с.