

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
MINISTRY OF EDUCATION AND SCIENCE OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN

Л.Н.ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ
ЕВРАЗИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Л.Н.ГУМИЛЕВА
L.N. GUMILYOV EURASIAN NATIONAL UNIVERSITY



**«ЦИФРЛАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНДА ЗАМАНАУИ ТУРИСТІК
ИНДУСТРИЯНЫҢ ДАМУЫНЫҢ НЕГІЗГІ ТЕНДЕНЦИЯЛАРЫ МЕН
ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ»**

**экономика ғылымдарының докторы, профессор
СҰРАҒАНОВА САЙРАН ҚАБДРАХМАНҚЫЗЫН
еске алуға арналған халықаралық ғылыми конференциясының
ЕҢБЕКТЕР ЖИНАҒЫ
23 ақпан 2018ж.**

**СБОРНИК ТРУДОВ
международной научной конференции
«ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ И ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ
СОВРЕМЕННОЙ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ В УСЛОВИЯХ
ЦИФРОВИЗАЦИИ»,
посвященной памяти доктора экономических наук, профессора
СУРАГАНОВОЙ САЙРАН КАБДРАХМАНОВНЫ
23 февраля 2018г.**

**PROCEEDINGS
of the international scientific conference
«THE MAIN TRENDS AND FEATURES OF THE MODERN TOURIST
INDUSTRY DEVELOPMENT IN THE CONTEXT OF DIGITALIZATION»,
dedicated to the memory of
Doctor of Economic Sciences, Professor
SURAGANOVA SAYRAN KABDRAHMANOVNA
23 February 2018**

Астана, Қазақстан
Астана, Казахстан
Astana, Kazakhstan

УДК 379.8(063)
ББК 75.81
Ц 71

Редакционная коллегия:

Декан экономического факультета, д.э.н., профессор Макыш С.Б.,
Заместитель декана, к.э.н., доцент Тажикенова С.К.,
Заведующий кафедрой «Менеджмент» д.э.н., профессор Толысбаев Б.С.
Заведующий кафедрой «Экономика» д.э.н., профессор Майдырова А.Б.,
Заведующий кафедрой «Туризм» к.э.н., доцент Дуйсембаев А.А.,
Доцент кафедры «Туризм», к.э.н., Мусина К.П.,
Старший преподаватель кафедры «Туризм», доктор PhD Агыбетова Р.Е.
Старший преподаватель кафедры «Туризм», магистр туризма Гиззатжанова А.Г.

Цифрландыру жағдайында заманауи туристік индустрияның дамуының негізгі тенденциялары мен ерекшеліктері: Халық ғыл. конф. еңбектер жинағы. – Астана: Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, 2018.

Основные тенденции и особенности развития современной туристской индустрии в условиях цифровизации: Сб. материалов межд. науч. конф. – Астана: Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, 2018.

Proceedings of the international scientific conference **The main trends and features of the modern tourist industry development in the context of digitalization.** Astana, L.N.Gumilyov Eurasian National University, 2018.

ISBN 978-9965-31-984-6

Халықаралық ғылыми конференциясының еңбек жинағында цифрландыру жағдайындағы қазіргі заманғы туристік индустрияның негізгі үрдістері мен ерекшеліктеріне қатысты өзекті мәселелер қарастырылған.

В сборнике материалов международной научной конференции рассмотрены актуальные вопросы касательно основных тенденций и особенностей развития современной туристской индустрии в условиях цифровизации

The collection of materials on the international scientific conference considers important issues regarding the main trends and features of the modern tourist industry in the context of digitalization

УДК 379.8(063)
ББК 75.81
Ц 71

ISBN 978-9965-31-984-6

© Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, 2018
© Евразийский Национальный университет им. Л.Н. Гумилева, 2018
© L.N. Gumilyov Eurasian National University, 2018

Ұлы Адам, Дос, Ұстаз



2016 жылдың 7 қарашасында 68 жасында өмірден экономика ғылымының докторы, профессор Сұрағанова Сайран Қабдрахманқызы өмірден озды.

Сайран Қабдрахманқызы 30 жылдан аса жыл елдің жоғары оқу орындарында педагогикалық қызметпен айналысты. Ы.Алтынсарин атындағы білім академиясының корреспондент –мүшесі, Ресей Федерациясының Халықаралық ғылым және практикалық өндірісті ұйымдастыру академиясының мүшесі.

Сайран Қабдрахманқызы он жыл бойы Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университетінің негізін қалаушысы және жетекшісі болды. Университетте жұмыс істеу кезінде ашылған экономика факультетінің барлық мамандықтар бойынша оқу жоспарлары мен мемлекеттік білім беру стандарттарын әзірледі.

С.Қ. Сұрағанова нағыз патриот және ірі қоғамдық қайраткер бола отырып, көптеген маңызды жобаларға қатысты. ҚР Мәжіліс Парламентінің жұмыс тобының мүшесі бола отырып, Сайран Қабдрахманқызы біршама комиссиялар құрамында жұмыс істеді. Белсенді азаматтық тұғырды ала отырып, С.Қ.Сұрағанова «Халықты еңбекпен қамту сұрақтары бойынша Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне өзгерістер мен қосымшаларды енгізу туралы» заңнаманы дайындауға қатысты. ҚР еңбек және әлеуметтік қорғау Министрлігінің, ҚР туризм және спорт Министрлігінің, ҚР білім және ғылым Министрлігінің, ҚР ауыл шаруашылық Министрлігінің жұмыс топтарында белсенді қызмет атқарды, ҚР білім және ғылым Министрлігінің жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру құжаттарын нострафикациялау бойынша комиссия мүшесі болды.

Сайран Қабдрахманқызы әкімшілік қызметті оқытушылық қызметпен бірге атқара отырып, ғылыми зерттеулер де жүргізді. Ол Қазақстанның Солтүстік аймақтарына тән, енгізу сипаттағы бірнеше ұсыныстар жасады, 150 -ге тарта ғылыми еңбектері, соның ішінде 17 монография, 10 оқу құралы мен оқулықтары шығарылды.

С.Қ. Сұрағанова «2006 жылдың Үздік оқытушысы», «2011 жылдың Үздік оқытушысы» гранттарының иегері, «Еуразия мақтанышы-2008» конкурсының лауреаты болды. ҚР білім Министрлігінің «ҚР білім берудің Құрметті қызметкері» төс белгісімен, «Астанаға 10 жыл» мемлекеттік марапатымен, сол сияқты ҚР білім және ғылым Министрлігінің бірнеше құрмет грамоталарымен нағратталды.

2005 жылдан бастап «Туризм» кафедрасына жетекшілік етті, ол «Туризм» мамандығының магистратурасын (2009 ж.) және PhD докторантурасын (2010 ж.) ашты.

С.Қ. Сұрағанованың жетекшілігімен 3 ғылым докторы және 20 аса ғылым кандидаттары дайындалды, оның 5-і экономика факультетінің оқытушылары, магистранттары.

Сайран Қабдрахманқызы өмірінің соңғы күніне дейін жоғары жұмысқа білеттілігін сақтады. Жұмысбастылығына қарамай ол әр уақытта өз ұжымына және студенттеріне ықыласты, көмек қолын ұсына білетін адам болатын. Ол ешуақытта өзгерістен қорықпайтын, әр уақытта заман талабына сай жаңалықты қабылдайтын, өз отбасы, туыстары мен достары арасында беделді тұлға бола білді.

Біз Сайран Қабдрахманқызын Ұлы Адам, Дос, Ұстаз ретінде танымыз.

С.Қ. Сұрағанованың жоғары марапаты ретінде- оның еңбектерінің беделі, оны танитын адамдардың махаббатымен және оны жылы лебізбен еске алуы деуге болады.

Великий Человек, Друг, Учитель



7 октября 2016 года на 68-м году жизни ушла из жизни доктор экономических наук, профессор Сураганова Сайран Кабдрахмановна.

Более 30 лет Сайран Кабдрахмановна осуществляла педагогическую деятельность в высших учебных заведениях страны. Являлась членом-корреспондентом Академии образования им. Ы. Алтынсарина, действительным членом Международной академии науки и практики организации производства Российской Федерации.

Сайран Кабдрахмановна была одним из основателей и бессменным руководителем экономического факультета ЕНУ им. Л.Н. Гумилева на протяжении десяти лет. За годы работы в университете осуществляла деятельность по разработке учебных планов и государственных образовательных стандартов по всем специальностям,

открытым на экономическом факультете.

Настоящий патриот и крупный общественный деятель С.К. Сураганова принимала активное участие во многих важных проектах. Будучи членом рабочей группы Мажилиса Парламента РК, Сайран Кабдрахмановна входила в состав ряда комиссий. Занимая активную гражданскую позицию, С.К. Сураганова участвовала в подготовке законопроекта «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам занятости населения». Принимала активное участие в рабочих группах Министерства труда и социальной защиты РК, Министерства туризма и спорта РК, Министерства образования и науки РК, Министерства сельского хозяйства РК, являлась членом комиссии по нострификации документов высшего и послевузовского образования МОН РК.

Совмещая административную работу с преподавательской деятельностью, Сайран Кабдрахмановна занималась научными исследованиями. Ею издан ряд рекомендаций, имеющих внедренческий характер для Северных регионов Казахстана, опубликовано порядка 150 научных трудов, в том числе 17 монографий, 10 учебных пособий и учебников.

С.К. Сураганова являлась обладателем гранта «Лучший преподаватель 2006 года», «Лучший преподаватель 2011 года», лауреатом конкурса «Еуразия мақтанышы - 2008». Она была награждена нагрудным знаком Министерства образования РК «Почетный работник образования РК», государственной наградой «10 жыл Астана», а также отмечена рядом почетных грамот Министерства образования и науки РК.

С 2005 года Сайран Кабдрамановна заведовала кафедрой «Туризм», в 2009 году ею была открыта магистратура, а в 2010 году она открыла PhD докторантуру по специальности «Туризм». Под руководством С.К. Сурагановой подготовлены 3 доктора и более 20 кандидатов экономических наук, среди которых 5 преподавателей экономического факультета, а также магистранты. До последних дней Сайран Кабдрахмановна сохраняла колоссальную работоспособность. Несмотря на свою занятость, она всегда оставалась внимательным и отзывчивым человеком по отношению к своим многочисленным коллегам и ученикам. Она не боялась меняться, идти в ногу со временем и, при этом, оставалась верной себе, своей семье и друзьям.

В лице Сайран Кабдрахмановны мы потеряли великого Человека, Друга, Учителя.

Высшей наградой С.К. Сурагановой навсегда будет непоколебимый авторитет ее трудов, искренняя любовь и светлая память знавших её людей.

Great Person, Friend, Teacher



On October 7, 2016, at the 68th year of her life, Doctor of Economics, Professor Suranova Sairan Kabdrakhmanovna passed away.

For more than 30 years, Sairan Kabdrakhmanovna had taught at higher educational institutions of the country. She was a corresponding member of the Academy of Education named after S. Altynsarin, an active member of the International Academy of Science and Practice for Production Organization of the Russian Federation.

Sairan Kabdrakhmanovna was one of the founders and the permanent head of the Economics Faculty of the L.N. Gumilyov Eurasian National University for ten years. Over the years of work at the university, she was engaged in the development of curricula and state educational standards in all specialties, opened at the Faculty of Economics.

A true patriot and a prominent public person S.K. Suraganova took an active part in many important projects.

Being a member of the working group of the Majilis at the Parliament of the RK, Sairan Kabdrakhmanovna participated in the work of a number of commissions. Taking an active civil position, S.K. Suraganova participated in the preparation of the draft law "On Amendments and Additions to Certain Legislative Acts of the Republic of Kazakhstan on Employment Issues". She took an active part in the working groups of the Ministry of Labor and Social Protection of the Republic of Kazakhstan, Ministry of Tourism and Sports of the RK, Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan, Ministry of Agriculture of the Republic of Kazakhstan, was a member of the commission for the nostrification of documents of higher and postgraduate education of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan.

Combining administrative work with teaching, Sairan Kabdrakhmanovna was involved in scientific research. She issued a number of recommendations that have an innovative character for the Northern regions of Kazakhstan, published about 150 scientific works, including 17 monographs, 10 manuals and textbooks.

Suraganova S.K. was the holder of "The Best Teacher of 2006" grant, "The Best Teacher of the Year 2011", laureate of the "Pride of Eurasia 2008". She was awarded a breastplate of the Ministry of Education of the Republic of Kazakhstan "Honorary Worker of Education of the Republic of Kazakhstan", the state award "10-th anniversary of Astana", and also was awarded with a number of honorary letters of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan.

Since 2005, Sairan Kabdrakhmanovna headed the department "Tourism", in 2009 she opened a master's degree, and in 2010 she opened PhD doctorate in the specialty "Tourism".

Under the leadership of Suraganova S.K., 3 doctors and more than 20 candidates of economic sciences were trained, including 5 teachers of the Economics Faculty, as well as graduates.

Until the last days Sairan Kabdrakhmanovna retained tremendous performance. Despite her busy schedule, she always remained attentive and sympathetic person in relation to her many colleagues and students. She was not afraid to change, to keep up with the times and, at the same time, remained true to herself, her family and friends.

With Sairan Kabdrakhmanovna we have lost a great Person, Friend, Teacher.

The highest award for Suraganova will forever remain in unshakable authority of her works, a sincere love and fond memories of people who knew her.

КУЛЬТУРНО-ИСТОРИЧЕСКОЕ НАСЛЕДИЕ КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА

Темиралиева Н.Б.

Магистрант 1 курса, специальность "Туризм"
Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева

Объекты исторического и культурного наследия, являясь важным активом государства, получают прибыль и существенно влияют на их экономическое развитие. Они играют огромную роль в социальной сфере, так как нивелирует сезонные колебания и создает дополнительные рабочие места. Возрождая местную культуру, ценности, традиции, развивая народное творчество - историческое и культурное наследие способствует культурному подъему местного населения. Историческое и культурное наследие также увеличивает привлекательность регионов, развитие инфраструктур, культурных организаций.

Культурно-исторический потенциал страны является одним из основных факторов туризма, поскольку:

1) важным средством привлечения туристов к знакомству с культурно-историческим наследием является самый сильный стимулирующий туристический мотив;

2) объекты культурного и исторического наследия являются важным достоянием современных государств, которые могут привлекать инвестиции и существенно влиять на их экономическое развитие;

3) культурно-историческое наследие имеет большое значение в социальной сфере, выравнивая сезонные колебания и равномерно распределяя туристические потоки на территории;

4) культурно-исторические ресурсы создают положительный имидж региона, «брендинг» исторического и культурного наследия используется как эффективный инструмент управления на туристической арене [1].

И, наконец, культурно-исторические объекты не только приносят доходы в регион, но и дают местному населению основание гордиться уникальным наследием и возможность поделиться ими с туристами.

Несмотря на то, что практически любая информация может быть получена от печатных изданий, художественной литературы и других источников, старая правда не стареет: «Одна картина стоит тысячи слов». Культурный потенциал региона выражается в его историческом наследии. Наличие уникальных исторических объектов может способствовать развитию туризма в регионе. Знакомство с культурно-историческими объектами является самым сильным стимулом для туристического мотива. Будучи самым сильным стимулирующим туристическим мотивом, культурно-исторический туризм также способствует расширению ресурсов для привлечения туристов.

Среди культурно-исторического наследия ведущая роль принадлежит памятникам истории и культуры, которые характеризуются наибольшей привлекательностью и на этой основе служат основным средством удовлетворения требований информационного и культурного туризма. В зависимости от их основных признаков культурно-исторические ресурсы подразделяются на шесть основных типов:

I. Культурный, интерес к произведениям графических и других форм искусства, к фольклору, национальной торговле, посещение фестивалей.

II. Исторический, интерес к истории страны, посещение исторических памятников и памятных мест, тематические лекции по истории.

III. Археологический, интерес к археологии страны, посещение памятников старины, мест раскопок.

IV. Религиозные ресурсы, интерес к религии, посещение культовых сооружений, мест паломничества, знакомство с религиозными обычаями, традициями, ритуалами и церемониями.

V. Этнографический, интерес к культуре людей, предметам и феноменам этнической культуры, быту, языку, одежде, этническому творчеству.

VI. Экологический вид - памятники ландшафтной архитектуры [2].

Такие памятники человеческой культуры представляют собой высокие культурные и исторические ценности. Представленные типы культурно-исторического туризма образуют ядро культуры туристических центров. Эти тенденции диверсификации культурного туризма показывают расширение ряда мотивов в культурно-историческом туризме и специализацию интересов путешественников в различных аспектах культур и культурно-исторического наследия на посещаемых ими территориях.

Благодаря туристическим расходам в экономику государства поступают дополнительные деньги. Рост числа туристов в регион, несомненно, вызывает увеличение производства туристических продуктов, создание активного потребительского рынка в туристическом центре и рост инвестиционной привлекательности местной туристической индустрии. Увеличение производства и продаж объема туристского продукта приводят к созданию новых объектов туристической индустрии (гостиницы, заведения общественного питания, досуга и развлечений), модернизации и повышению эффективности производства существующих объектов туристической инфраструктуры и надстройки (транспортировка, коммунальные услуги). Увеличение числа предприятий местной туристической отрасли способствует увеличению спроса на рабочую силу в сфере туризма, что создает возможности для з

аятности большого числа женщин и молодежи. Культурно-исторический туризм решает неравномерность экономического развития в отдельных частях территории посредством нивелирования сезонных колебаний и равномерного распределения туристических потоков на территории. Это способствует появлению и расширению экономической, транспортной и других видов деятельности, которые позволяют отсталым районам достичь уровня развитых промышленных регионов.

Благодаря культурно-историческому наследию регион может создать положительный имидж на рынке. Элементы и факторы культуры могут быть каналами распространения информации о туристических возможностях района. Успех развития туризма зависит не только от материальной базы, но и от уникальности культурно-исторического наследия, а так же управления в туризме

Наличие уникальных культурно-исторических объектов может предопределить успешное развитие туризма. Однако при развитии туристической инфраструктуры важно не нарушать историческую форму территории. Каждый воссозданный туристический объект должен соответствовать национальным особенностям и традициям и в то же время иметь уникальную форму. Создание природных и исторических парков должно способствовать спасению самых ценных памятников культуры и истории как комплексные архитектурные, ландшафтные и культурные комплексы. Необходимо осуществлять защиту и восстановление памятников культуры и истории искусственного, природного и традиционного ландшафтов, которые также считаются вневременными историческими ценностями и национальным достоянием. При возрождении культурных исторических комплексов можно применять принцип ансамбля или индивидуальный дизайн объектов.

В концепции развития туристской отрасли Республики Казахстан до 2023 года рассматривается возможность создания шести культурно-туристских кластеров: "Астана - сердце Евразии", "Алматы – свободная культурная зона Казахстана", "Жемчужина Алтая", "Возрождение Великого Шелкового пути", "Каспийские ворота", "Единство природы и кочевой культуры".

Туристский кластер – это сосредоточение в рамках одной ограниченной территории взаимосвязанных предприятий и организаций, занимающихся разработкой, производством, продвижением и продажей туристского продукта, а также деятельностью, смежной с индустрией туризма и рекреационными услугами [3].

Рассматривая культурный и исторический потенциал, мы видим огромную роль культурно-исторического наследия в развитии внутреннего туризма. Культурно-исторические объекты, являющиеся самым сильным стимулом туристического мотива, также могут содействовать расширению ресурсов для привлечения туристов. Культурно-исторический туризм не только прибыльная отрасль для региона, но и сфера где может происходить идентификация народа. Однако необходимо обеспечить контроль за сохранением и рациональным использованием культурно-исторического и природного наследия.

Тем не менее, можно выделить основные проблемы исторического и культурного туризма, а именно: недостаточный уровень инвестиций, направленных как на сохранение, так и на развитие культурно-исторического наследия; недостаточность туристической инфраструктуры на местном уровне; недостаточно квалифицированная организация обслуживания туристов, что создает негативный образ как для конкретного туристического центра, так и для страны в целом; несоответствие дорог и транспортной инфраструктуры международным стандартам; несоответствие гостиничной базы международным стандартам, в частности, рейтинг отелей и уровень обслуживания в них; завышенные цен на гостиничные и ресторанные услуги в городах; организация туристических маршрутов; слабая рекламная деятельность в области организации маршрутов, разработка презентации и сувенирной продукции. Необходимость изучения и развития сферы культурно-исторического наследия основано на понимании важной роли культурно-познавательной деятельности для человека, признании и необходимости создания условий для реализации культурных потребностей человека в знании истории, религии, традиций, особенностей образа жизни.

Литература:

1. Affleck, J., Kvan, T. 2008. A Virtual Community as the Context for Discursive Interpretation: A Role in Cultural Heritage Engagement // International Journal of Heritage Studies. Volume 14, Issue 3, May 2008, Pages 268-280
2. Spennemann, D.H.R. 2007. Of great apes and robots: Considering the future(s) of cultural heritage // Futures. Volume 39, Issue 7, September 2007, Pages 861-877.
3. Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2017 года №406 «Об утверждении Концепции развития туристской отрасли Республики Казахстан до 2023 года»

ДЕСТИНАЦИЯЛАР ҰЙЫМДАСТЫРУДАҒЫ ТАҚЫРЫПТЫҚ ПАРКТЕРДІҢ РӨЛІ

Дүйсембаев А.А., Жанділла Б.Д.

Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті,
Астана қаласы, Қазақстан Республикасы
E-mail: bimere@mail.ru

Туризм нарығы көптеген елдердің экономикасының негізгі бағыты болып табылады. Әрі туристік қызметтерге деген сұраныс жыл санап өсуде. Соның арқасында ол әлемдік экономиканың ең табысты әрі серпінді секторы ретінде танылып отыр. Оның басты себебі туристік бизнесті ұйымдастыруға кететін шығынның салыстырмалы түрде аз болуында, ал осы саладағы фирмалардың табысы жоғары болып табылады. Әлемдегі дестинациялар санының тұрақты өсуі туризмді әлеуметтік-экономикалық даму, экспорттық табысты ұлғайту, жұмыс пен кәсіпорындар ашу және инфрақұрылым дамуының басты кілтіне айналдырды. Бүгінгі туристік саланың даму ерекшеліктері және тұтынушылардың заманауи қажеттіліктері туристік дестинациялардың дамуы мен қалыптасуына бірнеше қатаң талаптар қоюда.

Дәстүрлі тұжырымдама бойынша дестинация «адамдар өз демалыстарын өткізетін орын» ретінде қарастырылады, оның сипаттамалық элементтері келесілер болып табылады: орын (құрылым және туристік аудан дамуы), адамдар (демография, мотивация, келу рейтингі