



**ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ
МИНИСТРЛІГІ**

**Л.Н. ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ
УНИВЕРСИТЕТІ**

**«Әлеуметтік жұмыс тәжірибесіне кейс-менеджмент
стандарттарын енгізу мәселелері»**

**атты on-line ғылыми-тәжірибелік конференциясының
БАЯНДАМАЛАР ЖИНАҒЫ**

СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ

On-line научной конференции

**«Проблемы внедрения стандартов кейс-менеджмента в
практику социальной работы»**

PROCEEDINGS

On-line Scientific Conference

for students and young scholars

**«Issues of implementation of standards and case
management in social work experience»**

2019 жыл 11 сәуір

Нұр-Сұлтан

УДК 364

ББК 65.272

Ә 53

«Әлеуметтік жұмыс тәжірибіесіне кейс-менеджмент стандарттарын енгізу мәселелері» On-line ғылыми-тәжірибелік конференциясы

Международная научно-практическая On-line конференция: «Проблемы внедрения стандартов кейс-менеджмента в практику социальной работы»

On-line scientific-practical conference on «Issues of implementation of standards and case management in social work experience». <http://www.enu.kz/ru/nauka/nauka-i-obrazovanie/>, 2019. – 7513 стр. (қазақша, орысша, ағылшынша).

В сборнике представлены доклады преподавателей, магистрантов, докторантов, молодых ученых и студентов по актуальным вопросам профессиональной подготовки обучающихся по социальной работе в аспекте проблем внедрения стандартов кейс-менеджмента в практику социальной работы.

Для преподавателей и студентов по направлению подготовки «Социальная работа», практиков социальной защиты, а также всех интересующихся современными проблемами подготовки кадров высшей школы.

Редакционная коллегия:

Отар Эльмира Сәкенқызы - доктор PhD, и.о.доцента, заведующий кафедры «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

Урузбаева Гаухар Тлеубердыевна - к.пед.н., доцент, и.о.профессора кафедры «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

Есимова Динара Габиболлаевна - доктор PhD, и.о.доцента кафедры «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

Исаханова Асель Алимахановна - доктор PhD, старший преподаватель кафедрой «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

Исахова Гулазия Дуйсенхановна – магистр, старший преподаватель кафедрой «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

Досмурзаева Динара Онгаровна – магистр, старший преподаватель кафедры «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

Манжугулова Айгерим Ерлановна – магистр, старший преподаватель кафедры «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

Капин Батина -магистр, старший преподаватель кафедры «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

Аубакирова Аягоз Каиртайевна - магистр, преподаватель кафедры «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

Шанбаева Гульназ Нурдыгуловна - магистр, преподаватель кафедры «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

«Әлеуметтік жұмыс» мамандығы бойынша ОӘБ РОӘЖ. УМО РУМС по специальности «Социальная работа» . 6В10-7М10-7R10-8D09 Здравоохранение и социальное обеспечение (Медицина). 102- Социальное обеспечение.

МАЗМҰН

1. **Умирзакова М.А., Бауыржан С.**
Өмірдің қиын жағдайына түскен отбасы балаларына әлеуметтік қызмет көрсету5
2. **Зәкіртай Ұ.Н.**
Әлеуметтік мекемелердегі қарттардың тынығу ерекшеліктері.....9
3. **Кажығалиева А.Б.**
Балаларға арналған сенім телефоны әлеуметтік жұмыстың формасы ретінде.....13
4. **Қалдышева Т.Ж., Абдрашева Б.Ж., Сәрсен А.С.**
Халықтың осал топтары арасында АИТВ инфекциясының таралуының алдын-алу бағдарламаларын жүзеге асыратын мекемелердегі әлеуметтік жұмыстың кейс-менеджменті.....19
5. **Қуатова А.С.**
Еріктілер қызметі қоғамның әлеуметтік мәселелерін шешуге бағытталған қызмет ретінде.....24
6. **Нұрғабден Б.М.**
Әлеуметтік қызметкердің лауазымдық нұсқаулығын құқықтық қатынастар негізінде жетілдіру қажеттілігі: ғылыми контекст.....30
7. **Умирзакова М.А.**
Халықтың әлеуметтік жағдайын жақсартуда отбаслық бизнесті дамыту жолдары.....35
8. **Абетова З.Т.**
Инновации в образовании: социальные ожидания, установки студенческой молодежи.....42
9. **Асет Л.Е.**
Кейс-менеджмент на уровне первичной медико санитарной помощи.....50
10. **Әбдікерова Г.О.**
Әлеуметтік жұмыстың медико-әлеуметтік аспектілері.....54
11. **Уашева А. К., Құрақ Б. Ә.**
Психикалық денсаулығында ауытқушылықтары бар адамдарды әлеуметтік-психологиялық оналту.....60

12. Асет Л.Е. Неблагополученная семья и проблемы внутрисемейных отношений.....	67
13. Әлмұрат Д.Қ. Интернеттің жастар психологиясына және өмір сүру салтына әсерін анықтау.....	80
14. Байғабылов Н.О.; Мұсабаева А.Б. Репатрианттармен әлеуметтік жұмыс жасау қажеттілігі бүгінгі күні талабы.....	86
15. Берикболова У.Д. Дисфункционалды отбасы: пайда болу себептері, ерекшеліктері, әлеуметтік қорғау шаралары.....	91
16. Жандуллаев Ж. Т., Кәмен Д. Қ. Әлеуметтік геронтология әлеуметтік жұмыстың бір бағыты ретінде.....	98
17. Жұмабек С. Қалалық көше жарнамасындағы мәселелерді және оны шешу шараларын талдау.....	102
18. Коняхина А.А. Профликатика социального сиротства: основные подходы.....	106
19. Урузбаева Г.Т., Аубакирова А.К., Сатаева С.Х. Модель технологии кейс-менеджмента в работе с лицами, страдающими от ожирения.....	111
20. Урузбаева Г.Т.; Карим Ж.; Аубакирова А.К. Учебно-методические основы обучения анализу кейс студентов будущих социальных работников.....	117
21. Шингизбаева М. Н. Балама жазалардың түрлері заңнаманы ізгілендіру тәсілі ретінде... ..	122
22. Смагамбет. Б.Ж. Қамқорлық – заманауи әлеуметтанудың объектісі.....	127
23. Исахова Г.Д. Қазақстандағы ажырасудың әлеуметтік экономикалық салдары: балаларға алимент төлеу бойынша мәселелер.....	131
24. Исаханова А.А., Даулетова Д.М. Социальная реклама в современных реалиях.....	136
25. Урузбаева Г.Т., Аубакирова А.К., Аралбай А.А. Технология CASE WORK как исследование идентификации клиента.....	140
26. Аширбаева Ф.М. Қазіргі заманғы көші қон мәселелері.....	145
27. Отар Э.С. Адаптация среднего класса Казахстана к постсоциалистической действительности.....	150

СЕКЦИЯ 2
БІЛІМ БЕРУ
ИННОВАЦИИ В ОБРАЗОВАНИИ: СОЦИАЛЬНЫЕ
ОЖИДАНИЯ, УСТАНОВКИ СТУДЕНЧЕСКОЙ
МОЛОДЕЖИ

Абетова З.Т.
к.ф.н., и.о. доцента кафедры социологии
Евразийского национального
университета им. Л.Н. Гумилева
Казахстан, Нұр-Сұлтан

Мировое образовательное пространство конца XX - начала XXI века охарактеризовалось повышенным вниманием к вопросам инноваций и

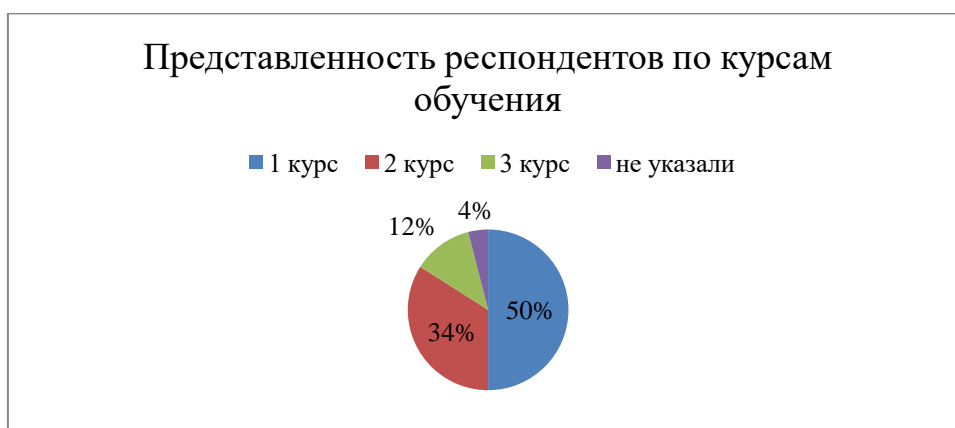
процессам управления ими, в рамках анализа трансформации социальных институтов в условиях глобализации. Внедрение инноваций в сферу образования диктуется в первую очередь изменениями, происходящими в мировой экономике и потребностями социума в трансформации и модернизации института образования на макроуровне.

Основой современного образования должны быть не столько учебные дисциплины, сколько способы мышления и деятельности студентов. Задачей любого высшего учреждения является не только выпуск специалистов, получающих подготовку высокого уровня, но и включение студентов уже в процессе обучения в разработку принципиально новых технологий, их адаптация к реальным условиям производственной среды. При этом, в процессе обучения, важно развивать у студентов такие способности, как: творческая активность, креативное мышление, умение оценивать, рационализировать, быстро адаптироваться к изменчивым потребностям рынка.

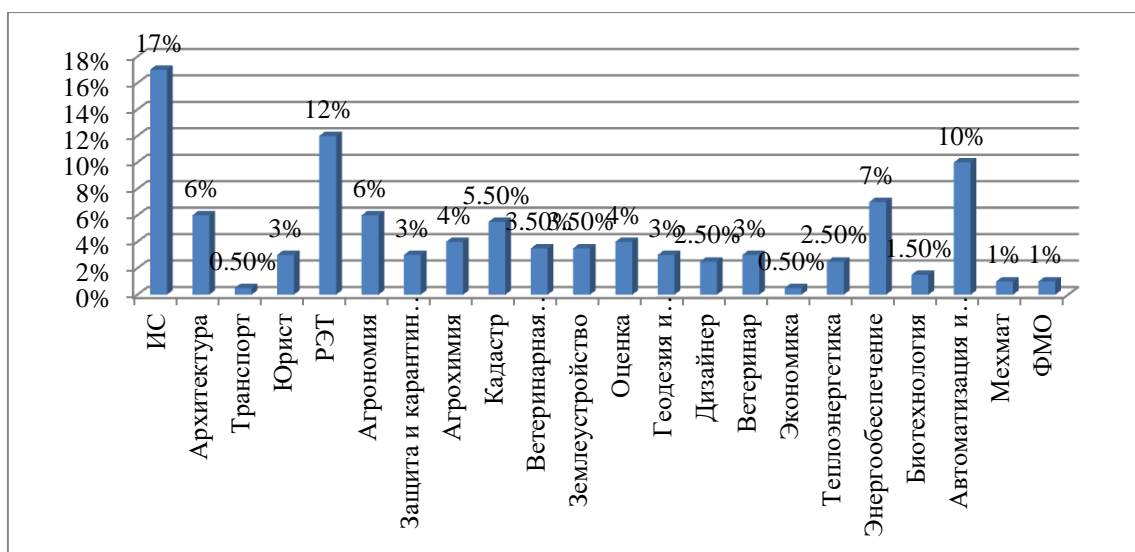
Проблемная ситуация: Совершенствование системы образования в Казахстане во многом связано с инновационной деятельностью и внедрением механизма развития инновационной среды в отечественных вузах. *Цель исследования* – анализ социальных ожиданий студенчества столицы относительно инноваций в образовании Республики Казахстан. *Объект* - Студенты 1 - 4 курсов, Евразийского Национального Университета им. Л.Н.Гумилева, Аграрного университета. *Предмет исследования* – инновации в образовании РК и социальные ожидания студентов. *Задачи:* выявить состояние инновационной среды в вузах столицы путем проведения опроса среди студентов ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, Аграрного университета и экспертного опроса; выяснить насколько студенты осведомлены об инновационной среде в своих вузах; выявить предложения студентов по развитию инновационной среды в вузах Астаны.

Методы исследования: Анкетный опрос, опрос экспертов. *Объем выборки:* В опросе приняли участие студенты, обучающиеся в столичных вузах (городе Астане в Евразийском Национальном Университете и Аграрном университете), 6 экспертов.

Из общего числа участников опроса: юноши -59%, девушки – 40%, 1 курс – 50%, 2 курс – 34%, 3 курс – 12%, остальные не указали курс обучения.



Представленность респондентов по специальностям:



Результаты социологического опроса:

1. Значительная часть опрошенных связывает инновационные методы с компьютерным моделированием (57%) и технологиями обучения с учетом НТП (32,5%). Инновационная деятельность понимается как поиск и применение новых форм обучения (31,5%). От 39 до 45% оценивают уровень развития инновационной деятельности вуза как «средний для вузов РК».

2. Под «инновационной средой» 78,5% респондентов понимает «новые технологии, дисциплины, образовательные программы». Участники опроса четко осознают актуальность внедрения в университете инновационных методов, ведения инновационной деятельности. Более 40% отметили наличие «инновационной среды» в своем ВУЗе. Другая половина респондентов указала на неосведомленность в данном вопросе.

3. 30% от общего числа опрошенных студентов указали на то, что вуз, в котором они обучаются, является генератором инноваций на уровне среднего, поскольку имеет (хотя и незначительные) кадры с высоким инновационным потенциалом. До мировых стандартов отечественным вузам еще следует «дорости».

4. С программой Стратегического развития своего вуза знакомы и внимательно изучили ее положения 22 человека из 200 - студенты специальностей «Энергообеспечение», «Информационные системы», «Землеустройство», «Геодезия и картография».

5. Оценка уровня развития инновационной деятельности своего вуза: 41% ответивших – «в вузах есть ресурсы, которые могут быть использованы для осуществления инновационной деятельности»; 18% респондентов – «университет взаимодействует с внешней средой, установил партнерство с другими вузами, наукой, промышленностью, бизнесом; более 40% от общего числа ответивших – «вуз способен создавать инновации».

Более 60% респондентов полагают, что в вузах ведется слабая работа по внедрению стимулов направленных на развитие инновационной деятельности студентов, магистрантов, молодых преподавателей (более 60% респондентов).

Студентов столичных вузов привлекает «востребованность будущей профессии» (49%). Более 70% респондентов полагает, что будущая работа по профессии «требует способности к инновации». Представление о будущей работе по специальности имеют более 40%, поскольку уже встречались лицом к лицу (на производственной практике, академической мобильности, стажировке) с будущими работодателями, внедрившими инновации. Около 70% респондентов полагают, что они способны в рамках профессиональной деятельности к созданию и внедрению инновационных технологий.

Участники опроса для развития инновационной деятельности своего вуза предлагают внедрять и развивать инновации (27%), усилить внимание на учебе (23,5%), финансировать данный процесс государством (16%), а также расширять сотрудничество (15,5%).

Экспертный опрос специалистов, занятых в сфере образования РК:

1. Эксперт №1, место работы общественный фонд центр анализа и прогнозирования СІР, председатель. В сфере образования работает более 12 лет, руководил созданием тренингового центра для Агентства по статистике, реализует проект по онлайн образованию, делал проекты по исследования для Назарбаевского университета и других вузов Казахстана.

2. Эксперт №2 «Информационно-аналитический центр»

3. Эксперт №3 «Информационно-аналитический центр».

4. Эксперт № 4, преподаватель вуза.

5. Эксперт №5, аналитик Департамента Международных сравнительных исследований АО «Информационно-аналитический центр».

6. Эксперт № 6, Центр бизнес решений, руководитель проектов.

Опрошенные эксперты несколько шире понимают сущность и содержание инноваций, нежели студенты. По мнению экспертов, инновации в сфере образования развиваются, но медленно: «сами преподаватели где-то хромают, не владеют информацией для того чтобы получить какой-нибудь инновационный метод обучения преподавания, им не хватает времени, какие-то барьеры у них существуют и это очень сильно влияет на развитие инновационных методов, процессов. Внедрение любой инновации должно в обязательном порядке сопровождаться разъяснительной работой среди самих работников какой-то конкретной сферы, среди обучающихся и их родителей».

Выводы по результатам интервью экспертов:

1. Инновации:

- помогают студентам и ученикам освоить знания, которые им нужны будут в дальнейшем - это онлайн образование, дистанционное образование, какие-то электронные учебники, то есть это все помогает получить более глубокие знания;

- двигатель прогресса, еще в эпоху доиндустриального общества человек пытался что-то сделать новое. Роль инноваций трудно проследить, так как образование должно соответствовать требованиям общества;

- путь к развитию, изменению, инновационные подходы к содержанию образования. Есть методика групповая работа, кейс-стади. Студенты для того чтобы обучаться в университете, должны на 100% готовы к работе;

- определенные реформы, проводимые в любой сфере, в частности, в сфере образования, с целью повышения качества. Как и в любой другой сфере, инновации в образовании необходимы для адаптации к изменениям во внешней среде, диктующей все новые требования к выпускнику высшего учебного заведения.

2. Любые инновации идут на пользу, повышают эффективность общества, благоприятно сказываются на развитии казахстанского общества:

«Знания, умения и навыки, получаемые выпускниками ВУЗов в прошлом, уже не могут в полной мере отвечать запросам работодателей, поскольку характер труда все более усложняется. Соответственно, чтобы какое-то предприятие или организация выжили в условиях жесткой конкуренции на рынке необходимо, чтобы их работники соответствовали растущим требованиям, что в свою очередь требует от выпускников способности быть конкурентоспособными. Реформы, проводимые в области образования в современном Казахстане, направлены на повышение конкурентоспособности выпускников, а также на вхождение нашего образовательного пространства в общемировое. По моему мнению, внедрение любой инновации должно в обязательном порядке сопровождаться разъяснительной работой среди самих работников какой-то конкретной сферы, среди обучающихся и их родителей».

3. Для эффективности инновационного процесса в вузах страны необходимо развивать инновационно - образовательные технологии и методики обучения. Нужно внедрять автоматизированные места, приходить к IT решениям, вводить электронные документооборот, электронную библиотеку, кейс-стадии, практические уроки на предприятии. Развивать систему кейс-стади, практических занятий.

Конкурентоспособность выпускника включает не только знание теоретического материала по его специальности, но и подразумевает наличие у него определенных дополнительных навыков (знание иностранных языков, отличное владение компьютерными программами, умение говорить и писать).

4. «Чтобы все эти технологии были эффективными они должны быть востребованы и должны требовать сами студенты, сами обучаемые от руководства вузов или школ, колледжей»:

- Студент ждет очень много, который хочет учиться, инновации идут на пользу.

- Студент понимает для чего он приходит, он видит свои ожидания, они знают чего хотят, главное ожидание, чтобы потом трудоустроиться.

- Современные казахстанские студенты недостаточно осведомлены о проводимых в отечественной системе образования реформах. Чаще всего как профессорско-преподавательский состав учебных заведений, так и студенчество сталкивается с инновациями постфактум, когда реформа уже введена в действие. Отсюда – частое недопонимание и недовольство внедряемыми нововведениями.

Необходимо привлечение широкой общественности, преподавателей вузов, экспертов в области образования на этапе разработки программ, поскольку их опыт может быть весьма полезным с точки зрения обоснованности принимаемых мер, и, что немаловажно, повысит степень доверия со стороны работников сферы образования к проводимым реформам (поскольку их мнения были выслушаны и учтены).

Сравнительный анализ анкетирования и опроса экспертов.

1. Инновации большинство связывают с *инновационными методами* (компьютерное моделирование (57%) и технологии обучения с учетом НТП (32,5%)).

Для экспертов, инновации – это:

а) онлайн образование, дистанционное образование, электронные учебники, все, что помогает получить более глубокие знания;

б) двигатель прогресса, путь к развитию, изменению;

в) инновационные подходы к содержанию образования; методика групповая работа, кейс-стади;

г) определенные реформы, проводимые в любой сфере, в частности, в сфере образования, с целью повышения качества; процесс изменения устоявшихся структур, методов, подходов, технологий; внедрение новых идей, внедрение новых методов, новых подходов для повышения эффективности в сфере образования; новшества.

Для значительной части опрошенных студентов (более 70%) внедрение инновационных методов, ведение инновационной деятельности является показателем развития инноваций в университете. Для них инновационная среда – это новые технологии, дисциплины, образовательные программы и она, т.е. инновационная среда, уже ими ощущается (более 40% от общего числа ответивших). Инновационная деятельность понимается ими и как поиск, применение новых форм обучения (31,5%). Большинство из них оценили уровень развития инновационной деятельности своего ВУЗа как «средний для вузов РК». В вузах еще слаба работа по внедрению стимулов направленных на развитие инновационной деятельности студентов, магистрантов, молодых преподавателей (более 60% респондентов).

Следовательно, инновационная среда и инновационная деятельность в вузах нашей страны, по мнению опрошенных студентов и экспертов, развивается на среднем уровне: они внедрены, но развиваются не на должном уровне.

Что же необходимо предпринять для разрешения данной проблемы? Опрошенные эксперты полагают, что для начала нужно определить потребности самих студентов в зависимости от специальности; внедрять

автоматизированные места, приходиться к IT решениям, вводить электронный документооборот, электронную библиотеку, кейс-стади, практические уроки на предприятии; кейс стади, практические занятия и побольше.

Помимо этого в модульные образовательные программы ВУЗов необходимо включать учебные модули по развитию перечисленных навыков, уделить большее внимание языковым дисциплинам (особенно в связи с переходом на полиязычие), вводить в учебные программы тренинги на развитие лидерских качеств; изучать мировой опыт и опыт других отечественных университетов во внедрении инновационно-образовательных технологий. Но при этом внедрять инновации «разумно и мудро».

Насколько совпадают мнения опрошенных студентов и экспертов по вопросу социальных ожиданий и установок казахстанского студенчества, относительно проводимых инноваций в сфере современного высшего образования?

Как показали результаты опроса, студенты не только ощущают перемены и нововведения в системе образования и обучения своего вуза, но и разбираются в процессах инновационного развития. Они понимают, что инновации развиваются медленно и даже называют основную причину: «неразвитость инновационных процессов во внешней среде» (39% от общего числа ответивших).

Эксперты, принимавшие участие в опросе, по данному вопросу дают следующие комментарии: «чтобы все эти технологии были эффективными они должны быть востребованы и должны сами требовать сами студенты, сами обучаемые от руководства вузов или школ, колледжей»; «студент ждет очень много, который хочет учиться»; «студенты понимают для чего они приходят, видят свои ожидания, знают чего хотят, их главное ожидание, чтобы потом могли трудоустроиться».

Казахстанские студенты не достаточно сильно осведомлены о проведении в отечественной системе образования реформ. Чаще всего как профессорско-преподавательский состав учебных заведений, так и студенчество сталкивается с инновациями постфактум, когда реформа уже введена в действие. Отсюда – частое недопонимание и недовольство внедряемыми нововведениями.

Некоторые эксперты полагают, что «студенты ничего не ожидают, даже если ожидают там 1%-10% от всех студентов ожидают что-то новое, а те остальные студенты не доверяют, либо не видят новое в сфере преподавания; все это монотонно происходит и студенты идут этим темпом; не вижу чтобы студенты горели желанием, даже вот дуальная система внедрились, ну это система тоже упрощенная и интересная была, может практикуется где-то, но мне кажется не во всех сферах это используется».

Сравнительный анализ основных выводов анкетирования и опроса экспертов показал, что во взглядах на развитие инновационных процессов в вузовской системе казахстанского образования, мнения опрошенных во многом совпадают. Инновационные процессы развиваются, но очень медленно. Нет четкого понимания «инноваций» и «инновационных

методов». Тем не менее, опрошенные солидарны во мнении, что инновационные процессы в вузах должны активно развиваться, опираться на мировой опыт и повышать степень доверия со стороны всего общества. Результаты опроса экспертов показали, что:

- инновации помогают студентам и ученикам освоить знания, которые им нужны будут в дальнейшем - это онлайн образование, дистанционное образование, какие-то электронные учебники, то есть это все помогает получить более глубокие знания.

- в Казахстане инновации недостаточно развиты даже по сравнению с соседями. Например, использование дистанционного образования и систем постоянного обучения.

- Для эффективности инновационного процесса в ВУЗах нашей страны необходимо развивать инновационно-образовательные технологии и методики обучения.

- Чтобы все эти технологии были эффективными они должны быть востребованы и должны сами требовать сами студенты, сами обучаемые от руководства вузов или школ, колледжей.

Для продуктивности инновационного процесса в ВУЗах нашей страны необходимо развивать способы определения потребностей самих студентов; внедрять автоматизированные места и IT решения, обеспечить электронный документооборот, электронную библиотеку, кейс-стади, практические уроки на предприятии. Конкурентоспособность выпускника включает и знание теоретического материала по его специальности, и наличие у него определенных практических навыков.

Таким образом, как показали результаты опроса:

- большинство студентов вузов города Астаны имеют представление об инновациях и желают принимать участие в инновационной деятельности.

- студенты слабо информированы о состоянии инновационной среды своего вуза.

- для того чтобы инновационная деятельность студентов, магистрантов, молодых преподавателей вузов стала приоритетной ценностью необходимо шире вовлекать в ее деятельность всех участников инновационного процесса.

Для успешного функционирования современного вуза необходимо создание продуктивной системы менеджмента, алгоритмизация процессов и методов оценки управляемого объекта, воздействия на объект управления, новые подходы к управлению, перевод организации высшего образования в состояние, характеризующееся большей устойчивостью и результативностью.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Государственная программа развития образования в Республике Казахстан на 2011-2020 годы. Утверждена Указом Президента РК от 7 декабря 2010 года № 1118.