



**ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ  
МИНИСТРЛІГІ**

**Л.Н. ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ  
УНИВЕРСИТЕТІ**

**«Әлеуметтік жұмыс тәжірибесіне кейс-менеджмент  
стандарттарын енгізу мәселелері»**

**атты on-line ғылыми-тәжірибелік конференциясының  
БАЯНДАМАЛАР ЖИНАҒЫ**

**СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ**

**On-line научной конференции**

**«Проблемы внедрения стандартов кейс-менеджмента в  
практику социальной работы»**

**PROCEEDINGS**

**On-line Scientific Conference**

**for students and young scholars**

**«Issues of implementation of standards and case  
management in social work experience»**

2019 жыл 11 сәуір

Нұр-Сұлтан

УДК 364

ББК 65.272

Ә 53

«Әлеуметтік жұмыс тәжірибіесіне кейс-менеджмент стандарттарын енгізу мәселелері» On-line ғылыми-тәжірибелік конференциясы

Международная научно-практическая On-line конференция: «Проблемы внедрения стандартов кейс-менеджмента в практику социальной работы»

On-line scientific-practical conference on «Issues of implementation of standards and case management in social work experience». <http://www.enu.kz/ru/nauka/nauka-i-obrazovanie/>, 2019. – 7513 стр. (қазақша, орысша, ағылшынша).

В сборнике представлены доклады преподавателей, магистрантов, докторантов, молодых ученых и студентов по актуальным вопросам профессиональной подготовки обучающихся по социальной работе в аспекте проблем внедрения стандартов кейс-менеджмента в практику социальной работы.

Для преподавателей и студентов по направлению подготовки «Социальная работа», практиков социальной защиты, а также всех интересующихся современными проблемами подготовки кадров высшей школы.

**Редакционная коллегия:**

Отар Эльмира Сәкенқызы - доктор PhD, и.о.доцента, заведующий кафедры «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

Урузбаева Гаухар Тлеубердыевна - к.пед.н., доцент, и.о.профессора кафедры «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

Есимова Динара Габиболлаевна - доктор PhD, и.о.доцента кафедры «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

Исаханова Асель Алимахановна - доктор PhD, старший преподаватель кафедрой «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

Исахова Гулазия Дуйсенхановна – магистр, старший преподаватель кафедрой «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

Досмурзаева Динара Онгаровна – магистр, старший преподаватель кафедры «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

Манжугулова Айгерим Ерлановна – магистр, старший преподаватель кафедры «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

Капин Батина -магистр, старший преподаватель кафедры «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

Аубакирова Аягыз Каиртайевна - магистр, преподаватель кафедры «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

Шанбаева Гульназ Нурдыгуловна - магистр, преподаватель кафедры «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

**«Әлеуметтік жұмыс» мамандығы бойынша ОӘБ РОӘЖ. УМО РУМС по специальности «Социальная работа» . 6В10-7М10-7R10-8D09 Здравоохранение и социальное обеспечение (Медицина). 102- Социальное обеспечение.**

## МАЗМҰН

1. **Умирзакова М.А., Бауыржан С.**  
Өмірдің қиын жағдайына түскен отбасы балаларына әлеуметтік қызмет көрсету .....5
2. **Зәкіртай Ұ.Н.**  
Әлеуметтік мекемелердегі қарттардың тынығу ерекшеліктері.....9
3. **Кажығалиева А.Б.**  
Балаларға арналған сенім телефоны әлеуметтік жұмыстың формасы ретінде.....13
4. **Қалдышева Т.Ж., Абдрашева Б.Ж., Сәрсен А.С.**  
Халықтың осал топтары арасында АИТВ инфекциясының таралуының алдын-алу бағдарламаларын жүзеге асыратын мекемелердегі әлеуметтік жұмыстың кейс-менеджменті.....19
5. **Қуатова А.С.**  
Еріктілер қызметі қоғамның әлеуметтік мәселелерін шешуге бағытталған қызмет ретінде.....24
6. **Нұрғабден Б.М.**  
Әлеуметтік қызметкердің лауазымдық нұсқаулығын құқықтық қатынастар негізінде жетілдіру қажеттілігі: ғылыми контекст.....30
7. **Умирзакова М.А.**  
Халықтың әлеуметтік жағдайын жақсартуда отбаслық бизнесті дамыту жолдары.....35
8. **Абетова З.Т.**  
Инновации в образовании: социальные ожидания, установки студенческой молодежи.....42
9. **Асет Л.Е.**  
Кейс-менеджмент на уровне первичной медико санитарной помощи.....50
10. **Әбдікерова Г.О.**  
Әлеуметтік жұмыстың медико-әлеуметтік аспектілері.....54
11. **Уашева А. К., Құрақ Б. Ә.**  
Психикалық денсаулығында ауытқушылықтары бар адамдарды әлеуметтік-психологиялық оналту.....60

<b>12. Асет Л.Е.</b> Неблагополученная семья и проблемы внутрисемейных отношений.....	67
<b>13. Әлмұрат Д.Қ.</b> Интернеттің жастар психологиясына және өмір сүру салтына әсерін анықтау.....	80
<b>14. Байғабылов Н.О.; Мұсабаева А.Б.</b> Репатрианттармен әлеуметтік жұмыс жасау қажеттілігі бүгінгі күні талабы.....	86
<b>15. Берикболова У.Д.</b> Дисфункционалды отбасы: пайда болу себептері, ерекшеліктері, әлеуметтік қорғау шаралары.....	91
<b>16. Жандуллаев Ж. Т., Кәмен Д. Қ.</b> Әлеуметтік геронтология әлеуметтік жұмыстың бір бағыты ретінде.....	98
<b>17. Жұмабек С.</b> Қалалық көше жарнамасындағы мәселелерді және оны шешу шараларын талдау.....	102
<b>18. Коняхина А.А.</b> Профликатика социального сиротства: основные подходы.....	106
<b>19. Урузбаева Г.Т., Аубакирова А.К., Сатаева С.Х.</b> Модель технологии кейс-менеджмента в работе с лицами, страдающими от ожирения.....	111
<b>20. Урузбаева Г.Т.; Карим Ж.; Аубакирова А.К.</b> Учебно-методические основы обучения анализу кейс студентов будущих социальных работников.....	117
<b>21. Шингизбаева М. Н.</b> Балама жазалардың түрлері заңнаманы ізгілендіру тәсілі ретінде... ..	122
<b>22. Смагамбет. Б.Ж.</b> Қамқорлық – заманауи әлеуметтанудың объектісі.....	127
<b>23. Исахова Г.Д.</b> Қазақстандағы ажырасудың әлеуметтік экономикалық салдары: балаларға алимент төлеу бойынша мәселелер.....	131
<b>24. Исаханова А.А., Даулетова Д.М.</b> Социальная реклама в современных реалиях.....	136
<b>25. Урузбаева Г.Т., Аубакирова А.К., Аралбай А.А.</b> Технология CASE WORK как исследование идентификации клиента.....	140
<b>26. Аширбаева Ф.М.</b> Қазіргі заманғы көші қон мәселелері.....	145
<b>27. Отар Э.С.</b> Адаптация среднего класса Казахстана к постсоциалистической действительности.....	150

3. <https://kursiv.kz/news/tendencii-i-issledovaniya/2018-08/migraciya-kak-ugroza-ekonomicheskoy-bezopasnosti-pochemu>
4. Григорьева К. С. Добровольное медицинское страхование иностранных трудовых мигрантов в России // Социологическая наука и социальная практика. 2018. № 3.
5. Задачи и реализация реформ миграционного законодательства: миграционный учет, полномочия регионов, коррупционные риски, доходы бюджетов // Миграционное право. 2018. №2.

## **АДАПТАЦИЯ СРЕДНЕГО КЛАССА КАЗАХСТАНА К ПОСТСОЦИАЛИСТИЧЕСКОЙ ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТИ**

**Отар Э.С.**

ЕНУ имени Л.Н.Гумилева  
PhD, Заведующая кафедрой социологии  
Казахстан, Нұр-Сұлтан

Переход Казахстанского общества от планово-административного типа организации экономики к рыночной был основан на частной собственности и конкуренции. Благодаря успешным реформам и доходам от продажи сырья, Казахстан обеспечил себе экономическую стабильность, что привело к ар быстрому формированию среднего класса (далее – СК) [1]. Однако мировой финансовый кризис, начавшийся в 2008 году, также стал серьезным испытанием для среднего класса Казахстана. В свою очередь быстрые темпы рыночных преобразований в Республике Казахстан привели к социальному расслоению общества [2].

Уровень адаптации казахстанского общества к постсоциалистической действительности повлияли на их степень дифференциации и на формирование самого среднего класса. Формирование среднего класса и рост происходит неравномерно в различных отраслях экономики. Занятость сокращается в промышленности, науке, наукоемких производствах, однако в торговле, финансах, управлении занятость показывает рост [3]. Таким образом, формирующийся средний класс характеризуется занятостью прежде всего в сферах управления, бюрократической экономики, а не в производственном и инновационном секторах, что и определяет его специфику адаптации к рыночной экономике от других стран. Средний класс Казахстана глубоко дифференцируется в экономическом, социальном, культурном и психологическом отношениях.

По мнению, ученых стран СНГ, в начале 2000-х гг. места среднему классу не было [4, 5]. Более того, при том типе общества, который сложился, и не могло быть, поскольку современное общество является позднеэтакратическим по своему типу. В таком обществе среднего класса как несущей конструкции социальной структуры быть не может.

Основу становления и развития среднего класса составляет обеспечение стабильного экономического роста в инвестиционно-инновационной модели, причем опережающими средние показатели стран Восточной Европы, затем Евросоюза темпами. Только таким образом можно обеспечить уровень материальной обеспеченности, достойный СК. Одновременно должна решаться задача преобразования экономического роста в хозяйственное развитие, чтобы усилить социокультурную, особенно нравственную компоненту. А какова логика развития среднего класса в постсоциалистических странах, если учесть, что за годы советской власти, т.е. в период с 1917 по 1991 г., мелких и средних предпринимателей уничтожили, фазу индустриального развития общества завершить не удалось, хотя удельный вес нового среднего класса (пусть и нерыночного типа), а именно ученых, врачей, преподавателей, инженеров и руководителей, был очень значительным (не случайно страна гордилась тем, что ученых и врачей у нас на душу населения было больше всех в мире).

В своей работе О.И.Шкаратан обращает особое внимание на тот факт, что те группы населения, которые теоретически могли бы составить основу среднего класса, оказались в тяжелом положении [6]. Два возможных центра кристаллизации среднего класса – предприниматели и профессионалы, не поддерживаются проводимой государственной политикой. По словам Шкаратана, социальная политика постсоветского периода не способствовала созданию среднего класса в его предпринимательской части и не препятствовала деквалификации профессионалов – второй значимой составляющей этого класса. Эти слои оказываются ущемлены в своих социально-экономических правах. Однако это не ошибки в государственной политике, а закономерное следствие системы позднеэтакратического типа. В результате численность и общественное значение этих групп не соответствуют показателям, характерным для развитых стран мира. Позднее Шкаратан специально исследует группы менеджеров и профессионалов – те самые группы «нового» среднего класса, которые в последнее время при исследовании среднего класса вызвали наибольший интерес на Западе [7]. Он приходит к выводу, что большая доля представителей этих групп характеризуется невозможностью расширенного воспроизводства их человеческого капитала и обеспечения высокой инновационной активности. Представители этих групп для адаптации к реалиям жизни вынуждены прибегать к нежелательным или даже запрещенным типам поведения [8].

Постсоциологических странах исследуя средний класс, пытались показать специфику их СК от западного. Ставили акцент на субъективные параметры определения СК. Обобщенный образ среднего класса, намеченный в рамках этих исследовательских направлений, представлен преимущественно наемными работниками с высоким уровнем человеческого капитала, которые занимают по большей части позиции управленцев и специалистов и достигли более высокого, чем средний, уровня материальной обеспеченности, а также членами их семей. Кроме того, в ряды среднего класса традиционно включают предпринимателей.

Предпринимательство как одна из конкретных форм проявления общественных отношений способствует повышению материального и духовного потенциала общества, создает благоприятную почву для практической реализации способностей и талантов каждого индивида, ведет к единению нации, сохранению ее национального духа и национальной гордости. Сверхзадачей предпринимателя, особенно в трудных казахстанских условиях, является не столько карьера, выстраиваемая в согласии с принципами иерархии, сколько сохранение бизнеса, а при благоприятных обстоятельствах – его расширение. Не столько должность его подвергается изменению, сколько рыночная позиция его компании, фирмы.

В числе особенностей предпринимателей как нового среднего класса Казахстана можно отнести высокий уровень адаптированности к рыночной экономике, свободу от патерналистских установок и склонность полагаться на собственную активность как условие жизненного успеха, ценности свободы и частной собственности, ориентацию на социальное рыночное хозяйство и т.д. Предприниматели в основном используют инстинкт самосохранения в сочетании с глубоким цинизмом по отношению к справедливости и правилам закона [9].

По результатам проведенного собственного глубинного интервью, в качестве респондентов, которого были отобраны предприниматели среднего и малого бизнеса, государственные служащие среднего звена, менеджеры национальных компании и по результатам анализа вторичных данных по СК современного постсоциалистического общества прежде всего показывают, что они по большинству параметров отличаются от других социальных групп населения. Эти отличия проявляются не только в характеристиках, так или иначе связанных с материальным благосостоянием, или в особенностях их занятости, но и в поведенческих и мировоззренческих особенностях, присущих данному слою. В частности, СК сегодня отличает склонность к инновациям; они готовы активно осваивать новые практики поведения как в сфере потребления, так и в других областях жизни; инвестировать средства в свой человеческий капитал; предпринимать шаги по улучшению своего положения и добиваться заметных положительных сдвигов в жизни. Представители средних классов используют возможность улучшения условий своей занятости; от низших слоев их отличает не только более высокий уровень образования и квалификации, но, что важнее, постоянная готовность использовать открывающиеся возможности. Таким образом, в современном постсоциалистическом социуме средний класс уже начинает принимать на себя исполнение ряда функций, свойственных средним классам развитых стран, в том числе, задавая особые образцы поведения, перенимаемые затем представителями других стран.

Конечно, иллюзии относительно рассматриваемой социальной общности неуместны. Постоянно сталкиваясь с материальными ограничениями, мешающими реализации потребностей, СК постсоциалистических стран пока не в состоянии выполнять все функции, свойственные средним классам

развитых стран. И все же обнадеживает то, что процесс формирования "среднего класса" движется весьма успешно. В принципе, для среднего класса характерны практически все особенности, присущие средним классам развитых стран. Это и особенности человеческого капитала, и особенности занятости, и включенность в информационные технологии, и специфика трудовой мотивации, и объем властного ресурса.

Таков портрет представителей среднего класса. Для постсоветского общества это не столько реальный имидж, сколько идеализированный образ. К сожалению, средний класс даже в Казахстане составляет менее трети населения. Отсюда чрезвычайно широкая, чуть ли не безграничная, адаптивность «среднеклассового» человека к различным социальным и политическим условиям, что всегда было важнейшей предпосылкой его выживания. Стоит отметить, что исторический опыт большинства стран, претерпевших социально-экономическую и политическую трансформацию, свидетельствует о том, что без среднего класса сложно достичь поставленных стратегических целей. Это является необходимым условием для стабилизации экономики, дальнейшего продвижения вперед. Состояние среднего класса является важным показателем развития государства.

#### Список литературы

1. Отар Э.С. Особенности городского среднего класса Казахстана. Астана. ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. 2018. – 400 стр. ISBN 978-601-7513-19-8
2. Daly J. Kazakhstan's emerging middle class // Silk Road Paper - Central Asia- Caucasus Institute Silk Road Studies Program, Singapore. - 2008. – 99 p.
3. Дилигенский Г.Г. Люди среднего класса. М.: Институт Фонда «Общественное мнение», 2002.
4. Прокофьева Н. Г. О неэкономических факторах экономического роста // Проблемы развития транзитивной экономики: инновационность, устойчивость, глобализация. Минск, 2007.
5. Шкаратан О.И., Бондаренко В.А., Крельберг Ю.М., Сергеев Н.В. Социальное расслоение и его воспроизводство в современной России. - Препринт. М.: ГУ ВШЭ, 2003. – 68 с.
6. Шкаратан О.И. Государственная социальная политика и стратегии поведения средних слоев : Препринт. М. : ГУ ВШЭ, 2005.
7. Шкаратан О.И. Социально-экономическое положение и поведение профессионалов и менеджеров в сфере занятости. - Препринт. - М. : ГУ ВШЭ, 2006. – 68 с.
8. Шкаратан О.И., Иняевский С.А., Любимова Т.С. Новый средний класс и информационные работники на российском рынке труда // Общественные науки и современность. - 2008. - № 1. – С.5-27.
9. Özcan, Gul Berna. Building States and Markets: Enterprise Development in Central Asia. Palgrave Macmillan, 2010. 291 p.