



Студенттер мен жас ғалымдардың
«ҒЫЛЫМ ЖӘНЕ БІЛІМ - 2018»
XIII Халықаралық ғылыми конференциясы

СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ

XIII Международная научная конференция
студентов и молодых ученых
«НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ - 2018»

The XIII International Scientific Conference
for Students and Young Scientists
«SCIENCE AND EDUCATION - 2018»



12th April 2018, Astana

**ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ
Л.Н. ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ**

**Студенттер мен жас ғалымдардың
«Ғылым және білім - 2018»
атты XIII Халықаралық ғылыми конференциясының
БАЯНДАМАЛАР ЖИНАҒЫ**

**СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ
XIII Международной научной конференции
студентов и молодых ученых
«Наука и образование - 2018»**

**PROCEEDINGS
of the XIII International Scientific Conference
for students and young scholars
«Science and education - 2018»**

2018 жыл 12 сәуір

Астана

УДК 378

ББК 74.58

Ғ 96

Ғ 96

«Ғылым және білім – 2018» атты студенттер мен жас ғалымдардың XIII Халықаралық ғылыми конференциясы = XIII Международная научная конференция студентов и молодых ученых «Наука и образование - 2018» = The XIII International Scientific Conference for students and young scholars «Science and education - 2018». – Астана: <http://www.enu.kz/ru/nauka/nauka-i-obrazovanie/>, 2018. – 7513 стр. (қазақша, орысша, ағылшынша).

ISBN 978-9965-31-997-6

Жинаққа студенттердің, магистранттардың, докторанттардың және жас ғалымдардың жаратылыстану-техникалық және гуманитарлық ғылымдардың өзекті мәселелері бойынша баяндамалары енгізілген.

The proceedings are the papers of students, undergraduates, doctoral students and young researchers on topical issues of natural and technical sciences and humanities.

В сборник вошли доклады студентов, магистрантов, докторантов и молодых ученых по актуальным вопросам естественно-технических и гуманитарных наук.

УДК 378

ББК 74.58

ISBN 978-9965-31-997-6

©Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия
ұлттық университеті, 2018

жылғы адам және халық құқығының Африкалық Хартиясы бар. Ұлттық деңгейде бұл құқық конституцияда және басқа да заңнамалық актілерде бекітіледі. Осы құқықтың конституциялық бекітілуі, сонымен қатар оның қорғану кепілдігін алдын алады, мемлекетті табиғатты қорғау мәселелерін шешуге, экологиялық ойланбаған әрекеттерге жауапкершілік тартуға және М.М. Бринчук айтқандай әрекетсіздікке міндеттейді. Сонымен қатар, қолайлы қоршаған ортаға құқық заңнамалық бекіту оны ресми түрде адам құқығының бірінші кезекте тұрған санына жылжытады. Осы жерден оның халықаралық және ұлттық құқық жүйесіндегі орнын анықтау мәселесі шығады[6].

Қолданылған әдебиеттер тізімі:

1. Адам құқықтарының жалпыға бірдей декларациясы. Декларация БҰҰ Бас Ассамблеясының резолюциясымен 1948 ж 10 желтоқсанда № 217 А (III) қабылданған;
2. К.Васақ, «Три поколения прав человека» <http://scicenter.online>;
3. Всеобщая декларация прав человека — рекомендованный для всех стран-членов ООН документ, принятый на третьей сессии Генеральной Ассамблеи ООН резолюцией 217 А (III) («Международный пакт о правах человека»)[1] от 10 декабря 1948 года.
4. Экономикалық, әлеуметтік және мәдени құқықтар туралы халықаралық пактіні ратификациялау туралы Қазақстан Республикасының 2005 жылғы 21 қарашадағы N 87 Заңы;
5. 1972 United Nations Conference on the Human Environment;
6. 1981 жылғы адам және халық құқығының Африкалық Хартиясы

УДК0341(035.3)

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СФЕРЕ ИНТЕРНЕТ-УСЛУГ

Тукен Жанель Мырзахметовна

ztuken@mail.ru

студент 2 курса юридического факультета ЕНУ им. Л.Н. Гумилева

научный руководитель – Жаркенова С.Б

В век информационных технологий повсеместно в нашей жизни Интернет занимает особую роль в связующей деятельности. Линии распределения интернет-связи охватили большую часть земной коры. Работа с Интернетом в обыденной жизни современного человека стала естественной, тем самым некачественные услуги связи остро ощутимы в трудовой и социальной деятельности, в вопросах коммуникации и т.д. К сожалению, законодательство нашей республики не определило отдельным нормативным актом вопросы регулирования защиты прав потребителей в сфере интернет-услуг. Тем не менее, существует следующий перечень правовой базы, являющийся вспомогательным для подхода к данному вопросу.

Во-первых, это ГК РК (Общая часть) от 27 декабря 1994 года, где в п.6 ст. 10 регламентируется перечень прав потребителя, а именно: свободное заключение договоров на приобретение товаров, использование работ и услуг; надлежащее качество и безопасность товаров (работ, услуг); полную и достоверную информацию о товарах (работах, услугах); объединение в общественные организации потребителей [1]. Тем самым, Гражданский Кодекс дает лишь общее представление о правах потребителя. Более точно, но поверхностно, также исходя от вышеуказанного вопроса, данные права рассмотрены в Законе РК «О защите прав потребителей» от 4 мая 2010 года. Указанный закон является вторым правовым актом для рассмотрения данного вопроса. В-третьих, вспомогательным будет являться Закон РК «О связи» от 5 июля 2004 года.

ГК РК не выделяет договор об оказании интернет-услуг в качестве самостоятельного договора. Есть лишь упоминание о нем в п.2 ст. 683 ГК РК (Особенная часть), по которому к

договорам услуг связи, медицинских, ветеринарных, аудиторских, консультационных, информационных услуг, услуг по обучению, туристическому обслуживанию и иных применяются правила главы 33 ГК РК «Возмездное оказание услуг» [2]. М.И. Брагинский и В.В. Витрянский оговаривали, что схожие нормы в ГК РФ применяются в равной мере ко всем договорам об оказании возмездных услуг, которые должны индивидуализироваться тремя признаками: 1) предметом договора являются услуги; 2) предоставляются данные услуги за плату; 3) и не схож ни с одним из видов договоров, выделенных ГК [3]. Так в п.1 ст. 683 ГК РК говорится, что по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги [2]. Т.е. в данной ситуации предметом договора является услуга, исполнитель оказывает ее, а заказчик платит за данную услугу. Исходя из логики, услуги интернет-связи, можно отнести к услугам связи. Так, согласно пп. 15 и пп. 16 ст. 2 Закона РК «О связи», услуги связи – это деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, перевозке, доставке почтовых и специальных отправок, почтовых переводов денег или сообщений телекоммуникаций; оказание услуг связи - деятельность операторов связи, заключающаяся в предоставлении пользователям услуг связи, приведенных в общем классификаторе продукции видов экономической деятельности [4].

Законодательно на уровне ГК регулирование вопросов, связанных с услугами связи, имеют лишь общий характер, как это было сказано ранее, а уточнение получает лишь в специальных нормах и подзаконных актах. К сожалению, ни в одной из норм нет упоминания о быстроразвивающейся тенденции интернет-услуг. В вопросах защиты прав потребителей, стоит первоначально обратить внимание на проблемы, которые возникают в ходе пользования сетевыми услугами. Во-первых, это вопрос по обеспечению прав потребителя на полное информирование при заключении договора на обслуживание. Во-вторых, обеспечение права на качественное обслуживание. В-третьих, обеспечение права на безопасность передаваемой информации. В-четвертых, судебная защита при возникших спорах между потребителем и оператором, предоставляющим обеспечение к интернет-услугам.

Для разрешения первого вопроса обратимся к ст.10 и ст.25 Закона РК «О защите прав потребителей», в которых регламентируются права потребителя по получению полной, достоверной и своевременной информации о товаре, и обязанности продавца по предоставлению их. Согласно вышеуказанным статьям, информация о товаре в обязательном порядке должна содержать: наименование товара, виды и особенности предлагаемых услуг, сведения об основных потребительских свойствах, товарный знак изготовителя, страну происхождения товара, стоимость и условия приобретения товара (работы, услуги), наличие или отсутствие гарантийного срока, наименование (фирменное наименование), местонахождение (юридический адрес) продавца (изготовителя, исполнителя), местонахождение индивидуального предпринимателя или юридического лица (его филиала, представительства), уполномоченного продавцом (изготовителем) на принятие претензий от потребителя и производящего ремонт и техническое обслуживание товара, указание на конкретное лицо, которое будет выполнять работу (оказывать услугу), и информацию о нем, если это имеет значение исходя из характера работы (услуги), сведения о назначении и об условиях эффективного и безопасного применения товара, а также иные сведения, которые в соответствии с законами Республики Казахстан являются обязательными для представления потребителю либо предусмотрены договором, заключенным между потребителем и продавцом (изготовителем, исполнителем) [5].

В Законе РК «О связи» в ст.35 п.1 сказано, что операторы связи обязаны предоставлять пользователям услуги связи, соответствующие по качеству стандартам, техническим нормам, условиям договора на предоставление услуг связи, к которым относится и интернет [4].

Кроме того, ст. 34, 35 Закона РК «О защите прав потребителей» определяют права потребителя при некачественном исполнении или неисполнении услуг. Если провайдер

своевременно не приступил к оказанию услуги, т.е. не обеспечил доступ в соответствии с условиями договора, или если во время оказания услуги стало очевидным, что оказание услуги не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания услуги потребитель вправе по своему выбору:

1) назначить исполнителю новый срок для устранения недостатков и при неисполнении исполнителем в назначенный срок этого требования отказаться от договора либо поручить исправление работы третьему лицу за счет исполнителя, а также потребовать возмещения убытков;

2) при расторжении договора в случае несвоевременного выполнения работы (оказания услуги) исполнитель не вправе требовать возмещения своих затрат, произведенных в процессе выполнения работы (оказания услуги), а также платы за уже выполненную работу (оказанную услугу);

Потребитель при обнаружении недостатков в выполненной работе (оказанной услуге) вправе по своему выбору потребовать:

1) безвозмездного устранения недостатков в выполненной работе (оказанной услуге);

2) соответствующего уменьшения вознаграждения за выполненную работу (оказанную услугу);

3) безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы (оказания услуги);

4) возмещения своих расходов на устранение недостатков, когда право потребителя устранять их предусмотрено в договоре [5].

Вопросы, касающиеся информационной безопасности и невмешательства в частные дела граждан, а также юридических лиц, в процессе использования интернет-услуг обеспечиваются следующими регулирующими нормативно-правовыми документами: прежде всего, Конституцией РК от 30 августа 1995 года, Уголовным и уголовно-процессуальным Кодексами РК, Законом РК от 6 января 2012 года «О национальной безопасности», а также Законом РК от 24 ноября 2015 года «Об информатизации».

П.1 ст. 18 Конституции РК декларирует о неприкосновенности частной жизни каждого гражданина РК, а также иностранных граждан и лиц без гражданства, проживающих на территории РК [6]. Тем самым, Конституция обеспечивает сохранность частной жизни, личной и семейной тайны.

Неправомерное завладение информацией предусмотрено в ст. 208 уголовного кодекса РК, который регламентирует следующие санкции за совершение такого уголовного правонарушения:

1) штрафом в размере до двухсот месячных расчетных показателей либо

2) исправительными работами в том же размере,

3) либо привлечением к общественным работам на срок до ста восьмидесяти часов,

4) либо арестом на срок до шестидесяти суток, с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до двух лет или без такового [7].

Более того, УПК РК оговаривает в ст. 16, что никто не вправе собирать, хранить, использовать и распространять информацию о частной жизни лица без его согласия [8].

Закон РК «О национальной безопасности» утверждает ряд перечень правил для физических и юридических лиц при принятии решений по вопросам строительства, эксплуатации и развития сетей связи, которые должны руководствоваться требованиями соблюдения национальной безопасности, которые определяются уполномоченным органом в области связи. Об этом указывается в ст. 23 того же Закона. Тем самым, государство вводит контроль по отношению будущих интернет-провайдеров [9].

Обеспечением реализации государственной политики в сфере обеспечения информационной безопасности осуществляет уполномоченный орган в сфере информационной безопасности, также иные компетенций которого указаны в ст. 7-1 Закона

РК «Об информатизации». В главе 3 того же Закона указываются основные права и обязанности субъектов информатизации [10].

Таким образом, защита прав потребителей в сфере интернет-услуг, к сожалению, не отрегулирована отдельным нормативно-правовым актом в законодательстве нашей республики. Вышеуказанные нормы являются лишь частичным основанием Договора, который заключают потребители при решении пользования сетями Интернета. Тем не менее, обходительные интернет-провайдеры не указывают и не дают в полной мере информацию о правах потребителей при нарушении их соответствующих прав. Так как, определенные права и их защита лишь обозначена в отдельных разнородных документах, то это составляет неудобства для потребителей при использовании их в практической деятельности. Создание отдельного закона, регулирующего отношения между провайдером и потребителем в сфере интернет-услуг, их прав и обязанностей, а также по их защите, было бы намного эффективнее и облегчило бы жизнь современного человека.

Список использованных источников:

1. Гражданский Кодекс Республики Казахстан (Общая часть) от 27 декабря 1994 года.
2. Гражданский Кодекс Республики Казахстан (Особенная часть) от 01 июля 1999 года № 409-І
3. Брагинский М. И., Витрянский В.В. Договорное право. Книга третья: Договоры о выполнении работ и оказании услуг. М.: Статут, 2002. С. 214.
4. Закон Республики Казахстан «О связи» от 05 июля 2004 года № 567-ІІ

УДК 365.2

ЕҢБЕК КӨШІ-ҚОНЫН ҚҰҚЫҚТЫҚ РЕТТЕУ МӘСЕЛЕЛЕРІ

Фазыл Тогжан

fazyl@mail.ru

«5В030100-Құқықтану» мамандығының 4 курс студенті
Астана қ., Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті
Ғылыми жетекші: **з.ғ.к., доцент Сактаганова И.С.**

Жаһандану дәуірінде бүгінгі АКТ (ақпараттық коммуникациялық технологиялардың) даму жағдайында Қазақстанда шетел тәжірибелерін қолдана отырып цифрлық экономикаға бет алуда. Бұл ретте, қазіргі кезде халықтың компьютерлік (цифрлық) сауаттылығының деңгейі 76,2% құрайды, және алдағы жылдарда оның өсуі қажет.

Цифрландыру еңбек нарығында қамтылған мамандықтар құрамына қойылатын өндірістік талаптардың қолданыстағы жүйесінен айтарлықтай озып отыр. Еңбек нарығы мен білім беру жүйесі арасында жедел байланыстың болмауы бір мезгілде талап етілмеген кадрларды даярлауға және «өлмелі» мамандықтар бойынша кадрлардың босауына әкелуі мүмкін. Білім берудің барлық деңгейінің мазмұнын барлық мамандардың цифрлық дағдыларын дамыту арқылы толығымен қайта қарау қажет. Айтарлықтай маңызды мәселе болып Қазақстан Республикасында жоғары білікті жұмыс күшінің тапшылығы табылады. Шақыртылған мамандардың көбісі қысқа мерзімге келеді де, кейін кетіп қалады.

2017 жылғы 12 желтоқсанда Қазақстан Республикасы Үкіметінің №827 Қаулысымен «Цифрлық Қазақстан» мемлекеттік бағдарламасы бекітілді. Бағдарламаның негізгі мақсаты – орта мерзімді перспективада цифрлық технологияларды пайдалану арқылы республика экономикасының даму қарқынын жеделдету және халықтың өмір сүру сапасын жақсарту, сондай-ақ ұзақ мерзімді перспективада Қазақстан экономикасын болашақтың цифрлық экономикасын құруды қамтамасыз ететін түбегейлі жаңа даму жолына көшіру үшін жағдай жасау. Бағдарлама 2018-2022 жылдар кезеңінде іске асырылады және елдің флагмандық