

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРАЛІГІ  
Л.Н. ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ

**ҚАШЫҚТЫҚТАН БІЛІМ БЕРУ:  
ЖАҒАНДЫҚ АУҚЫМДАҒЫ ЖАҢА СЫН-ҚАТЕРЛЕР**

III Бөлім

**ДИСТАНЦИОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ:  
НОВЫЕ ВЫЗОВЫ ГЛОБАЛЬНОГО МАСШТАБА**

Часть III

**DISTANCE LEARNING:  
NEW CHALLENGES ON A GLOBAL SCALE**

Part III

Нұр-Сұлтан, 2020

УДК 378  
ББК 74.58  
Д 48

Главный редактор: **Сыдыков Е.Б.**

Заместитель главного редактора: **Онгарбаев Е.А.**

Члены редакционной коллегии: **Ильясова А.С. (ответственный редактор), Сеилов Ш.Ж., Козыбаев Д.Х., Нурмодин Е.Е., Бейсенбай А.Б., Бекманова Г.Т., Мукажанова Л.Г., Дюсекеев К.А., Кушенова Г.И., Адамов А.А., Омарбекова А.С., Рахметулина Ж.Б., Алдонгаров А.А., Байхожаева Б.У., Бейсенова Р.Р.**

**Д 48 Дистанционное образование: новые вызовы глобального масштаба: сборник статей/главный редактор Сыдыков Е.Б. – Нур-Султан: ЕНУ имени Л.Н. Гумилева, 2020. – 260 с.**

**ISBN 978–601–337–389–8**

В данном сборнике, подготовленном Евразийским национальным университетом имени Л.Н. Гумилёва, представлены материалы международной конференции на казахском, русском и английском языках по вопросам дистанционного образования.

Выступления участников конференции посвящены актуальным проблемам и перспективам актуальных задач в области применения дистанционных технологий и распространение эффективного инновационного опыта на международном уровне.

Сборник рекомендован всем участникам образовательного процесса для обмена педагогическим опытом и дальнейшего повышения квалификации.

ISBN 978–601–337–389–8

УДК 378  
ББК 74.58

© Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, 2020  
© Институт повышения квалификации и дополнительного образования, 2020

## **К ПРОБЛЕМЕ ПЕРЕХОДА ОТ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ К ЦИФРОВОМУ СЕТЕВОМУ ОБРАЗОВАНИЮ БУДУЩЕГО**

**Нурадинов А.С.**

кандидат психологических наук

almat2007@mail.ru

Кафедра психологии

Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева

Бурное развитие интернет пространства, коммуникационных технологии привели к существенным изменениям во всей жизни и деятельности человечества. Это привело к возникновению и развитию новых парадигм, моделей и процессов в образовательном пространстве и преподавании. В связи с распространением пандемии коронавируса (COVID-19), в условиях чрезвычайного положения, человечество было вынуждено к переходу организации учебного процесса в онлайн режиме, с использованием различных технологии обучения в Интернет-пространстве.

В связи с этим возникает вопрос о том, насколько были готовы все участники образовательного процесса в интернет пространстве, а именно, учащиеся, студенты и в целом все обучающиеся, а также, материально-техническая база организации образования. Данная проблема вызвала быстрой мобилизации сил, материальных ресурсов. Как показывает опыт организации учебного процесса в онлайн режиме все участники образовательного процесса столкнулись с различными объективными и субъективными трудностями. Наглядным примером таких трудностей являются различные публикации в новостных порталах, социальных сетях, а также в целом Интернет пространстве. Многие родители на собственном опыте испытали трудности в обучении своих детей. Различные организации образования не были готовы для организации учебного процесса в онлайн режиме. В организации учебного процесса в онлайн режиме возникли дидактические, организационные и материальные трудности, которые нужно было решать в кратчайшие сроки. Надо признать, это первый опыт организация обучения в Интернет пространстве и, многие столкнулись с различными проблемами. К сожалению, многие участники образовательного процесса в Интернет пространстве не знают, как организовать учебный процесс, решить дидактические и организационные проблемы в учебном процессе.

По сути, преподавание в учебных заведениях во всем мире привело к переходу в обучение в онлайн режиме. А стало быть - все технологии обучения, в связи с сложившимися обстоятельствами, перенесли в экстренное дистанционное. Это был важный этап перехода к онлайн обучению, когда преподаватели и учителя стали участниками YouTube, записывающими видеоуроки и научились использовать системы видеоконференцсвязи, такие как Skype, Google Hangout или Zoom, а также и таких обучающих платформ, как Moodle, Microsoft Teams или Google Classroom. Применение онлайн технологии обучения в

кратчайшие сроки показали все недостатки и вызвали справедливые нарекания всех участников образовательного процесса. В СМИ, различных новостных порталах и научных публикациях были отражены все проблемы, связанные с обучением в онлайн и используемые технологии обучения. При этом, в большинстве случаев указанные образовательные технологии использовались и используются в качестве инструмента, сводя методологию, технологию и практики образовательного процесса только к передаче учебного материала через онлайн средства.

Возникает ряд вопросов: как мы приступили к этому переходу? Как организовали обучение в онлайн среде? Как следует организовывать и планировать эффективные онлайн-классы? Как следует асинхронно и синхронно общаться с группой обучающихся, которая теперь стала виртуальным сообществом? Как развивать педагогические практики в онлайн или в цифровой реальности, без реального присутствия конкретного человека? Какие технологии и платформы можно использовать для улучшения обучающей среды? Как следует создавать и развивать интерактивные учебные мероприятия? И как следует оценивать обучающихся в этих виртуальных условиях? Именно эти вопросы являются очень актуальными. Хотя мы многому научились по организации учебного процесса в онлайн режиме в период пандемии. В связи с этим хотелось бы изложить некоторые свои соображения, кратко представив основные принципы организации обучения в онлайн-среде. При этом, хотелось бы остановиться на некоторые вопросы, связанные, например, с организацией учебного процесса, выбором ресурсов в онлайн среде, подготовку занятий и оценку такого обучения.

Одним из важных вопросов онлайн обучения является планирование и организация сетевой цифровой среды. Поскольку нет реальной аудитории обучающихся необходимо предоставить студентам информацию и рекомендации, которые обычно предоставляются в начале учебного года. Такая работа проводится многими организациями образования, например, в ЕНУ имени Л.Н. Гумилева, обучающиеся могут ознакомиться со всей информацией и инструкциями, необходимыми для посещения онлайн-классов. Все вопросы учебного процесса организованы в онлайн режиме, проводятся различные учебно-воспитательные мероприятия.

В рамках организации учебного процесса необходимо определение стратегий и плана основных мероприятий и выбор наиболее подходящих дидактических ресурсов с учетом навыков, которые необходимо развивать у студентов. Это основные шаги, которые необходимо выполнить. Такие планы направлены на информирование обучающихся о том, что они будут изучать (траектория обучения), как они будут учиться, какие стратегии и действия будут разработаны и каким будет конкретный результат этих действий.

Для преподавателя и эдвайзера важно научить обучающихся, прежде чем начинать какой-либо вид деятельности, индивидуально или в группе, полностью ознакомить с траекторией обучения, где отражены все аспекты учебной деятельности.

Также важно, чтобы в ИУП и преподаваемых дисциплинах были отражены конкретные сроки исполнения учебных заданий, согласно РУП, обучающие ресурсы для его выполнения, с синхронными и асинхронными сессиями и политикой оценки учебных достижений.

Обучающимся очень полезно связать содержание, ресурсы и инструменты с каждым элементом траектории обучения для организации и проведения учебных мероприятий. Кроме того, важно помочь обучающимся расставить приоритеты и упорядочить задачи, предлагая, например, количество дней и часов, приблизительное посвящение различным этапам

деятельности, представленной в каждом разделе учебной деятельности. Такие мероприятия необходимы для развития процессов самоорганизации саморегуляции и автономия у студентов и для эффективной навигации в цифровой среде. Чтобы усилить эту ориентацию в навигации в цифровой среде, также полезно создать пространство асинхронного общения, доску объявлений и новости по исходной теме среды, где преподаватель может разместить информацию о конкретном действии, которое предполагается рабочим учебным планом обучения в рамках образовательной программы. Как показал опыт, не только обучающиеся, но и многие коллеги также испытали большие трудности, в использовании инструментов онлайн обучения. В связи с этим, в ЕНУ было организовано обучение для ППС по компьютерной грамотности, которое было очень полезным. Кроме того, организованное обучение по повышению цифровой грамотности ППС показало различные уровни владения цифровыми технологиями от рядовых пользователей приложения Microsoft Office до продвинутых, которые умело пользовались с различными новыми, современными образовательными ресурсами.

Виртуализация образовательных систем, которую мы сейчас используем предполагает создание другой модели образовательного процесса и практики обучения. Организация обучения в виртуальной среде предполагает совершенно другие модели коммуникации с обучающимися.

Преподаватель передавая знания, теперь должен направлять процесс обучения обучающего для развития его способностей учиться, организовать его самообучение. Он должен сопровождать, мотивировать, вести диалог, быть лидером и посредником, поощрять позитивное человеческое взаимодействие. Это можно назвать как новую роль преподавателя в качестве модератора в межличностных отношениях, в виртуальной среде общения. При этом он как педагог, воспитатель будет поддерживать и стимулировать студентов, регулируя и направляя их эмоции, поведения и отношения.

Преподаватель таким образом, выполняет функции мотиватора, создателя цифровых ресурсов, оценивающим учебные достижения и фасцилитатором (ведущим) групп и онлайн-взаимодействий. Для этого необходимо понимать специфику различных учебных ресурсов и инструментов онлайн обучения, а также синхронного и асинхронного общения.

Поэтому очень важно создать хорошую коммуникационную структуру для создания подлинного виртуального учебного сообщества, в котором обучающийся чувствует себя связанным с другими обучающимися и мотивированным для эффективной коммуникацией в учебной группе. Необходимо регулярно общаться со студентами по различным каналам связи, чтобы они чувствовали присутствие преподавателя и своих однокурсников. Виртуальный класс - это «негативный» опыт для обучающегося, а безжизненный виртуальный класс без социального и когнитивного присутствия быстро становится «безжизненным» пространством. Как мы замечаем, некоторые студенты во время онлайн занятий выключают камеру и мы не видим, чем они занимаются.

Виртуальные классы асинхронного общения, широко известные как «форумы», являются фундаментальными и отвечают сути цифрового сетевого образования, поскольку они не требуют присутствия преподавателя и его студентов в пространстве и времени в образовательной модели онлайн среды. Однако для того, чтобы виртуальные классы были мощным средством коммуникации, важно, чтобы они были хорошо организованы и структурированы и все участники образовательного процесса знают свои правила работы и неукоснительно следуют им.

Рекомендуется, чтобы в виртуальной среде было хотя бы одно коммуникационное пространство для новостей и уведомлений, пространство для размышлений студентов, неформальное пространство, где студенты могут общаться более непринужденно и различные пространства, созданные в каждой теме для действий, которые могут быть постоянным каналом связи. Наряду с различными обучающими платформами многие преподаватели создали свои группы в WhatsApp по преподаваемым дисциплинам, где отвечают на вопросы студентов, делятся учебной информацией, напоминают студентам учебные задания, отправляют ссылки на платформу обучения и т.д.

Помимо асинхронных коммуникационных пространств, платформы обычно также имеют встроенные инструменты мгновенного общения, такие как BigBlueButton в Moodle, Microsoft Teams и др., хотя студенты обычно предпочитают общаться с помощью более неформальных коммуникационных инструментов такие, как WhatsApp. Коммуникационные инструменты, такие как веб-конференции, позволяют синхронно общаться с визуализацией пользователей, что позволяет использовать множество различных приложений.

Несмотря на преимущества, цифровые технологии имеют также свои недостатки для пользователей и подобные технологии постоянно развиваются, внедряют новые формы, которые иногда приводят к значительным изменениям в практике организации учебного процесса преподавателями.

При использовании новых цифровых технологии необходимо знать программное обеспечение, понимать, что предполагается при его использовании с педагогической точки зрения, а также понимать, является ли ресурс наиболее подходящим для этой цели. Потому что, на самом деле простое использование цифровых интерфейсов само по себе не гарантирует прогресса или инновации в практике образовательной деятельности. Многие социальные веб-интерфейсы используются недостаточно, когда принятые стандарты все еще повторяют практики, приобретенные в веб-версии 1.0. Следовательно, поскольку цифровое сетевое образование - это процесс, который характеризуется использованием цифровых технологий из социальной сети, необходимо продвигать активные и конструктивные педагогико-дидактические практики, которые поддерживают коллективные знания и совместное обучение.

Сетевое образование по своей природе - это процесс, требующий серьезного отношения к использованию всеми участниками, которые правильно понимают цели и задачи цифрового сообщества, направленных на учебные и деловые взаимоотношения, основанных на сотрудничестве между обучающимися, коллегами, которые поддерживают процессы инноваций и создания новых знаний.

И для коллективного строительства этого нового знания быстрый рост, например, открытых образовательных ресурсов (OER) способствовали доступу и бесплатному использованию контента и технологий. Открытые образовательные ресурсы, существующие в сети Интернет являются неисчерпаемым источником цифровых ресурсов, которые можно связать с деятельностью, как для представления контента, так и для его обогащения. Так, например, что касается видеоматериалов, существуют платформы, которые позволяют использовать их с помощью встроенного кода, как в случае с Youtube или Vimeo.

Эти учебные ресурсы, по сути, являются центральным и очень важным элементом в образовательном процессе. Потому что их использование в контексте виртуального обучения позволяет объединить все аспекты грамотности и, следовательно, может оказаться очень действенным и эффективным вариантом. В таких учебных ресурсах можно найти различные

материалы, которые очень полезны в образовательном процессе и вполне доступны каждому пользователю. Многие преподаватели также стали снимать, редактировать и публиковать короткие видеоролики, используя недорогое оборудование и бесплатное программное обеспечение. Многие образовательные учреждения и преподаватели уже начинают размещать такие учебные видеоматериалы в Интернете, благодаря простоте интеграции в виртуальную среду обучения.

Сейчас преподавателям можно создавать и распространять онлайн-видео, используя различные веб-инструменты для просмотра, публикации и редактирования учебных материалов. Одним из примеров является Technology Entertainment Design (TED), который включает в себя множество функций, в том числе TED Talks, познавательные и мотивирующие видеоролики, которые все чаще используются в образовательной сфере.

Помимо предыдущего примера, существует также некоммерческая организация Khan Academy, созданный в сентябре 2006 года Салманом Ханом, который в настоящее время предлагает более 3000 видеокурсов, сопровождаемых упражнениями по различным дисциплинам.

Самым популярным порталом для онлайн-видео во всем мире, без сомнения, является YouTube. Этот сервис позволяет пользователю публиковать, просматривать и делиться своими видеоматериалами или использовать учебные материалы других пользователей. На YouTube есть бесчисленное множество каналов с образовательным контентом, таких как, например, Discovery Channel или History Channel. Несколько высших учебных заведений уже размещают свои уроки на YouTube, например, Открытый университет, Йельский университет, Стэнфорд, Массачусетский технологический институт. Многие издательства также открыли доступ книгам, где можно бесплатно пользоваться ими.

Недавно YouTube предоставил услуги школам и учителям, которые собирают образовательный контент, например YouTube Teachers (<https://www.youtube.com/user/teachers>). Они позволяют использовать многие учебные материалы в учебном процессе.

Существуют также другие службы для доступа и обмена видео в Интернете, такие как iTunesU, которые имеет специальную область для среднего образования; Teachertube (<http://www.teachertube.com/>) платформа для обмена обучающими видео; Schooltube (<http://www.schooltube.com/>) где доступны видеозаписи учителей и учеников из разных школ; страница Academic Earth (<http://academicearth.org/>), предлагающая онлайн-курсы и видео из университетов, признанных во всем мире; Видео-лекции преподавателей, (<http://videolectures.net/>) открытый и бесплатный репозиторий видеоуроков; Edutopia (<http://www.edutopia.org/videos>), которая предоставляет видеоматериалы для лиц, не имеющих высшего образования; и Vimeo (<http://vimeo.com>) платформа для просмотра видео.

В дополнение к использованию этих ресурсов, доступных в социальной сети, также важно, чтобы преподаватель «осмелился» создать свой собственный аудиовизуальный материал с помощью простого в использовании программного обеспечения для своих студентов. Преподаватель должен создавать короткие видеоролики, не утомляющие студентов. На самом деле лучше создать несколько коротких видеороликов в рамках даже одного занятия в стиле «Тик-Ток», чем длинные видеоролики. Создание таких видеороликов не составляют большого труда. В дополнение к уже известному ПО Movie Maker и iMovie от Windows и Apple,

соответственно, существует множество бесплатных онлайн-инструментов для редактирования и обмена видео.

Еще одна возможность создания видеороликов связана с возможностью записи занятий через веб-конференции, которые можно редактировать и предоставлять студентам для просмотра время от времени, когда это необходимо.

Эти синхронные занятия очень полезны, прежде всего, для развития темы занятий, когда нужна немедленная обратная связь, чтобы способствовать активному участию студентов или оценивать приобретенные знания. Кроме того, с помощью этих платформ можно разрабатывать индивидуальные учебные занятия, используя инструменты, которые позволяют создавать виртуальные занятия в отдельных пространствах.

Онлайн-класс – это не хранилище цифрового контента, это активный и динамический процесс, когда обучающиеся получают информацию в онлайн режиме и они должны выполнять учебные задания не только внутри или за пределами платформы, но и также индивидуально или в группах.

В целом, организация учебной деятельности обучающихся в цифровой среде требует серьезной подготовки не только в содержательном плане в рамках образовательной программы, но и так же знаний преподавателями различных образовательных технологий, ресурсов. Кроме того, необходимо быть уверенным пользователем всего многообразия различных ресурсов и контентов в новой цифровой реальности.