

УДК 338.488

## **ОНЛАЙН ОБЩЕНИЕ И ЕГО ВЛИЯНИЕ НА ЖИВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ**

**Чайковская Екатерина**

[yekaterina.chaykovskaya02@mail.ru](mailto:yekaterina.chaykovskaya02@mail.ru)

Студент ЕНУ им. Л. Н. Гумилева. Экономический факультет.

Научный руководитель – Сейдуалин Д. А.

Общение в сети, это особый вид коммуникации, при котором люди взаимодействуют через гаджеты и интернет. Никто не сможет оспорить тот факт, что на сегодняшний день онлайн общение, это неотъемлемая часть жизни любого человека. Мы каждый день отправляем десятки текстовых, голосовых сообщений, общаясь с разными людьми. Конечно, смело можно заверить то, что в наше время интернет взаимодействие стало значительно выше. Сейчас миллионы из нас знакомятся, заводят друзей, отношения именно через социальные сети, для людей, которые находятся друг от друга на большом расстоянии, онлайн общение, это уникальная возможность не терять связь друг с другом.

Все это сказывается на том, что онлайн взаимодействие стало вытеснять живое общение, многие стали отдавать предпочтения тому, что бы поговорить с кем то через интернет и не тратить время на личную встречу, но несмотря на это, стоит понимать то, что социальные сети и возможность общаться через интернет, никогда не смогут заменить человеку живой разговор, лицом к лицу. Потому что только так, можно узнать и понять истинные намерения человека, и никакая сила интернета не поможет сделать это, общаясь онлайн. [1]

Любой человек, общаясь в интернете, может создать о себе абсолютно ложное представление, и тем самым ввести в заблуждение своего собеседника. Поэтому в этих моментах стоит быть довольно внимательным и не верить всему, что вам говорят. Есть научно доказанный факт, что, общаясь в социальных сетях, мы узнаём только 5 % информации о человеке.

Стоит так же сказать о том, что с каждым годом растёт зависимость людей от социальных сетей и информации, поступающей к нам из разных источников. Многие люди не могут прожить и дня без того, чтобы ни войти в социальную сеть и не посмотреть

последние новости, иногда мы настолько погружаемся в эту среду, что забываем о существовании реального мира. Сейчас, многие стали видеть мир через экран своего мобильного телефона, а иногда все же важно оторвать от него свой взгляд и посмотреть на мир реальными глазами. [2]

Сам термин «компьютерная зависимость» появился в 1990 году. Под интернет-зависимостью понимают изменение поведения в результате использования интернета и компьютера. [3]

Живое общение — это традиционная беседа в реальной жизни. При живом общении нам легче понять собеседника, его эмоции, настроение. Мы можем увидеть его истинную реакцию на наши слова.

Социальные сети и общение в сети так же влияют и на поведение людей, в частности молодежи, которая может проводить в интернете очень много свободного времени. Для многих молодых людей онлайн взаимодействие почти заменило живое общение и это постепенно влияет на многие вещи познавательного, психологического характера.

К примеру, может сформироваться зависимость от социальных сетей, так как они очень легко поглощают сознание человека, потому, они и называются «социальные сети», человек полностью может заменить живое общение, на общение через них. В связи с этой зависимостью, человек, практически, перестает отдыхать – он заменяет нормальные способы общения и отдых, взаимодействием через социальные сети. [4]

Чем человек больше проводит времени в мире социальных сетей, куда, собственно, и входит онлайн взаимодействие, чем больше он становится зависимым от этого.

Глубоко зависимый человек становится нервным, его сильно тянет к виртуальному наркотику. Такому человеку всегда чего-то не хватает, и он стремится получить моральную поддержку. Зависимые люди становятся раздражительными, их внимание полностью концентрируется на событиях, важных для них, но практически ничего не значимых для окружающих. Они высокомерны и часто преувеличивают и этим они стараются скрыть глубокое чувство незащищенности. Зависимые люди пойманы в ловушку личных комплексов, держатся они крайне гордо и продолжают скатываться в свою зависимость все глубже, реагируют на происходящее крайне неадекватно. [5]

В связи с этим, психология человека полностью меняется, манеры поведения тоже. Довольно часто, возникает синдром «отнятия», когда нет телефона, через который можно общаться с другим собеседником с помощью социальных сетей. Человек становится злым, нервным, напористым и импульсивным, то есть, возникает так называемый «абстинентный синдром». [6]

Социальные сети сегодня – это уже постоянная среда, и человек в значительной степени зависит от той среды, в которой он существует. Человек, подверженный виртуальному общению, может стать заложником социальных сетей. Положительные стороны и внешняя привлекательность онлайн общения при безмерном использовании социальных сетей могут обернуться одиночеством и несформированными нормами межличностного общения. [7]

Общение в онлайн среде меняет сознание человека, речь и способы взаимодействия с реальным миром. Если в интернете люди будут создавать свой идеальный мир, то постепенно они не смогут адекватно реагировать на внешние раздражители, которые часто встречаются в реальном мире.

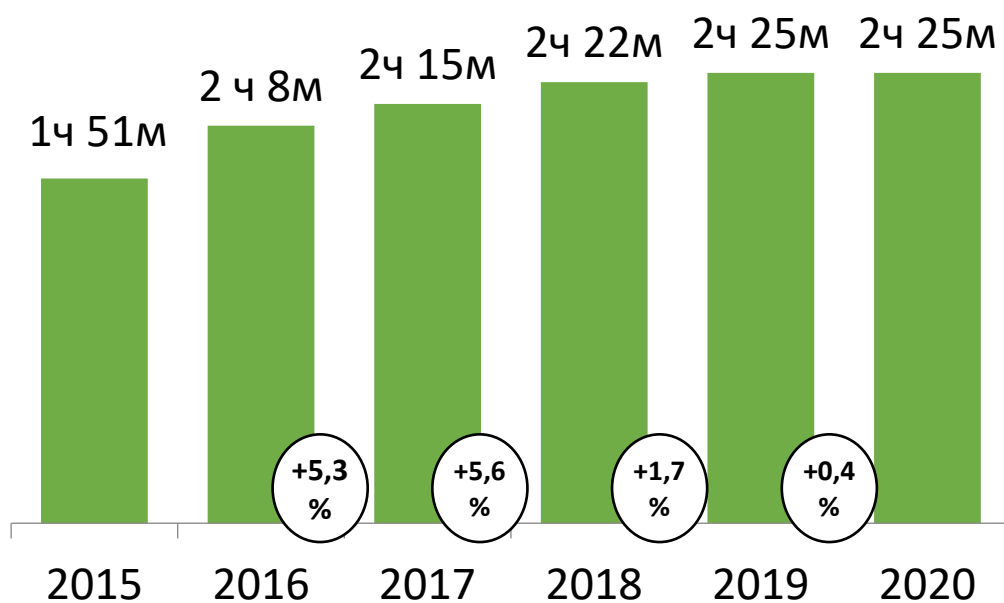
Общение в интернете, необходимо человеку и это, бесспорно, но нельзя отдавать ему все своё время. Людям нужно научиться использовать интернет - ресурсы только по назначению и правильно распоряжаться временем.

Интернет-общение в идеале должно дополнять, облегчать и разнообразить жизнь, а не наоборот, тогда в человеке будут сохранены все лучшие человеческие качества, а жизнь станет многогранной и, главное, настоящей, а не виртуальной. [8]

Онлайн взаимодействие распространено по всему миру, миллиарды людей ежедневно отправляют тысячи сообщений в различных социальных сетях, так рассмотрев разные

страны, мы привели статистику. Если брать тренды по цифровой отрасли в мире, в январе 2021 года, то сейчас в мире насчитывается около 4,20 миллиарда пользователей социальных сетей и за последние 12 месяцев, эта цифра выросла на 490 миллионов, то есть социальными сетями пользуются 53,6% населения нашей планеты.

Рост аудитории в социальных сетях растёт каждую секунду, это примерно 15 новых пользователей. Люди проводят в социальных сетях 2 часа 25 минут каждый день, это соответствует примерно одному дню в неделю, если не учитывать сон. Соответственно из этого времени половина уходит на онлайн общения.

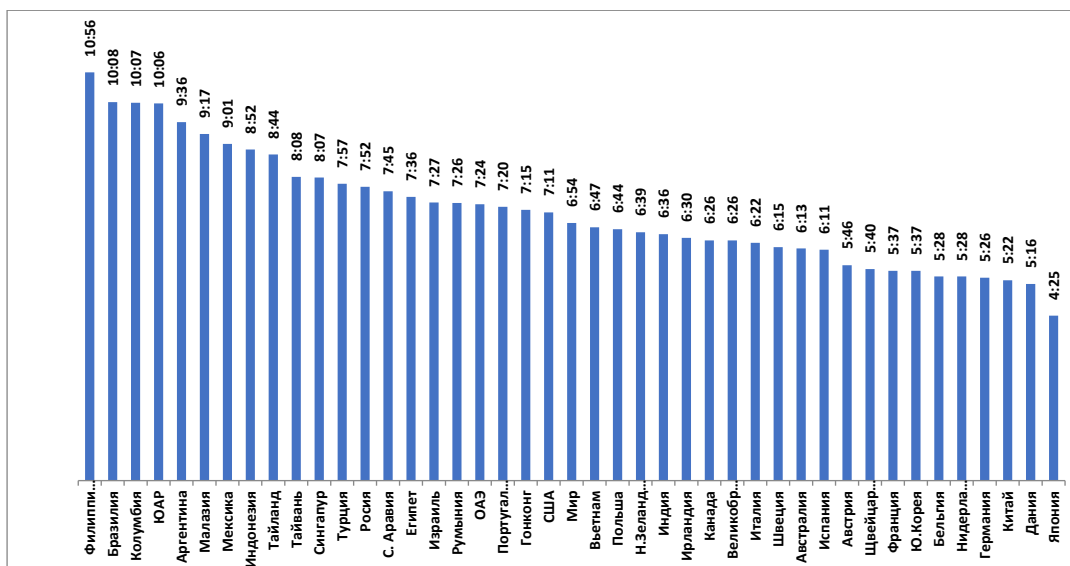


[Рисунок - 1] Ежедневное время, проведенное в социальных сетях

Если такие показатели будут сохраняться, то в 2022 году все пользователи в мире проведут в социальных сетях в общей сложности 3,7 триллиона часов, что равно более 420 миллионам лет. Если взять филиппинцев, то они являются самыми активными пользователями социальных сетей. Они сидят в интернете больше всех — почти 11 часов в день. Бразильцы, колумбийцы и южноафриканцы проводят в сети более 10 часов в день. Самое последнее место в шкале занимают японцы, которые находятся онлайн меньше 4,5 часов в день. Китайцы так же в нижней части диапазона — всего 5 часов 22 минуты в день. Это на 1,5 часа меньше, чем среднее мировое значение 6 часов 54 минуты. [9]

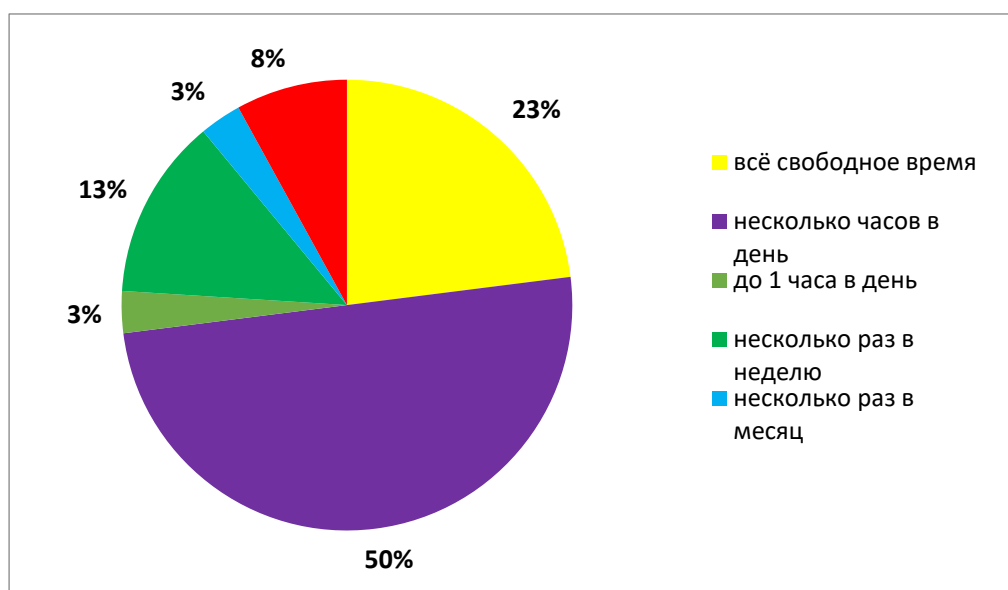
Соответственно если растет количество пользователей в социальных сетях, тем больше у людей появляется зависимость от них. Приведём пример роста зависимости в социальных сетях в России. Если в 2010 году интернетом пользовались только 43 млн. человек, то в 2015 году уже 78 млн человек, в 2017 году – 87 млн человек, это 73% населения, к середине 2018 года – более 90 млн человек (81% населения). Такой прирост неизбежно ведет к увеличению численности интернет-зависимых. ВОЗ уже признала интернет-зависимость реальной психологической проблемой.

Больше всего общаются в социальных сетях подростки, их количество увеличивается в зависимости от возраста: 14,1% – 11 лет, 25,8% – 13 лет, 33,7% – 15 лет. Результаты различаются и в зависимости от пола: то есть это 26,8% – мальчики, 21,9 – девочки общаются в интернете.



[Рисунок - 2] Время, потраченное на использование интернета. Список стран.

Так же отмечается то, что зависимость от социальных сетей, ведёт к отсутствию жизненного опыта, особенно у молодежи. Это отсутствие навыков жизни в реальном мире, неконтролируемые эмоции и т.д. Статистика зависимости от социальных сетей позволяет определить количество времени, проведенного онлайн. Ниже представлены результаты опросов учеников 7–11 классов: [10]



[Рисунок - 2]

Так же очень многие люди заводят знакомства в социальных сетях. Это набирает все большую популярность. Согласно разным данным статистики, около трети всех пользователей интернета хотя бы единожды использовали ресурсы для знакомств. Около полутора миллионов человек сидят на таких ресурсах от 4 часов в день и более. Соотношение пользователей сайтов знакомств между мужчинами и женщинами составляет 50/50. Если брать статистику стран, то самое большое количество пользователей зарегистрированных на сайтах знакомств из США.

- Соединенные Штаты Америки — 62,9%
- Великобритания — 7,34%
- Австралия — 4,5%
- Канада — 2,3%
- Нидерланды — 2%

Франция — 1,73  
Германия — 1,64%  
Индия — 1,63%  
Бразилия — 1,41%  
Швейцария — 1,11%  
Другие страны — 13,5%

[11]

Из всего вышесказанного можно прийти к выводу, что онлайн общение с каждым годом все больше заменяет живое. Можно сказать, что около 70% нашего общения уходит на онлайн и только 30 % на офлайн. Очень большое количество человек работают онлайн и, в связи с этим, они проводят много своего времени за онлайн взаимодействием.

Конечно, онлайн общение имеет свои достоинства и недостатки. К плюсам можно отнести следующее:

Сам факт общения с разными людьми, устранение любых барьеров – плюс, особенно если речь идет о работе. Именно виртуальное общение позволяет многим людям работать, не выходя из дома. А для тех людей, кого реальные контакты энергетически истощают это хорошая находка.

Так же есть очень много застенчивых людей, у которых есть комплексы и страхи заводить новые знакомства, и для них интернет общение это возможность завести новых друзей.

Общаясь онлайн, сообщениями мы имеем возможность контролировать смысловую, содержательную, грамматическую части нашего текста.

Возможность разговаривать на любые темы, и рассказывать о себе все что захотите, ведь этот человек не увидит вас в реальной жизни.

Возможность быть самим собой или наоборот побыть в роли другого человека. [12]

К существенным недостаткам онлайн общения можно отнести следующее: при реальном общении мы видим все эмоции человека, его реакцию на наши слова.

Реальное общение оно не даёт нам возможности удалить наши первые мысли, общаясь в интернете, мы все много раз обдумаем, прежде чем это написать.

В интернете мы получаем и видим то, что нам хотят показать. В то время как в жизни удастся разглядеть гораздо большее.

Сколько бы люди не украшали сообщения в сети смайликами, оно остается сухим и без эмоциональным. Это хорошо для деловых отношений, но плохо для неофициальных.

То, что общение в интернете нам необходимо — это бесспорно. Нужно научиться использовать интернет-ресурсы только по назначению и правильно распоряжаться временем. Но основываясь на сегодняшних реалиях, именно интернет общение лидирует в нашей жизни и в дальнейшем люди все больше будет пользоваться именно онлайн взаимодействием.

## Литература

1. Электронный источник: Как на нас влияет общение в социальных сетях?<https://www.psychologies.ru/articles/kak-na-nas-vliyaet-obschenie-v-sotsialnyih-setyah/>
2. Трошина С. Плюсы и минусы интернет-общения. Заменит ли оно реальные контакты. Монография. Москва. Электронный источник: С50<https://vtemu.by/novosti-v-temu/socialnye-seti-plyusy-i-minusy/>
3. Иванюшкин И. Интернет зависимость. Научная статья. С - 48.
4. Уоллес П. Психология интернета. Учебное пособие. С – 392.
5. Ланье Д. 10 аргументов удалить все свои аккаунты в социальных сетях. Научная статья. Монография. С. 97.
6. Сибегр Д. Цифровая диета. Как победить зависимость от гаджетов и технологий. Научная статья. С. 209

7. Сайфетдинова Н.А. Виртуальное общение как новая форма коммуникации в современном обществе. С. 105.
8. Ланье Д. «10 аргументов удалить все свои аккаунты в социальных сетях». Научная статья. Монография. С. 97.
9. Карпова О. Статистика социальных сетей 2021: о чем задуматься бизнесу. Электронный источник: <https://vc.ru/social/248591-statistika-socialnyh-setey-2021-o-chem-zadumatsya-biznesu>
10. Электронный источник: интернет зависимость у подростков. <http://security.mosmetod.ru/internet-zavisimosti/127->
11. Электронный источник: сколько людей использует онлайн знакомства. <https://m.kirov.online/it-v-gorode/skolko-ludej-ispolzuet-onlajn-znakomstva>
12. Трошина С. «Плюсы и минусы интернет-общения. Заменит ли оно реальные контакты». Монография. Москва. С. 50.