

## Влияние на общественное здоровье распространения инфодемии COVID-19 в социальных медиа

**Аннотация.** Инфодемия, часто включающая слухи, стигму и теории заговора, была распространена во время пандемии COVID-19. Мониторинг данных социальных сетей был определен как лучший метод отслеживания слухов в режиме реального времени и как возможный способ рассеять дезинформацию и уменьшить стигму. Однако выявление, оценка и реагирование на слухи, стигму и теории заговора в режиме реального времени представляют собой сложную задачу. Дезинформация, подпитываемая слухами, стигмой и теориями заговора, может иметь потенциально серьезные последствия для человека и общества, если ей отдается предпочтение перед рекомендациями, основанными на фактических данных. Органы здравоохранения должны отслеживать дезинформацию, связанную с COVID-19, в режиме реального времени и привлекать местные сообщества и заинтересованные стороны в правительстве для развенчания дезинформации.

**Ключевые слова:** информация, инфодемия, пандемия, коронавирус, слухи, стигма, социальные сети, дезинформация, статьи, онлайн платформа, теория заговора, информационные сайты.

DOI: <https://doi.org/10.32523/2616-6895-2023-142-1-325-337>

### Введение

Термин «инфодемия», определяемый как «переизбыток информации - частично точной, а частично нет – который затрудняет людям поиск достоверных источников и надежных рекомендаций, когда они в них нуждаются», был предложен для классификации некоторых общих черт слухов, стигмы и теорий заговора во время чрезвычайных ситуаций в области общественного здравоохранения. [1] Во время вспышки Эболы в Демократической Республике Конго в 2019 году

дезинформация была связана с насилием, недоверием, социальными беспорядками

и целенаправленными нападениями на медицинских работников. [2] Во время вспышки атипичной пневмонии в Китае в 2002–2003 годах страх и опасения заразиться этой болезнью вызвали социальную стигму в отношении азиатских народов. Люди, подвергшиеся стигме, могут откладывать обращение за медицинской помощью, оставаясь невыявленными, но способствуя распространению эпидемии путем передачи инфекции через общины. Генеральный секретарь ООН назвал слухи, связанные с COVID-19, глобальным врагом. [3] По всему миру поступают сообщения о слухах, стигме и теориях заговора, связанных с текущей пандемией COVID-19.[4]

Чрезвычайные ситуации в области общественного здравоохранения – это стресс для людей и сообществ. Управление слухами, рассеивание дезинформации и теорий заговора, а также смягчение страха и стигмы, направленных на людей и места, затронутые эпидемией, имеют важное значение для готовности к пандемии и борьбы с ней. Международные агентства здравоохранения, включая ВОЗ, признали слухи, стигму и теории заговора в качестве новых угроз для готовности к пандемии и борьбы с ней, и поэтому рекомендовали систематический мониторинг и меры контроля. [5,6]

Для новых эпидемических и пандемических заболеваний выявление, оценка и реагирование на слухи, стигму и теории заговора, и их влияние на общественное здоровье в режиме реального времени представляют собой сложную задачу.

Facebook, Twitter и сайты были определены как лучшие платформы для мониторинга дезинформации и рассеивания слухов, стигмы и теорий заговора среди населения. [7] Эпидемиологический мониторинг на платформах онлайн-медиа включает извлечение, агрегирование, анализ текстовых данных в режиме реального времени и разработку мер контроля. Хотя данные социальных сетей носят наблюдательный характер, они могут дополнять данные традиционных систем эпиднадзора. С начала пандемии COVID-19 пользователи социальных сетей играли роль на всех этапах передачи знаний, включая заболеваемость и смертность от COVID-19, вмешательства, распространение слухов и теорий заговора, а также сообщения о стигме. Поэтому необходимо проследить и изучить связанные с COVID-19 слухи, стигму и теории заговора, циркулирующие на онлайн-платформах, включая сайты агентств по проверке фактов, Facebook, Twitter и информационные сайты, и их влияние на общественное здравоохранение.

## Обсуждение

По исследованию «Американского общества тропической медицины и гигиены» представители организации сформировали команду из социологов, медиков и эпидемиологов для сбора и анализа инфодемии. Команда ретроспективно собрала сообщения об инфодемии, связанной с COVID-19, в период с 31 декабря 2019 года, когда китайский офис ВОЗ был уведомлен о вспышке, по 5 апреля 2020 года.[8]

Согласно исследовательским определениям, слухи определяются как непроверенная информация, которая после проверки может быть признана

правдивой, сфабрикованной или полностью ложной. [9] Стигма – это социально конструируемый процесс, посредством которого человек со стигмой может испытывать дискриминацию и обесценивание в обществе.[10] Теория заговора определяется как объяснительные убеждения о человеке или группе людей, работающих втайне для достижения злонамеренных целей.[11]

На основе определения, представленного в Таблице 1, данные были проанализированы и разделены на три категории: слухи, стигма и теории заговора. Затем использованы четыре темы, заранее определенные ВОЗ [12], включая причину заболевания, болезнь, лечение и вмешательство. После анализа данных добавлена еще одна тема – насилие. Также распределены слухи по категориям: истинные, ложные, вводящие в заблуждение и не доказанные.

**Таблица 1. Определения, использованные в исследовании**

Категории	Определения
Слухи	Слухи – непроверенные и инструментально релевантные утверждения, заявления и дискуссии по COVID-19, распространяемые на онлайн-платформах.
Стигма и дискриминация	Стигма – социально сконструированное явление, посредством которого на человека прямо или косвенно навешивается ярлык его болезни, воздействия, истории путешествий и этического происхождения, что в дальнейшем приводит к негативным действиям и дискриминации.
Теория заговора	Заявления, утверждения и обсуждение различных теорий, связанных с происхождением SARS-CoV-2 и его злонамеренными целями.
Эти вышеупомянутые типы инфодемии были далее классифицированы по следующим категориям.	
Причина болезни	Как возник SARS-CoV-2 и в чем причина?
Болезнь	Заявления, утверждения и дискуссии вокруг признаков и симптомов COVID-19, динамики его передачи и смертности.
Лечение	Заявления, утверждения и дискуссии о диагностических тестах, домашних средствах и традиционных лекарствах как способах лечения COVID-19.

Вмешательства	Меры, принимаемые органами здравоохранения, правительствами или другими смежными учреждениями для предотвращения передачи COVID-19.
Насилие	Физическое или словесное нападение на любого человека в обществе или на рабочем месте.
Разное	Заявления, утверждения и обсуждения, которые не вписываются в указанные категории.

По результатам исследования «Американского общества тропической медицины и гигиены» среди всех категорий отслеживаемых инфоповодов, слухи были самыми распространенными. Объем слухов увеличился с февраля и продолжался до конца периода исследования, достигнув пика в середине марта 2020 года. Большинство слухов было связано с заболеванием, передачей и смертностью от COVID-19, а затем с мероприятиями, направленными на профилактику инфекций и меры контроля. Сообщалось об употреблении чеснока, поддержании влажности горла, необходимости избегать острой пищи, а также о важности приема витаминов С и D для профилактики заболевания (Таблица 2). Кроме того, ходили слухи о том, что распыление хлора может предотвратить заражение коронавирусом.

Схожие материалы были распространены также среди аудитории Казнета. Пользователи социальных сетей и некоторые авторы (Позднее фактчекинговыми ресурсами были опровержены некоторые данные).

**Таблица 2. Слухи, стигма и теории заговора, связанные с COVID-19 в международном интернете (в том числе в Казнете), 2020-2021 год**

Слухи
«Коронавирус – это змеиный грипп»
«Домашние животные – источники коронавируса»
«Новый штамм коронавируса – разновидность бешенства»
«Вспышка коронавируса среди домашнего скота»
«Яйца домашней птицы заражены коронавирусом»
«Поедание супа из летучей мыши является источником вспышки (COVID-

19)»
«Мобильный телефон может передавать коронавирус»
«Ноты – источник коронавируса»
«Простуда была переименована в коронавирус».
<b>Слухи о лечении, профилактике и контроле</b>
«Поедание чеснока может вылечить коронавирус»
«Питье отбеливателя может убить вирус»
«Питье алкоголя может убить вирус»
«Полоскание горла уксусом и розовой водой или уксусом и солью может убить вирус в горле».
«Питье коровьей мочи и коровьего навоза может вылечить коронавирус».
«Раствор серебра для лечения коронавируса»
«Ношение теплых носков, горчичных пластырей и размазывание гусиного жира на груди в качестве лечения».
«Увлажнение горла, отказ от острой пищи и прием витамина С могут предотвратить заболевание».
«Избегание холодной или консервированной пищи и напитков, таких как мороженое и молочные коктейли, может предотвратить заражение»
«Распыление хлора по всему телу может предотвратить заражение коронавирусом»
«Кунжутное масло может предотвратить КВИ»
«Гранитная ванна может предотвратить КВИ»

«Морской салат может предотвратить КВИ»
«Употребление витамина С может предотвратить КВИ»
«Витамин D может предотвратить КВИ»
«Напитки, содержащие мяту или белую иву, а также такие специи, как шафран, куркума и корица, укрепят легкие и иммунную систему против вируса»
«Полоскайте рот раствором соленой воды, чтобы предотвратить заражение от новой вспышки вируса»
«Не сдерживайте жажду, потому что как только мембрана в горле высохнет, вирус вторгнется в организм в течение 10 минут».
«Нанесение вазелина вокруг ноздрей защитит от опасных загрязнителей воздуха»
«Тест на обнаружение коронавируса «сделай сам»»
«Частая стирка одежды может уменьшить передачу вируса»
<b>Теория заговора</b>
«Новый коронавирус – это сконструированный, полученный в лаборатории вирус, случайно или намеренно выпущенный в районе Уханьского рынка морепродуктов и животных»
«Вспышка COVID-2019 была спланирована»
«Это биооружие, финансируемое фондом Билла и Мелинды Гейтс для дальнейшей продажи вакцин»
«Биологическое оружие, изготовленное ЦРУ»
«Президент Дональд Трамп нацелился на город с коронавирусом, чтобы нанести ущерб его культуре и чести в Иране»
«Вирус – это попытка развязать «экономическую войну с Китаем»»

«Эта вспышка – медицинский терроризм»
«США и Израиль стоят за созданием и распространением смертельного коронавируса в рамках экономической и психологической войны против Китая»
«Эта вспышка – схема контроля численности населения»
«Том Коттон заявил, что COVID-19 был произведен в китайской биологической лаборатории»
«Раш Лимбо заявил, что весь COVID-19 – это заговор против Трампа, чтобы подвести его на выборах. Он назвал его худшим гриппом».
«Израиль направил в город Ухань вакцину для пациентов, зараженных коронавирусом»
<b>Стигма</b>
«Я не вирус: Французские азиаты возмущены расизмом»
«Китайцы нецивилизованны»
«Китайцы - биотеррористы»
«Французская газета с заголовком «Желтая тревога» помечает изображение азиатской женщины в маске»
«Китайцы сбрасывают свой коронавирус»
«Все болезни когда-либо приходили из Китая»
«Оставьте себе свой вирус, грязные китайцы»
«Китайская диетическая привычка вызвала COVID-19»

Помимо продуктов питания и витаминов для повышения иммунитета, некоторые материалы были посвящены так называемым методам лечения, таким как чудодейственные минеральные растворы, включающие смешивание раствора



хлорита натрия с лимонной кислотой или употребление отбеливателя или алкоголя для повышения иммунитета и лечения. Другие слухи, связанные с лечением, касались питья чая с коровьей мочой или навозом в Индии, верблюжьей мочи с известью в Саудовской Аравии и лекарственных растений в Африке. Более того, информация о том, как самостоятельно диагностировать коронавирус, была искажена непроверенными источниками. Например, популярный миф о том, что задержка дыхания более чем на 10 секунд может помочь в самодиагностике КВИ.

В нескольких странах люди, включая медицинских работников, подвергались издевательствам или физическим оскорблениям или сталкивались с дискриминацией со стороны своих арендодателей и соседей. Согласно интервью одного врача в газете «Гардиан», [13] «Довольно много врачей решили провести следующие несколько дней в туалетах больниц, потому что они потеряли свои квартиры или не смогли попасть в квартиры из-за враждебности со стороны жителей их района». В Австралии медицинский работник с китайским происхождением столкнулся со стигматизацией в больнице. По словам медсестры, «он (пациент, мужчина кавказской национальности) протянул руку, а затем пошутил: «Мне, наверное, не стоит пожимать вам руку, потому что у вас может быть коронавирус». Это было на глазах у медсестры, двух студентов-медиков и еще нескольких человек».

По мере распространения вируса в разных странах распространялись истории о том, что люди азиатского происхождения подвергаются стигматизации и обвинениям. Высокопоставленные лица называли вирус «китайским вирусом» или «уханьским вирусом». Газета Wall Street Journal опубликовала колонку с заголовком «Китай – настоящий больной человек Азии», а в других газетах появились неуместные заголовки о том, что китайским студентам нужно держаться подальше от школы. [14] В начале пандемии поступали сообщения о словесных и физических расовых нападениях на китайцев.

Тиражировались статьи и материалы о физическом преследовании и насильственных нападениях на медицинских работников, людей азиатского происхождения, людей, находящихся в карантине, или людей, эвакуированных из Уханя. Исследование The American Journal of Tropical Medicine and Hygiene [8] выявило 26 эпизодов стигмы, связанных с насилием. В Украине местные жители перекрыли дорогу и бросали камни в автобусы, в которых находились 82 пассажира, эвакуированных из Уханя. Американский гражданин, который после эвакуации из Уханя был помещен в карантин в США, рассказал о своем опыте следующим образом, «Они (представители общины) сказали, что «вы заражаете всю мою страну; вам нужно убираться к черту».

С начала вспышки COVID-19 в Китае, Иране, России, Великобритании и США циркулировало несколько теорий заговора, некоторые из которых получили глобальное распространение. Одна из теорий предполагала, что COVID-19 является биооружием и был разработан международными агентствами. Также утверждается, что несколько стран изготовили и распространили смертельный коронавирус в



Китае в рамках экономической и психологической войны против Китая. Также люди утверждали, что вирус был изготовлен в лаборатории в рамках китайской программы биовооружений и что ученый из Китая разработал его в качестве оружия.

Появились теории заговора и относительно разработки вакцины или лекарства против COVID-19. Одна из ранних теорий утверждала, что вакцина против этого вируса уже изобретена, а эта пандемия – попытка увеличить продажи вакцины.[15] В социальных сетях циркулировала еще одна теория о том, что эта пандемия – схема контроля населения.

Во время кризисов общественного здравоохранения люди часто больше концентрируются на слухах и мистификациях, чем на науке.

Слухи, стигма и теории заговора способны снизить доверие населения к правительствам и международным агентствам здравоохранения. Слухи могут маскироваться под достоверные стратегии профилактики и контроля инфекций и иметь потенциально серьезные последствия, если они будут приоритетны по сравнению с научно обоснованными рекомендациями. Например, в разных частях мира циркулировал популярный миф о том, что употребление высококонцентрированного спирта может дезинфицировать организм и убить вирус. После этой дезинформации умерло около 800 человек, 5 876 были госпитализированы, а у 60 развилась полная слепота после употребления метанола в качестве лекарства от коронавируса.[16] Подобные слухи стали причиной 30 смертей в Турции. [17] Аналогичным образом, в Катаре двое здоровых мужчин из Южной Азии проглотили либо дезинфицирующее средство для поверхностей, либо дезинфицирующее средство для рук на основе спирта после контакта с больными COVID-19. [18]

Помимо того, что отдельные люди следуют дезинформации, есть также задокументированные случаи, когда организации следуют неуместным и ошибочным советам. В одной из церквей Южной Кореи, где для распыления соленой воды среди прихожан использовалась бутылка с пульверизатором, в результате распыления зараженной воды среди прихожан было зарегистрировано более 100 случаев заражения. По словам Ли Хи Ёна, руководителя рабочей группы по коронавирусам провинции Кёнги в Южной Корее[19]: «Было подтверждено, что они поместили сопло бутылки с распылителем в рот человека, который впоследствии был признан больным, а затем сделали то же самое с другими людьми, не продезинфицировав распылитель». Подобная практика наблюдалась и в других церквях мира. Однако количество инфекций, которые могут быть связаны с этой практикой, документально не подтверждено.

Стигма и страх дискриминации также могли способствовать возникновению инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи, в Южной Азии. Люди с COVID-19 могут скрывать свои симптомы или историю заражения при посещении больниц, в результате чего медицинские работники обращаются с пациентами с минимальными средствами индивидуальной защиты, что вызвало инфекции,

связанные с оказанием медицинской помощи. Из-за страха стигмы люди также избегают обследований, которые могут привести к дальнейшему распространению смертельной болезни. Во время пандемии неоднократно поступали сообщения о словесных и физических оскорблениях в адрес людей азиатского происхождения и тех, кто занимается медицинской деятельностью. Стигматизированные люди уязвимы к социальному избеганию или отвержению, плохому поведению в отношении здоровья и физическому насилию. Рост числа случаев COVID-19, нехватка медицинских работников и ресурсов, а также их связь с передачей инфекции в общинах привели к насилию не только против медицинских работников, но и против медицинских учреждений.

Распространение слухов, стигмы и теорий заговора не только влияет на отдельных людей, но и может иметь последствия на уровне общества, включая систему здравоохранения. Слух о полной изоляции распространился в нескольких странах мира, что вызвало паническую скупку. Паническая скупка COVID-19 привела к росту цен, и товары первой необходимости, такие как маски, дезинфицирующие средства для рук и туалетная бумага, стали недоступны для многих людей. Из-за крайней нехватки масок и дезинфицирующих средств для рук паническая скупка могла способствовать передаче COVID-19 в больницах и домах в нескольких странах мира.

По результатам различных исследований мероприятия в области общественного здравоохранения, направленные на быстрое и четкое продвижение доказательств против дезинформации, могут изменить восприятие людей и их поведение, связанное с поиском профилактики и лечения. В настоящее время ВОЗ и другие агентства здравоохранения исправляют дезинформацию в социальных сетях, определяя ее как мифы.

Доверие между медицинскими работниками и пострадавшим населением имеет важное значение для преодоления пандемического кризиса. Однако теории медицинского заговора могут привести к недоверию к правительствам и медицинским работникам, что может повлиять на поведение людей, обращающихся за медицинской помощью.

## **Заключение**

В заключение следует отметить, что дезинформация, подпитываемая слухами, стигмой и теориями заговора, может иметь потенциально серьезные последствия для здоровья населения, если она будет приоритетнее научных рекомендаций. Правительства и другие учреждения должны понимать, какие слухи, стигма и теории заговора, связанные с COVID-19, циркулируют в мире, чтобы они могли разработать соответствующие сообщения о риске. Различные исследования также показали, что люди часто посещают сайты международных агентств здравоохранения и сайты министерств здравоохранения для получения достоверной информации. Согласно этим фактам, рекомендуется правительствам и

международным агентствам здравоохранения продолжать публиковать на своих сайтах корректную и соответствующую контексту информацию о COVID-19, подкрепленную научными данными.

### Список литературы

1. World Health Organization. Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) Situation Report – 13. Geneva, 2020. Available at: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports> (accessed 08.11.2020).
2. World Health Organization, 2019. Ebola Virus Disease – Democratic Republic of the Congo. Geneva, Switzerland: WHO. Available at: <https://www.who.int/csr/don/28-november-2019-ebola-drc/en/>. (accessed 08.11.2020).
3. Lederer E.M. U.N. Chief Antonio Guterres: Misinformation about COVID-19 Is the New Enemy. TIME. New York. 2020. Available at: <https://apnews.com/article/e829eddc01457c700d5541f2dc2beebc> (accessed 08.11.2020).
4. Li Hoy, Bailey A, Huynh D, Chan J, 2020. YouTube as a source of information on COVID-19: a pandemic of misinformation? BMJ Glob Health 5: e002604. Available at: [https://www.pediatricnursing.org/article/S0882-5963\(21\)00204-9/fulltext](https://www.pediatricnursing.org/article/S0882-5963(21)00204-9/fulltext) (accessed 08.11.2020).
5. World Health Organization. Managing Epidemics: Key Facts about Major Deadly Diseases. Luxembourg: WHO. 2018.
6. Center for Preparedness and Response. Responding to Rumors and Misinformation. Emergency Preparedness and Response. Atlanta, GA: Centre for Disease Control and Prevention.
7. Eckert KS et al. 2016. Evidence Syntheses to Support the Guideline on Emergency Risk Communication. Geneva, Switzerland: World Health Organization, 2020.
8. Zubiaga A, Liakata M., Procter R., Wong Sak Hoi G., Tolmie P. Analysing how people orient to and spread rumours in social media by looking at conversational threads. 2016.
9. Young WB, Park JE, Tian IX, Kempner J. The stigma of migraine. 2013.
10. Douglas K.M., Uscinski JE, Sutton RM, Cichocka A, Nefes T, Ang CS, Deravi F. Understanding conspiracy theories. Polit Psychol 40. 2019. P. 3–35.
11. Victoria Knight of Kaiser Health News. COVID-19: Beware Online Tests and Cures, Experts Say. The Guardian. Surry Hills, NSW, Australia: The Guardian, 2020.
12. Ellis-Petersen H., Rahman S.A., 2020. Indian Doctors Being Evicted from Homes over Coronavirus Fears. The Guardian. Surry Hills, NSW, Australia: The Guardian, 2020.

13. Mead W.R. China Is the Real Sick Man of Asia. The Wall Street Journal. New York: The Wall Street Journal, 2020.
14. Meddle East Media Research Institute. Arab Writers: The Coronavirus Is Part of Biological Warfare Waged by the U.S. against China. Egypt, Saudi Arabia, and Syria: Meddle East Media Research Institute TV, 2020.
15. Aljazeera, 2020. Iran: Over 700 Dead after Drinking Alcohol to Cure Coronavirus. Aljazeera. Available at: <https://www.aljazeera.com/news/2020/04/iran-700-dead-drinking-alcohol-cure-coronavirus-200427163529629.html>. (accessed 04.06.2020).
16. CNN Türk. 9 Kişi Daha Saf Alkolden Öldü [9 More People Died from Pre Alcohol]. Available at: <https://www.cnnturk.com/video/turkiye/9-kisi-daha-saf-alkolden-oldu>. (accessed 04.06.2020).
17. Ahmed Siddiqui M.Y., Mushtaq K., Mohamed M.FH., Al Soub H., Hussein Mohamedali M.G., Yousaf Z. "Social media misinformation" - an epidemic within the COVID-19 pandemic. Am J Trop Med Hyg 103. 2020. P. 920–921.
18. Chan-Kyong P. Coronavirus: Saltwater Spray Infects 46 Churchgoers in South Korea. South China Morning Post. Causeway Bay, Hong Kong: South China Morning Post, 2020.

**А.М. Айтышева, Ш.К. Кабжапарова**

*Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, Астана, Қазақстан*

### **Әлеуметтік медиада COVID-19 инфодемиясының таралуының қоғамдық денсаулыққа әсері**

**Аңдатпа.** COVID-19 пандемиясы кезінде қауесеттер, стигма және қастандық теорияларын қамтитын инфодемия кең таралды. Әлеуметтік медиа деректерінің мониторингі қауесеттерді нақты уақыт режимінде қадағалаудың ең жақсы әдісі және жалған ақпаратты таратудың және стигманы азайтудың мүмкін әдісі ретінде анықталды. Дегенмен, нақты уақыт режимінде қауесеттерді, стигма және қастандық теорияларын анықтау, бағалау және оларға жауап беру күрделі міндет болып табылады. Қауесеттер стигма және қастандық теорияларынан туындаған жалған ақпараттарға нақты дәлелдерге қарағанда басымдық берілсе, адам және қоғам үшін ықтимал ауыр зардаптарға әкелуі мүмкін. Денсаулық сақтау органдары нақты уақыт режимінде COVID-19-ға қатысты жалған ақпаратты қадағалап, жалған ақпаратты жоққа шығару үшін жергілікті қауымдастықтар мен мемлекеттік мүдделі тараптарды тартуы керек.

**Түйін сөздер:** ақпарат, ақпараттық медиа, пандемия, коронавирус, қауесет, стигма, әлеуметтік медиа, жалған ақпарат, мақалалар, онлайн платформа, қастандық теориясы, ақпараттық сайттар.

**A.M. Aitysheva, Sh.K. Kabzhaparova**

*L.N. Gumilyov Eurasian National University, Astana, Kazakhstan*

### **The impact on public health of the spread of the COVID-19 infodemia in social media**

**Abstract.** An infodemic often involving rumors, stigma, and conspiracy theories has been prevalent during the COVID-19 pandemic. Social media data monitoring has been identified as the best method for tracking rumors in real-time and as a possible way to dispel misinformation and reduce stigma. However, identifying, assessing, and responding to rumors, stigma, and conspiracy theories in real-time is a complex task. Disinformation fueled by hearsay, stigma, and conspiracy theories can have potentially serious consequences for the individual and society if it is prioritized over evidence-based advice. Health authorities should monitor COVID-19-related misinformation in real-time and engage local communities and government stakeholders to debunk misinformation.

**Keywords:** information, infodemic, pandemic, coronavirus, rumor, stigma, social media, misinformation, articles, online platform, conspiracy theory, information sites.

#### **Информация об авторах:**

*Айтышева А.М.* – и.о.доцента кафедры социальной педагогики и самопознания, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, Астана, Казахстан.

*Кабжапарова Ш.К.* – магистрант 2 курса по специальности «психология», Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, Астана, Казахстан.

*Aitysheva A.M.* – The 2<sup>nd</sup> year master's student in "psychology", Associate Professor of the Department of Social Pedagogy and Self-Knowledge, L.N. Gumilyov Eurasian National University, Astana, Kazakhstan.

*Kabzhaparova Sh.K.* – L.N. Gumilyov Eurasian National University, Astana, Kazakhstan.