

## ТЕХНОЛОГИЯ КЕЙС-МЕНЕДЖМЕНТ В СИТУАЦИЯХ КИБЕРБУЛЛИНГА КАК ФОРМЫ НАСИЛИЯ

**Жолдасова Светлана Абдикамаловна**

[asem.ay14@mail.ru](mailto:asem.ay14@mail.ru)

Магистрант 1 курса грМ146 «Социальная работа» ЕНУ им. Л.Н. Гумилева,  
Нур-Султан, Казахстан

Научный руководитель - Д.Есимова.

### **Введение.**

**Кибербуллинг** - это запугивание и травля с использованием цифровых технологий. Он может проходить в социальных сетях, в приложениях для обмена сообщениями, на игровых платформах и в мобильных телефонах. Это повторяющиеся эпизоды, цель которых - напугать, разозлить или опозорить тех, кого преследуют [2]. Кибербуллинг обычно подразумевает использование Интернета или мобильного телефона для отправки сообщений или изображений для угроз или смущения ребенка [3].

Анализируя ТВ передачу «Интим-шантаж», мы выявили приемы кибербуллинга, которые использует агрессор по отношению к жертве бытового насилия (смотрите схему №1).

Схема № 1 «Приемы кибербуллинга в системе отношений агрессор—жертва»



Начинаются отношения между агрессором и жертвой как в классическом Шекспировском произведении, с Гамлетовского «быть или не быть», и, только потом все переходит в плоскость «репутация или деньги», в связи с щепетильной ситуацией кибербуллинга

Мы живем в веке IT-технологий. И сами того не подозревая, мы стали заложниками мобильной электроники: умные часы, роботы-пылесосы, колонки с искусственным интеллектом, теперь даже у чайников есть беспроводная связь. Про смартфоны и компьютеры и говорить не стоит. Там у многих, что называется, вся жизнь, включая интимные переписки и очень личные фото, видео. А вот о том, что кто-то посторонний

может все это увидеть и прочитать мы почему-то задумываемся, когда уже поздно. В качестве примера в ТВ передаче приводится кейс №1 Арина

### **КЕЙС №1. Арина**

#### **Арина, жертва кибербуллинга**

Посторонний человек угрожал ей в соцсети, говорил ей, что он взломал ее устройство, и загрузил на него какую-то вредоносную программу, которая не определяется антивирусниками, и что у него есть все переписки, фотографии, и все ее контакты. Шантажировал ее, требуя перевода ему сумму в биткойнах, эквивалентную 650 долларам, то есть это примерно 50 000 рублей, на его биткойн кошелек, либо, в противном случае, он отправит всем ее контактам видео интимного характера

Последовательность действий агрессора в ситуации кибербуллинга по отношению к жертве Арине можно представить в следующих шагах:

Во-первых, написал письмо жертве в соцсети;

Во-вторых, поставил в известность, что у него на руках все фото, видео и контакты жертвы;

В-третьих, шантажировал, требуя 50 000руб, эквивалентный 650\$;

В-четвертых, угрожал, что в противном случае он отправит ее контактам видео интимного характера в соцсети.

Такого рода истории о странных письмах с угрозами распространить интимный компромат ходят среди интернет пользователей уже не первый год. Тот, кому нечего бояться со смехом удаляет такие сообщения в корзину. Но ведь есть и те, кто платит вымогателям.

Специалист в сфере кибербезопасности Владимир Макаров отмечает, что такая форма шантажа она вполне реальна, если например: на устройствах установили какие-то программы из неизвестных источников; устройство взломали и получили доступ к вебкамере; злоумышленники сумели записать интим видео пользователя.

Больше всего такие случаи встречаются в сфере интернет знакомств. В социологической литературе выделены такие виды кибербуллинга:

Интим-шантаж

Секс-вымогательства

Рассмотрим кейс №2, Алена связанный с интим-шантажом и секс-вымогательством.

### **КЕЙС №2, Алена.**

#### **Алена, жертва кибербуллинга**

Человек, с которым она познакомилась на сайте знакомств в интернете, вел себя приятно, общался обходительно, вежливо. После некоторого времени общения они решили, что стоит, наконец, встретится и, так сказать более развернуто пообщаться.

Встреча москвички Алены и вот этого мачо по имени Саша получилась максимально развернутой. После короткой переписки на сайте знакомств он пригласил ее к себе в гости. Ну а дальше все как в фильмах для взрослых.

**Алена пояснила, что** Саша заснял процесс интимной встречи на видео, которое она просила удалить. Он сказал, что удалил. Все было хорошо, все было в порядке. Через какое-то время он написал ей, и попросил еще об одной встрече, но она ответила, что не хочет с ним больше общаться.

Решила Алена Сашу, как сейчас говорят «отбрить», а тот ни в какую, да еще и видео со свидания не удалил. Стал запугивать «мол, клубничку нашу могу расплодить»

Алена попыталась от него откупиться малыми суммами. Предложила ему 10 000рублей. Он сказал, что он хочет от нее 220 000рублей. Впоследствии он увеличивал эту сумму, штрафуя ее за неповиновение, за неправильное высказывание, за отказы встреч.

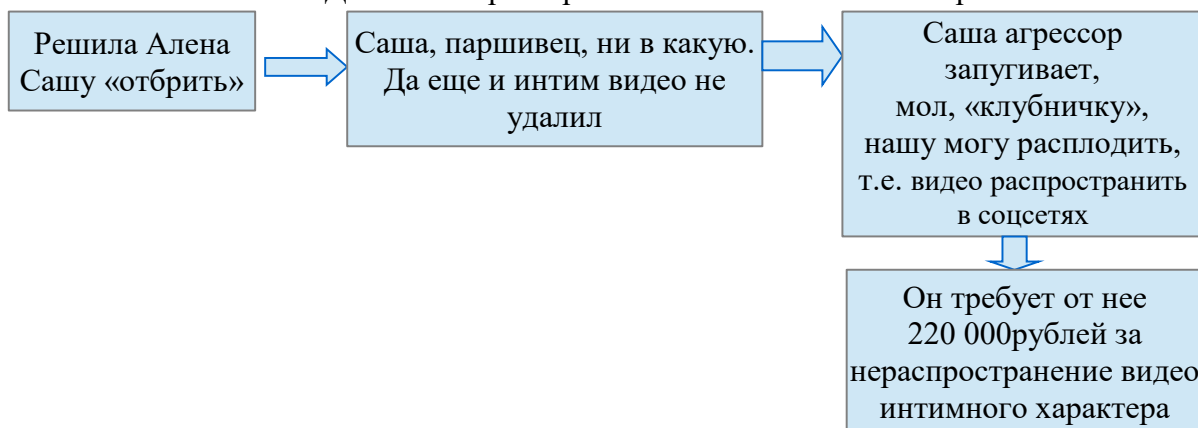
В итоге Алена написала заявление о сексуальном вымогательстве и тем же днем Сашу арестовали.

Рассмотрим характеристики Алены-жертвы кибербуллинга и Саши агрессора.

Характеристика Алены — жертвы кибербуллинга	Характеристика Саши - агрессора
1.Короткая переписка на сайте с Сашей 2.Засняли интим видео, которое она просила удалить 3.Она думала, что он удалил интим-видео, что все хорошо, все в порядке 4.В дальнейшем она не очень хотела с ним больше общаться	5.Вел себя приятно, общался обходительно, вежливо с Аленой; 6.Решили вместе встретиться и более развернуто пообщаться 7.Пригласил ее в гости 8.Он уверил ее, что удалил видеозапись интимных отношений; 9.Просил еще об одной встрече с Аленой.

Действия агрессора Саши по отношению к жертве Алене, так как подпадают под характеристику секс-вымогательства, что отражено в схеме №2:

Схема №2. Действия агрессора Саши по отношению к жертве Алене



Рассмотрим действия жертвы кибербуллинга Алены по отношению к Саше агрессору.

Саша агрессор видео не удаляет и угрожает распространить его в соцсетях	Алена-жертва пытается откупиться малыми суммами и предлагает 10 000 рублей	Саша агрессор хочет от Алены получить 220 000 рублей за видео интимного характера
Саша увеличивает сумму денежного вознаграждения и увеличивает сумму штрафа: 1. за неповиновение 2. за неправильное высказывание 3. за отказы от встреч с ним	Алена пишет заявление о вымогательстве и решает вопрос в пользу сохранения своих денег	Сашу, «ее любовничка, повязали тем же днем»

Таким образом, социальный работник должен знать, что агрессор по отношению к жертве применяет следующие виды шантажа:

- ✓ Штраф за неповиновение;
- ✓ Штраф за неправильное высказывание;

✓ Штраф за отказы от встреч.

Законодательно-нормативные основы по отношению к агрессору в ситуации интим-шантажа и секс-вымогательства на основе УК РФ это – лишение свободы на срок до 7 лет (ч.2 ст.163 УК РФ).

Журналист ТВ передачи «Интим-шантаж оценивает Сашу-агрессора как «горе-сынок» 23-х лет отроду, «вымогатель-никудашный». Саша это та категория молодежи, которая мечтает стать блогерами и стримерами. Ближайшие пару тройку лет Саше в колоний работу найдут и жизни научат, там благо учителей хватает.

Журналист отмечает, что в интернете полно профессиональных шантажистов, которые буквально охотятся за наивными девушками.

Руководитель ассоциации пользователей соцсетей Владимир Зыков рассказал, что в отношениях агрессора и жертвы обязательно повторяются следующие компоненты во взаимоотношениях и итоговая цель агрессоров – получить видео обнаженной девушки.

Для этого:

1. Киберошеник просит жертву снять себя голой на видео.
2. Кибермошеник подчиняет жертву своей воле.
3. Если жертва отказывается выкупать свой компромат, то есть видео интимного характера, жулики продают его на специализированных сайтах.

В современных исследованиях проблем кибербуллинга выделяется еще один вид интим-шантажа – месть бывших супругов или любовников.

Владимир Зыков отметил, что есть, например, несколько сайтов популярных с обнаженными фотографиями, где публикуются фотографии так называемых «бывших» супругов или любовников, которые «сливаются» либо бывшими молодыми людьми, либо их нынешними девушками, либо друзьями этих молодых людей, и, к сожалению, там появлялись съемки девушек, которым на момент видео съемки даже 14 лет не исполнилось.

Стадии отношений в системе супруг/супруга – любовник/любовница представлены на рис.№1.

#### Стадии отношений в системе супруг/супруга – любовник/любовница

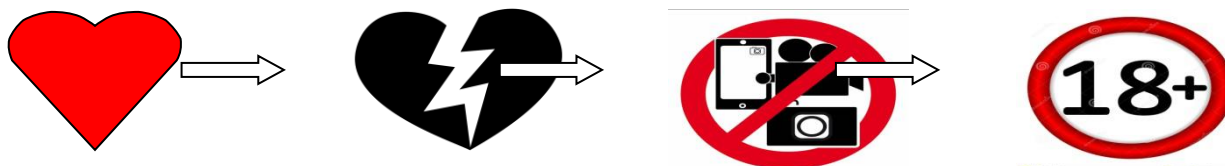
Любовь/интерес

Разрыв отношений

Слив фото/видео

Популярные сайты

Интим-встречи



Рис

№1.

Заказывают взлом электронной почты и аккаунтов в соцсетях, в основном, ревнивые супруги и конкуренты по бизнесу. Один из самых популярных способов, как раз, подмена симкарты.

Владимир Зыков – руководитель ассоциации пользователей соцсетей:

В большинстве случаев на пользователя приходит неизвестный человек в какой-то регион и просит перевыпустить якобы по доверенности симку. В итоге у владельца симки, номер блокируется, а злоумышленники в это время, ночью по быстрому, или пока человек в отъезде или пока он спит, начинают активно взламывать его, соцсети и мессенджеры, пользователи должны понимать, что их номер телефона привязан к большинству сервисов. Впрочем, даже если вы никому ничего неприличного не отправляете, а просто храните в своем гаджете откровенный контент, его копия почти всегда есть в так называемом облачном хранилище, откуда все это, при желании тоже можно украсть.

Адвокат Михаил Николаец: хранение личных фотографий, видео безопасно на физическом носителе, будь то usb flash, жесткий диск, может быть даже лазерный диск, это уже будет неважно, но до такой информации злоумышленники дистанционно добраться не смогут.

Как не стать жертвой интим шантажа?

✓Никому ничего такого не отправлять;

✓Не хранить ни в телефоне, ни в компьютере никакого компромата. Максимум фото с котиками и цветочками.

✓Если вас угораздило «вляпаться», не вздумайте ничего платить шантажистам, ведь, скорее всего они от вас так просто не отстанут.

Многие жертвы, когда их начинают шантажировать, сразу удаляют свои аккаунты, удаляют всю переписку, считая, что это что-то может изменить. Это ничего не изменит. Нужно постараться записать то, как вам угрожают, значит, спросить куда перевести деньги, сохранить все контактные данные, сделать скриншоты, и т.д. и уже с этим набором доказательств идти писать заявление в полицию.

Если вы простая домохозяйка не стоит забывать о кибербезопасности:

а)Придумайте сложные пароли для всех своих аккаунтов;

б) Поменяйте вайфай роутер на более дорогой с надежной защитой от взлома, ведь через него тоже можно получить доступ к памяти вашего телефона или компьютера.

с)Перед сдачей гаджета в ремонт удаляйте из него все личные фото и видео;

д) Не переходите по неизвестным ссылкам из сомнительных писем.

е)Аккуратнее с соцсетями и мессенджерами, ведь все, что попало в интернет, остается там навсегда.

В заключении мы хотим дать несколько рекомендаций, которые может использовать социальный работник при работе с клиентом, чтобы уберечь его от одного из самых распространенных видов бытового насилия нынешнего времени – кибербуллинга:

Помните, как мама в детстве учила никогда не разговаривать с незнакомыми людьми. К этому можем добавить лайфхак жизни 21 века: «перестаньте доверять свою личную жизнь мобильным телефонам и гаджетам».

Таким образом, при работе с жертвами бытового насилия в ситуации кибербуллинга и не только социальный работник применив технологию кейс-менеджмента может не только увидеть всю картину происходящего, но и правильно, всесторонне оценить ситуацию и помочь разрешить конкретный случай. А также использовать описанные выше методы: написать заявление на агрессора в правоохранительные органы, повысить уровень своей кибербезопасности, а также следовать рекомендациям специалистов.

#### Список использованной литературы:

1. <https://www.1tv.ru/shows/chelovek-i-zakon/syuzhety/intim-shantazh-chelovek-i-zakon-fragment-vypuska-ot-04-02-2022/>

2. <https://egov.kz/cms/ru/articles/child/>

3. Др.Робин Н.Хаар Международный консультант ЮНИСЕФ Оценка насилия в отношении детей в школах Казахстана-2013, 52 с.