

УДК 37.08

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

Алимова Азиза Максатовна

Azikon_99@mail.ru

студент 4 курса специальности 5В012300 – Социальная педагогика и самопознание
ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, Нур-Султан, Казахстан
Научный руководитель – К. Темиров

Основа человеческого существования - это знания. Именно потребность человечества передавать накопленные знания и опыт последующим поколениям, создала систему школьного образования, и особый вид деятельности - педагогику.

Сегодня социальная педагогика проходит через реальный кризис идентичности. Она интегрирована в более широкую концепцию наук об обществе, в связи с тем, что вопрос об образовании распространяется на исследования в других науках: формирующаяся система понятий социальной педагогики как философии образования и воспитания находится во взаимосвязи с методологией, теорией и выводами философии, социальной философии, социологии и психологии, а также многих других гуманитарных, естественных, технических и экологических наук, изучающих человека [1, с. 593]. Как мы видим, социальная педагогика - это наука, требующая всестороннего подхода. В работе социального педагога она предполагает ответственного отношения и дисциплину. Поэтому в нашем теоретическом обзоре мы остановимся на личности социального педагога и его профессиональной этике, так как социальная педагогика, как наука, основывается на тех людях, которые работают в ее сфере. Если каждый социальный педагог будет благоразумно относиться к своей работе, трудиться на благо развития будущего поколения, знать свои права и обязанности, то он станет профессионалом в своей области.

Рассмотрим для начала, что такое этика. Если проанализировать несколько источников, то можно сказать что этика - это наука о морали, нормах поведения и ценностях, принятых в обществе. Здесь стоит обратить внимание на то, что этика рассматривается на нескольких уровнях. Она может трактоваться, как учение о морали и нравственности, может быть также профессиональной, где отличительными особенностями будут являться правила поведения, общения и владения информацией, относящейся строго к конкретной сфере профессиональной деятельности человека.

Поэтому профессиональная этика может рассматриваться как разновидность общей морали, несущая в себе специфические черты, обусловленные видом и типом деятельности. Вместе с тем она может рассматриваться как прикладная теория нравственности, бытующей в профессиональной среде [2]. У профессиональной этики есть свои

отличительные черты, но при этом существует более обобщенное понятие раскрывающее ее сущность.

Профессиональная этика представляет собой совокупность норм, которые регулируют личное и профессиональное поведение и разрабатываются в большинстве случаев для защиты потребителей услуг, специалистов, организаций, участников исследования, профессиональных групп и общества в целом [3]. Устраиваясь на работу человек соглашается с рядом правил, которые нужно выполнять. Если рассматривать профессию социального педагога, то в первую очередь это внешний вид, поведение и то, как представляет себя будущий социальный педагог окружающим. Когда мы произносим слово “педагог”, перед нами возникает образ серьезного, сосредоточенного человека, знающего все правила поведения, законы, принятые в том или ином государстве. Социальный педагог должен отлично владеть техникой речи, так как он постоянно находится в прямом взаимодействии с людьми. Это все относится к первому впечатлению, которое должен производить на других своим присутствием социальный педагог. Речевая культура и внешний вид- это «визитная карточка», соблюдаемая профессионалом в своем деле. Каждый профессионал имеет ряд принципов, без которых не было бы порядка на рабочем месте.

Принципы, которыми должен руководствоваться социальный педагог будут влиять на его поведение и решение сложных ситуаций. Главная задача при любых обстоятельствах помочь ребенку и вывести любую трудную ситуацию в положительную сторону. Несколько принципов, которых, на наш взгляд, должен придерживаться социальный педагог:

- принимать ребенка таким, какой он есть, и помогать ему вне зависимости от пола, расы этнической принадлежности и других отличительных особенностей;
- рассматривать проблему «со всех сторон», глубоко анализируя ситуацию;
- доводить начатое дело до конца и стремиться добиваться успешных результатов;
- уважать *право на свободу* мысли, совести и религии;
- никогда не отказывать в помощи из-за личной неприязни к тем или иным обстоятельствам.

Безусловно, все вышеперечисленные факторы относятся к этике социального педагога, без этих составляющих любому педагогу будет сложно стать профессионалом своего дела. Теперь рассмотрим подробнее значение слова «этика», и некоторые факты из истории ее развития, чтобы намного больше раскрыть нашу тему.

Этика - (от др.греч. «этнос» - нрав, обычай) - философское исследование морали и нравственности. Первоначально смыслом слова (этнос) было совместное жилище и правила, порождённые совместным общежитием, нормы, сплачивающие общество, преодоление индивидуализма и агрессивности. По мере развития общества к этому смыслу добавляется изучение совести, сострадания, дружбы, смысла жизни, самопожертвования и т. д., то есть то, что сегодня мы называем моралью[4]. Из истории известно, что впервые об этом термине начал говорить Аристотель. Его философские рассуждения были направлены на такой вопрос: «Что же должен делать человек в своей жизни?». Основой нравственного поведения человека он считал счастье. Счастлив тот, кто все свои действия совершает с добрыми намерениями, то есть самореализуется. Самореализация, по его словам,- деятельность человека, разумные поступки без крайностей, но с золотой серединой.

Поэтому основная добродетель - это умеренность и благоразумие. Согласно Аристотелю, цель этики - не знания, а поступки. Вопрос о том, что есть благо, в этике связан с вопросом о том, как его достичь[5]. Другими словами, этика подразумевает не только внутренние убеждения человека, его нравственный облик, а также она требует определенных поступков от человека. Ведь человек существо социальное, ему необходимо совершать какие-то действия, чтобы самореализоваться в обществе. Но нужно помнить, что, совершая поступки, мы несем за них ответственность. Именно социальный педагог должен быть таким человеком, у которого мысли, слова и действия направлены в одну сторону и не противоречат друг другу. Внутренняя гармония - основа человеческого

счастья. Если счастлив сам, сможешь успешно самореализоваться в обществе и подарить окружающим людям помощь, поддержку в любой ситуации.

Актуальной является проблема соотношения профессиональной этики и общечеловеческой морали. Нельзя подменять общечеловеческую мораль профессиональной. Существует только одна мораль, которая и предстает общечеловеческой, а все прочие специфические нравственные системы являются лишь ее разновидностью [6, с. 178]. Нужно понимать, что любой социальный институт или организация, которая создается в нашем обществе, не должны противоречить общечеловеческим нормам и правилам, а также законам той или иной страны. Профессиональная этика должна быть приемлема в социуме и не выходить за рамки дозволенного.

Как говорил Конфуций: «Не делай другим того, чего себе не желаешь». Это правило прописано в священных писаниях и просматриваются во многих философских течениях. На этом и строится правильное поведение, не причиняющее вред окружающим, не нарушающее нравственные ценности и мораль. Если изучить кодексы, правила поведения, которые должен выполнять социальный педагог, можно с уверенностью сказать, что данная профессия подходит не всем. Эта работа требующая любви к своему делу, детям, готовности помогать во благо, без корыстных побуждений. Здесь важна внутренняя уверенность и ответственность перед обществом. Если эти качества тяжело даются человеку, ему сложно справиться с внутренними противоречиями, то данная профессия будет неподходящей для него. Несомненно у каждой профессии есть свои трудности, но именно способность выйти из сложных ситуаций, преодолеть эмоциональное выгорание, делает человека сильным, закаляет его характер, таким образом он становится профессионалом своего дела.

Александрова А. считает что, социальная педагогика, как особый вид профессиональной деятельности, обладает специфической, только ей присущей совокупностью идеалов и ценностей, сложившихся в процессе становления принципов и норм поведения специалистов. Специалист, выполняя профессиональные функции, формирует неповторимую деятельность по оказанию социальной помощи или поддержки клиента[7].

Каждая профессия уникальная в своем роде, имеет ряд профессиональных отличий, но между тем объединяет в себе многие социальные явления нашей жизни, в ней пересекаются разнообразные варианты жизнедеятельности человека. От того насколько человек прочувствует свои обязанности, насколько ощутит влияние той сферы деятельности, в которой находится, зависит успех его труда, и как следствие, получение положительного результата от своих проделанных шагов в нем. Это все относится к личности социального педагога. Теперь нам нужно разобраться, что конкретно необходимо проделывать социальному педагогу для того, чтобы его работа складывалась наилучшим образом. Этические нормы и принципы содержат в себе такое понятие как «этические действия».

Этические действия социального педагога оцениваются с позиции нравственности. Он действует в ценностно-ориентированном мире, где каждое действие, цель, средство ее достижения получает оценку с точки зрения их соответствия моральным нормам, т.е. представлениям общества или микросоциума о добре и зле. Высшая цель, которую ставит перед собой социальный педагог, приступая к деятельности, может быть выражена формулой: "способствовать целесообразному социальному самосовершенствованию, воспитанию человека", "способствовать нравственному благополучию семьи, воспитывающей ребенка"[8]. Основа всех действий социального педагога- это принцип "Не навреди", но здесь нужно учитывать, что даже если мы ставим перед собой нравственные цели, несоответствие им имеющихся средств делает нашу работу невыполнимой. То есть, социальному педагогу нужно заранее просчитывать перспективу развития событий, подбирать наиболее удобный и благоприятный путь разрешения ситуации. Всегда должен

иметься запасной вариант, дабы исключить все нестыковки в своей работе. Если педагог научится правильно управлять своим временем и рационально рассчитывать все действия наперед, то этика его действий вполне может показать социального педагога с самой хорошей стороны его профессиональной деятельности.

Социальный педагог - носитель информации и социального опыта, которые он посредством специфических методов и приемов передает своим клиентам. Поэтому важнейшим требованием к организации профессиональной, социально-педагогической деятельности является его постоянное самообразование. Активное познание окружающего мира через различные формы взаимодействия с социальной действительностью и умение передавать свои знания клиентам, трансформировать собственные знания и опыт[9]. Постоянное стремление познать себя, научиться чему-то новому - есть основа успешной карьеры любого специалиста. Не желая ничего знать, человек останавливается в своем развитии, не приносит пользы обществу. Профессия социального педагога требует активного участия человека в своей жизни, инициативности и открытости к любым видам знаний.

Чтобы показать более структурировано сущность этики социального педагога, необходимо обратить внимание на такое понятие как «Кодекс этики социального педагога». Кодекс этики социального педагога - система норм и правил нравственного поведения и профессиональной деятельности социального педагога [10, с.41]. Главная суть данного кодекса - это показать какими принципами, нормами должен руководствоваться социальный педагог, чтобы проделать свою работу на высшем уровне и удовлетворить все потребности своего клиента. Ранее мы предлагали свои пять принципов, которые на наш взгляд необходимы социальному педагогу. Теперь для представления более полной картины нашей темы, рассмотрим подробнее принципы предложенные И.А. Липским:

1. Принятие человека таким, каков он есть. Главной задачей в практически любой ситуации становится оказание помощи клиенту для его побуждения к самостоятельным действиям по разрешению своих проблем. Ничто не может служить основанием в отказе человеку в помощи социальным педагогом, причиной для любой формы дискриминации клиента. Все специфические особенности клиента должны быть учтены при принятии решения на оказание ему социальной помощи.

2. Уважение права клиента на принятие самостоятельного решения на любом этапе совместных действий. Клиент имеет право отказаться от взаимодействия на любом этапе совместной работы с уверенностью в сохранении конфиденциальности сведений о нем.

3. Конфиденциальность сотрудничества социального педагога и клиента. Конфиденциальной информацией является все, что касается условий жизнедеятельности клиента, его личностных качеств и проблем, а также все остальное, что будет определено клиентом во взаимодействии с социальным педагогом. Он должен гарантировать ему эту конфиденциальность и принять все меры для ее обеспечения.

4. Полнота информирования человека о предпринимаемых в его интересах действиях. Соблюдение принципа защиты прав клиента обуславливают обязанность социального педагога информировать человека, обратившегося к нему за помощью, обо всех действиях, предпринимаемых ими для решения его проблем.

5. Ответственность социального педагога за результаты своей деятельности. Социальный педагог, занимаясь решением конкретных проблем клиента, несет личную ответственность за результаты своей деятельности, за качество и эффективность, своевременность и действенность помощи и за ее последствия.

6. Порядочность социального педагога во взаимодействии с клиентом. Порядочность социального педагога является важным принципом в связи с необходимостью обеспечить баланс интересов; профессионального сообщества социальных педагогов, общества в целом. Интересы одних не могут превышать интересы других, реализовываться в ущерб кому-либо. Важным условием является бескорыстие социального педагога[11].

Таким образом, очень важна атмосфера на рабочем месте, который создает себе социальный педагог. Поэтому этика должна рассматриваться не только по отношению к клиентам, но и в повседневном поведении, отношении к своим коллегам. Уважение мнения коллег по работе, защита своего рабочего коллектива от внешнего давления, следование советам, рекомендациям более опытных лиц окружающих его. Для становления социального педагога профессионалом своего рода деятельности, требуется не только знания своей работы, ответственного ее исполнения, а также следование этическим нормам и принципам, прописанным в профессиональном кодексе этики.

Список использованных источников

1. Демиденко Э.С. Социальная педагогика в условиях социально-техногенной трансформации мира // Современные проблемы науки и образования, 2015 г., № 2-2. –593с.
2. Психологическая энциклопедия // под. ред. Раймонд Корсини, Алан Ауэрбах. – 2-е изд. – СПб., 2006. – 1096 с.
3. Бурилкина С.А., Каминский А.С. Профессионально важные ценностные ориентации будущих специалистов по социальной работе // Актуальные проблемы развития науки и образования Сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции: в 7 частях. – Изд-во ООО "Ар-Консалт". – 2014. – С. 63-66.
4. Этические принципы деятельности социального педагога, Савельева Анна, «Евразийский источник: Аксенова Л. И. Социальная педагогика в специальном образовании: Учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений. — М.: Издательский центр «Академия». — 192 с.. 2001зйский Научный Журнал №11 2015» <http://journalpro.ru/archive/evraziyskiy-nauchnyy-zhurnal-11/>
5. Евдемова А.Н. Этика. М.: Проспект, 2015. - 168с.
6. Лебедева А.В. «Аристотель», Новая философская энциклопедия, 4 т. М.: Аспект, 2015. 1068с.
7. Александрова, А. Готовность молодых специалистов к профессиональной деятельности // Работа и зарплата. – 2007. – №3. – С. 12-17.
8. Мардахаев Л.В. Социальная Педагогика. Учебник, 2013 // Режим доступа: https://studme.org/56584/pedagogika/sotsialnaya_pedagogika
9. Аксенова Л. И. Социальная педагогика в специальном образовании: Учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений. — М.: Издательский центр «Академия». – 2001. - 192 с.
10. Воронин А.С. Словарь терминов по общей и социальной педагогике. - Екатеринбург: ГОУ-ВПО УГТУ-УПИ, 2006. - 135 с.
11. Липский И.А. Кодекс этики социального работника и социального педагога. - М.: 2003. - 20 с.