

ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ТАМОЖЕННЫЕ УСЛУГИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Базарбекқызы Алтынай

altynai-bazarbekova94-94@mail.ru

магистрант 2 курса кафедры «Стандартизация, сертификация и метрология»

ЕНУ имени Л.Н. Гумилева, Нур-Султан, Казахстан

Научный руководитель – Е.Т.Абсеитов

Рассматривается задача о внедрении в таможенные услуги Республики Казахстан требований международных стандартов ИСО серии 9000 для обеспечения качества совершения таможенных операций и таможенного контроля объектов внешней торговли и освоения инновационных таможенных технологий.

Основной гарантией реализации поставленных задач является освоение руководящим составом и должностными лицами таможенных органов стандартов ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества», так как положения этих стандартов направлены не только на соблюдение установленных требований, но и на поиск методов улучшения процессов и их результатов, развитие творческого потенциала должностных лиц и формирование инновационных решений в таможенном деле.

Стратегической целью для таможенных органов в области качества таможенного контроля является создание и функционирование системы управления, обеспечивающей результаты таможенного контроля, которые полностью соответствуют ожиданиям и требованиям потребителей и заинтересованных сторон в лице государства, участников внешнеэкономической деятельности и должностных лиц таможенных органов[1].

Опираясь на требования международных стандартов, таможенные органы осуществляют качественное и эффективное управление процессом таможенного контроля, направленное на своевременное и полное поступление таможенных платежей в государственный бюджет, неукоснительное соблюдение запретов и ограничений, снижение непроизводительных издержек участников внешнеэкономической деятельности, удовлетворение потребностей должностных лиц таможенных органов.

В настоящее время для реализации поставленных задач необходима масштабная реализация требований стандартов ИСО серии 9000, направленных на системное совершенствование производственных процессов, дающих значимые результаты. Только системное совершенствование таможенных технологий, направленных на унификацию взаимоотношений таможенных служб как в рамках ЕАЭС, так и на наднациональном уровне в целом, позволят таможенным службам соответствовать требованиям участников международного торгового оборота.

В настоящее время стандарты ИСО серии 9000 используются для контроля качества деятельности многих организаций и предприятий, из них ключевыми являются:

- СТ РК ИСО 9000-2017 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;
- СТ РК ИСО 9001-2016 «Системы менеджмента качества. Требования»;
- СТ РК ИСО 9004:2010 «Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества».

Базовые положения международного стандарта ИСО 9001:2016, направленные на совершенствование таможенных процессов и результатов, размещены в разделе 8 «Измерение, анализ и улучшение». Они позволяют измерить и оценить результаты управления «несоответствующей продукцией (результатами)» и предложить возможные методы улучшения. При этом несоответствие между установленными задачами полученными результатами должно устраняться в процессе реализации корректирующими и предупреждающими действиями, в том числе, имеющими инновационный характер. То есть

основное содержание раздела 8 международного стандарта ИСО 9001:2016 направлено на определение методов улучшения таможенных технологий и формирование инновационных решений, позволяющих как развивать творческий потенциал специалиста, так и оптимизировать управление таможенным органом как элементом системы.

В зависимости от уровня профессиональной компетенции персонала таможенных органов формируются процессы обеспечения качества и совершенствования таможенного оформления и контроля.

Система менеджмента качества, разработанная в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО серии 9000, расценивается как эффективный инструмент улучшения процесса таможенного контроля.

Она является механизмом соблюдения баланса интересов лиц, заинтересованных в результатах таможенного контроля: государства, должностных лиц таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности[2].

Основными задачами при создании системы менеджмента качества процесса таможенного контроля в таможенных органах следует считать:

- понимание и реализацию всеми должностными лицами таможенных органов Политики и стратегических целей в области качества таможенного контроля, разработанных на основе баланса интересов заинтересованных сторон;
- документирование процесса таможенного контроля;
- четкое определение полномочий и ответственности руководства и должностных лиц таможенных органов;
- создание условий и механизма систематического улучшения процесса таможенного контроля и его результатов[3].

Реализация стратегической цели и основных принципов системы менеджмента качества процесса таможенного контроля достигается путем осуществления деятельности по следующим направлениям:

- совершенствование управления процесса таможенного контроля на основе осуществления непрерывного мониторинга, измерения, анализа и оценки и своевременного принятия корректирующих и предупреждающих действий, направленных на постоянное улучшение системы менеджмента качества процесса таможенного контроля;
- результативное и адекватное воздействие методами правоохранительной деятельности на участников внешнеэкономической деятельности, лиц, осуществляющих деятельность в сфере таможенного дела, и должностных лиц таможенных органов в целях соблюдения таможенного законодательства Республики Казахстан;
- совершенствование управления человеческими ресурсами таможенных органов;
- осуществление конструктивного взаимодействия с участниками внешнеэкономической деятельности и лицами, осуществляющими деятельность в сфере таможенного дела;
- оптимизация структуры и штатной численности таможенных органов в целях соответствия уровню развития торгово-промышленного потенциала и таможенно-информационных технологий[4].

Актуальность освоения требований стандартов ИСО серии 9000 подтверждается также тем, что проблемы обеспечения качества таможенных процедур одновременно во всех странах Таможенного союза существенно усложняются. Необходимо решать массу проблем, связанных с унификацией и стандартизацией технических регламентов, методами согласования тарифных и нетарифных мер регулирования экспорта и импорта, единства таможенной статистики, унификации и стандартизации таможенной документации.

Необходимость разработки методологии управления таможенными процессами в странах Таможенного союза обусловлена различием в подходах к осуществлению таможенного администрирования, так как долгое время таможенные администрации Республики Казахстан и Белоруссии развивались автономно и в разной степени интегрированы с деятельностью таможенной службы России.

Необходим универсальный инструмент, позволяющий обеспечить единство принципов и подходов к управлению таможенной деятельностью, понимание и прозрачность действий для всех участников рынка и предсказуемость их для общества в целом, а также гарантированное достижение положительных результатов.

Сертифицированная система управления качеством, основанная на положениях международных стандартов ИСО серии 9000, является сегодня международно-признанным средством формирования доверия на рынке, избавляет организацию от лишних проверок, облегчает получение банковских кредитов и государственных субсидий, становится обязательным условием для участия в тендерах на поставку продукции и оказание услуг [5].

Следует отметить, что в таможенных органах основные предпосылки освоения стандартов уже сформированы: хорошо развит общий менеджмент, выстроена организационная структура, распределены ответственность и полномочия, определены процессы, созданы системы мониторинга, развиты коммуникации.

Список использованных источников

1. Вагин, В.Д. Теория и методология таможенного дела: Сборник научных трудов в двух частях. Ч.1. / В.Д. Вагин. – М.: ЮНИТИ, 2011
2. Косенко, В. П., Опошнян, Л.И. Основы теории эффективности таможенного дела. / В. П. Косенко, Л. И. Опошнян. – М.: РИО РТА, 2010.
3. СТ РК ИСО 9000-2017 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»
4. СТ РК ИСО 9001-2016 «Системы менеджмента качества. Требования»
5. СТ РК ИСО 9004-2010«Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход с позиции менеджмента качества»