



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРЫНДАРЫ  
КІТАПХАНАЛАРЫНЫҢ ҚАУЫМДАСТЫҒЫ

Л. Н. ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ  
ЕУРАЗИЯ УНИВЕРСИТЕТІ

ҒЫЛЫМИ КІТАПХАНА

# «Жоғары оқу орны кітапханаларының әлемдік дамудағы жаңа үрдістері»

IX халықаралық конференция  
материалдары

17-19 қараша 2020 жылы

Материалы  
IX Международной конференции  
«Современные мировые тенденции  
в развитии вузовской библиотеки»

17-19 ноября 2020 года



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БІЛІМ ЖӘНЕ  
ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРЫНДАРЫ  
КІТАПХАНАЛАРЫНЫҢ ҚАУЫМДАСТЫҒЫ

Л.Н. ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУРАЗИЯ УНИВЕРСИТЕТІ  
ҒЫЛЫМИ КІТАПХАНА

**«ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫ КІТАПХАНАЛАРЫНЫҢ ӘЛЕМДІК  
ДАМУДАҒЫ ЖАҢА ҮРДІСТЕРІ»**

**IX ХАЛЫҚАРАЛЫҚ КОНФЕРЕНЦИЯ МАТЕРИАЛДАРЫ**

17-19 қараша 2020 жылы

**МАТЕРИАЛЫ IX МЕЖДУНАРОДНОЙ КОНФЕРЕНЦИИ  
«СОВРЕМЕННЫЕ МИРОВЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В РАЗВИТИИ  
ВУЗОВСКОЙ БИБЛИОТЕКИ»**

17-19 ноября 2020 года

Нұр - Сұлтан қаласы

УДК 02.  
ББК 78.3  
Ж 68

Жалпы редакциясын басқарған  
философия ғылымдарының кандидаты Б. Ә. Оразалиев  
Жауапты редакторлар: Г. Д. Иржанова, Ж. Бекайдарқызы  
Құрастырушылар: Г.Г. Дарибаева, Б. А. Тауекелова

Ж 68 «Жоғары оқу орны кітапханаларының әлемдік дамудағы жаңа үрдістері»:  
IX Халықаралық конференция материалдары. Қазақстан Республикасы,  
Нұр-Сұлтан қаласы. 17-19 қараша 2020 жыл= «Современные мировые тен-  
денции в развитии вузовской библиотеки»: Материалы IX Международной  
конференции. Республика Казахстан, г. Нур-Султан. 17-19 ноября 2020 год.  
– Нур-Султан: ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, 2020. – 78 с.

ISBN 978-601-337-472-7

Жинаққа Қазақстанның жоғары оқу орындары кітапханаларының жыл сайынғы конференциясының материалдары енген. Қатысушылардың баяндамалары университеттердің білім беру және ғылыми-зерттеу қызметін қолдау үшін университет кітапханаларын дамытудың қазіргі тенденцияларын көрсетеді. «Заманауи кітапханалық жүйелер: технологиялар мен инновациялар» конференциясының негізгі тақырыбы бойынша материалдар ерекше қызығушылық тудырады. Басылымға Қазақстандағы ЖОО кітапханаларының серіктестері туралы ақпарат енгізілген. Басылым кітапхана ісі саласындағы мамандарға арналған.

Сборник содержит материалы ежегодной конференции библиотек высших учебных заведений Казахстана. Доклады участников отражают современные тенденции развития вузовских библиотек по поддержке образовательной и исследовательской деятельности вузов. Особый интерес вызывают материалы по ключевой теме конференции «Библиотечные системы нового поколения: технологии и инновации». В издание включена информация о партнерах вузовских библиотек Казахстана. Издание адресовано специалистам в области библиотечного дела.

ISBN 978-601-337-472-7

УДК 02.  
ББК 78.3

@Л Н Гумилев атындағы ЕҰҰ ғылыми кітапхана, 2020

## Научная библиотека ЕНУ им.Л.Н.Гумилева в условиях дистанционного обучения

Оразалиев Бахытжан Асетилдаевич,  
канд.филос.наук,  
директор научной библиотеки

Научной библиотеке ЕНУ им.Л.Н.Гумилева как и всем другим библиотекам с первых дней перехода университета на дистанционное обучение необходимо было адаптироваться и перестроить работу в новых условиях. Это была новая реальность. Оказание онлайн-услуг и продвижение цифровых ресурсов в университетском сообществе стало нашим приоритетом. Мы понимали, что на период сложившейся ситуации ничего не будет работать так, как раньше, даже когда библиотека вновь откроется и студенты вернутся в учебные аудитории и будут учиться как прежде.. Переход на новый формат обслуживания пользователей произошел относительно спокойно. Это связано с тем, что вся основная инфраструктура библиотеки для организации этой работы уже была создана. В течение последних лет мы ведём последовательную работу по созданию электронного каталога и полнотекстовой электронной библиотеки собственной генерации, наполнению веб-сайта полезной и необходимой информацией, обеспечению доступа к удаленным подписным электронным базам данных. На настоящий день библиотека владеет современным информационным ресурсом с большими возможностями. Это прежде всего электронный каталог, доступный на веб-сайте библиотеки с объемом более 160 тысяч библиографических записей и электронная библиотека, предоставляющая доступ к цифровым копиям более 40 тысяч учебников, учебных пособий, монографий, материалов конференций и т.д. Авторизация в модуле «Электронная библиотека» дает возможность эффективной и удобной работы с электронным каталогом, доступ к оцифрованным копиям, управление личным кабинетом пользователя,

предварительный заказ литературы из фонда библиотеки и т.д. К услугам пользователей обширная Медиатека (<https://emedia.enu.kz>), содержащая свыше двух тысяч дисков по всем отраслям знаний (учебники, справочники, методическая литература и пр.). Значительно расширяет информационный потенциал библиотеки подписка на лицензионные полнотекстовые отечественные и зарубежные базы данных. Доступ к двум десяткам полнотекстовых баз данных и электронно-библиотечным системам позволяет как обучающемуся, так преподавателю и исследователю войти в глобальный мир знаний, найти актуальную и обширную информацию по необходимым образовательным дисциплинам, получить инструменты для повышения публикационной активности. Возможности предлагаемых электронных ресурсов намного облегчают обучение особенно во время дистанционного образования. Статистика обращения подтверждает что онлайн-обучение отразилось на возрастании степени востребованности электронно - образовательных информационных ресурсов. Это подтверждает и статистика обращения к ЭОИР с марта по октябрь текущего года. К примеру, активно используются продукты казахстанского издательства «Эверо» - база данных учебников и учебных пособий на трех языках, которая предоставляет доступ с возможностью полнотекстового поиска. Намного облегчает процесс преподавания мультимедийная база данных «Электронный учебник «Эпиграф», контент которой предлагается в формате видео-лекций, иллюстраций, схем, графиков и т.д. Особую ценность представляет возможность тестирования уровня усвоения знаний. Цифровая библиотека «Акnurpress» также востребована нашими пользователями, которая содержит более 1500 учебников и учебных пособий на трех языках. Особым спросом у пользователей библиотеки пользуются электронно-библиотечные системы (ЭБС), которые предоставляют доступ к электронным версиям книг ведущих российских издательств учебной, научной, профессиональной литературы и периодики по различным направлениям образовательных программ. В частности, доступ к ЭБС «Консультант студента», «Лань», «IPR Books» и «Znaniium.com» предоставляет безбарьерный доступ к неограниченному объему знаний для обучающихся и различные сервисы

для преподавателей. Предоставляя доступ к авторитетному перечню научных баз данных авторитетных мировых издательств и подписных агентств (Oxford, EBSCO, Elsevier, Springer и др.) библиотека университета оказывает информационную поддержку научной и исследовательской деятельности магистрантов, докторантов и профессорско-преподавательского состава. Таким образом, тщательно отобранный репертуар подписных электронных ресурсов обогатил потенциал библиотеки, обеспечил и облегчил качественный уровень обслуживания в удаленном формате. В условиях дистанционного обучения стало очевидным, что оцифрованный фонд и имеющиеся в нашем распоряжении электронные ресурсы - главное условие для обслуживания пользователей в период самоизоляции.

Особое место отводится Справочной службе библиотеки, доступной в формате 24/7 и принимающей запросы пользователей по мобильной связи (WhatsApp). В условиях дистанционного обучения роль подобной службы занимает особое место в налаживании оперативной обратной связи с пользователями библиотеки. Анализ обращений за последние три месяца показал востребованность таких услуг, как удаленная регистрация в подписных базах данных, авторизация в модуле «Электронная библиотека», продление книг, получение УДК/ББК, доступ к Медиатеке.

Понимая что, эффективное использование электронного ресурса в условиях дистанционного обучения возможно только при достаточном уровне цифровой грамотности и владением навыками поиска информации в базах данных мы прилагаем усилия для обучения пользователей. Дни кафедры, тренинги и мастер-классы от «первого лица», консультации переведены на онлайн-платформу. В период адаптационной недели для студентов первых курсов всех 13 факультетов были даны обзорные консультации по ресурсам и услугам библиотеки. А с целью более детального знакомства с возможностями библиотеки и обучения прошли циклы цифровых уроков на тему «Информационные ресурсы научной библиотеки для дистанционного обучения». Уроки проходили для каждого факультета параллельно на казахском и русском языках. В программу урока была включена консультация ведущих специалистов библиотеки с

демонстрацией возможностей модуля «Электронная библиотека (АИБС МегаПро)», который предоставляет доступ к электронному каталогу и оцифрованным копиям учебной и научной литературы из документного фонда библиотеки. Консультации по возможностям образовательных и научных электронных информационных ресурсов, доступных библиотеке по лицензионной подписке были также продемонстрированы во время занятий. На примерах поиска информации в соответствии с образовательными программами каждого факультета были показаны информационный потенциал, сервисные возможности и условия авторизации доступных баз данных («Эпиграф», «Цифровая библиотека АкнурПресс», ЭБС «Лань», «IPR Books», IEEE Xplore, Oxford, Wiley, Scopus, Web of Science и др.).

Центр поддержки научно-исследовательской работы, открытый в текущем году оказывает содействие повышению показателей результативности научно-исследовательской деятельности ЕНУ. Посредством проведения обширной консультационной работы, обучающих мероприятий библиотека позиционирует себя как партнер вуза в реализации этой задачи. С первых дней карантина работа Центра идет в режиме 24/7. По запросам магистрантов, докторантов и профессорско-преподавательского состава университета сотрудники Центра предоставляют консультации по поиску образовательной и научной информации, повышению исследовательских навыков и построению эффективной научной коммуникации. Примерами частых запросов являются такие, как: «Подбор журнала для публикации с помощью специальных инструментов научных БД», «Авторские профили и индексы», «Дополнительные возможности образовательных ЭР» и др.

Библиотека продолжает контакты со своими пользователями и максимально полно информирует их о ресурсах, услугах и мероприятиях. Веб-сайт библиотеки (<https://library.enu.kz>) – один из эффективных инструментов для поддержки такого контакта. Объявления о предстоящих мероприятиях, новостные сюжеты, виртуальные выставки новых поступлений, видеоролики по продвижению книги и чтения предлагаются на постоянной основе.

Библиотека активно присутствует в социальных сетях. Самыми популярными библиотечные страницы оказались в Instagram, Facebook и ВКонтакте. Число подписчиков насчитывают от 5 до 10 тысяч. В период дистанционного обучения именно туда переместилась основная работа по продвижению ресурсов библиотеки.

Не были оставлены без нашего внимания и обучающиеся с особыми образовательными потребностями. В рамках деятельности Инклюзивного информационно-ресурсного центра оказывается индивидуальная информационная поддержка этой целевой группы. Для этого нами используются возможности адаптивных технологий доступных электронных ресурсов (ЭБС «Лань», «IPR Books» и др.), ресурсы собственной Медиатеки и аудиокниги.

Юбилейные даты 2020 года – 1150-летие аль-Фараби и 175-летие Абая Кунанбаева были отмечены виртуальными выставками, онлайн-лекциями и другими интересными мероприятиями. Онлайн-лекция известного фарабооведа Тулеубаевой Самал Абаевны, доктора филологических наук, профессора кафедры востоковедения ЕНУ им. Л.Н. Гумилева осветила основные аспекты философско-лингвистической концепции видного средневекового ученого и мыслителя аль-Фараби, известного на Востоке как «Второй учитель» (после Аристотеля).

Библиотека активно использует потенциал ученых университета для популяризации научных знаний в просветительских целях. С этой целью начат цикл онлайн встреч ученых со студенческой молодежью, посвященный актуальным темам современности. Так проведены встречи с доктором филологических наук, профессором ЕНУ им. Л.Н. Гумилева Сериком Негимовым на тему «Абай және Әлкей Марғұлан», доктора исторических наук, профессора ЕНУ им. Л.Н. Гумилева Жамбыла Артыкбаева на тему «Абай және ХІХ ғасырдағы қазақ қоғамы». Формат подобных онлайн встреч интересен и полезен и мы намерены продолжать эту практику.

На онлайн-встрече участников международного Интернет-проекта «Мир читает Абая» были подведены итоги проекта, цель которого была популяризация литературного достояния казахского народа среди

соотечественников и за рубежом. Для участия в проекте предлагалось записать в видеоформате чтение произведений Абая на языках мира. Видеофайлы были размещены на страницах библиотеки в социальных сетях Facebook и Instagram с хэштегами #ӘлемАбайдыОқиды, #МирЧитаетАбая.

В проекте приняли активное участие не только студенты ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, но и представители других вузов страны и ближнего зарубежья. Ими были прочитаны выразительно поэтические произведения Великого Абая «Көзімнің қарасы», «Әлең сөздің патшасы, сөз сарасы», «Заман ақыр жастары», «Ескендір» и «Слова назидания» на казахском, узбекском, английском, французском и других языках мира.

Итоги конкурса эссе «Мое прочтение учебника из проекта «Новое гуманитарное знание. 100 новых учебников на казахском языке» также были проведены в онлайн формате. Участники конкурса поделились своим опытом изучения лучших мировых учебников по социологии, лингвистике, психологии, социологии. В состав жюри вошла доктор педагогических наук, профессор ЕНУ им.Л.Н.Гумилева Кадиша Кадыровна Шалгинбаева, научный редактор учебника Дэвида Г. Майерса и Жана М. Туенжа «Әлеуметтік психология», изданного в рамках настоящего проекта. По мнению авторитетного жюри все работы были написаны очень содержательно с отражением собственного мнения и впечатлений о прочитанном.

Мероприятия информационно-культурного центра American Corner and Maker Space Nur-Sultan, работающего в стенах библиотеки являются дополнительными возможностями в повышении образовательного уровня пользователей. Вебинары, воркшопы, встречи с интересными спикерами и обсуждение актуальных тем современности, технические тренинги по робототехнике и овладению различными программными продуктами привлекают внимание более 5 тысяч подписчиков. С марта текущего года по настоящее время было проведено более 180 программ с участием более 13 тысяч пользователей. Приведу наиболее интересные мероприятия, которые привлекли внимание сотен онлайн пользователей: одна из недель сентября была посвящена здоровью. В рамках объявленного

конкурса в Instagram на тему «Здоровье», в котором участникам предлагалось публиковать ежедневные информационные видеоролики о том, как заниматься спортом дома во время пандемии. Некоторые примеры включали, как использовать тренажеры на улице или во дворе, как правильно бегать, как делать утреннюю зарядку. Активное участие во время Недели здоровья, отслеживаемое по хэштегам и просмотрам видео, охватило более 3000 человек. Участники записывали собственные видеоролики, следуя правилам и инструкциям. Авторы трех лучших роликов стали победителями и обладателями абонеента в один из лучших фитнесзала столицы. Еще пример: в рамках проекта Human Library прошла встреча с четырьмя интересными спикерами. Мероприятие проходило в рамках международной некоммерческой организации Human Library, с которой American Corner заключила договор и получила лицензию на проведение мероприятия. В мероприятии приняли участие около 30 участников. Участники слушали успешные истории приглашенных спикеров, которые добились успехов в развитии своей карьеры, среди которых были и те, кто имеет ограниченные возможности по состоянию здоровья. В эти дни успешно проводится онлайн тренинг для молодых исследователей, помогающий повысить цифровую грамотность и научиться эффективно пользоваться инструментами для занятий наукой. Вот такие мероприятия, проводимые нашим Американским уголком помогают студенческой молодежи раскрыть свой творческий потенциал, найти единомышленников и реализовывать интересные проекты.

Сегодня, когда мы видим первые результаты нашей работы, можно сделать выводы. Услуги в онлайн-формате интересны и необходимы как обучающимся, так и преподавателям. Главное - правильно определить содержание. Оно должно быть интересно, увлекательно, полезно для целевой аудитории и сделано качественно с точки зрения технического исполнения.

Одной из главных задач в условиях обязательной самоизоляции и дистанционного режима была организация эффективной работы всего коллектива. Переход к дистанционным формам работы стал серьёзной проверкой для многих. Конечно, перед нами встало решение вопросов

по организации физического обслуживания пользователей с соблюдением социальной дистанции, проведение работ по дезинфекции принимаемой литературы и другие, вызванные сложившейся ситуацией с пандемией. Но, коллектив справился. Прежде всего хотелось бы отметить, что используемая программа автоматизации библиотечных процессов АИБС МегаПро дает возможность оказывать услуги в режиме онлайн и организовать дистанционную работу персонала. Например, автоматическое продление книг, взятых на абонемент; прием заявок от преподавателей на комплектование фонда; аналитико-синтетическая обработка документов с последующим пополнением электронного каталога, загрузка цифрового информационного контента в электронную библиотеку собственной генерации и т.д.

Инструментами для коммуникации и обучения персонала стали онлайн - платформы (Zoom, MS Teams, Webex и др). Корпоративные чаты в WhatsApp для всего коллектива, руководителей библиотеки и начальников отделов помогают оперативно решать текущие вопросы и владеть ситуацией. На постоянной основе идет программа повышения профессиональных компетенций персонала библиотеки. Одна из главных тем – цифровая компетенция, владение навыками работы в веб-среде и используемых онлайн-платформах, уверенное знание возможностей подписных электронных ресурсов, умение грамотного и доступного изложения пользователям. Вебинары, мастер-классы, участие в семинарах от первых лиц ( провайдеров) – примеры форматов работы с персоналом для достижения этой цели.

Таким образом, в условиях дистанционного обучения, библиотека работает по всем основным направлениям. Продолжается комплектование фонда. Идёт книговыдача в электронном формате. Не прекратило свою работу справочно-библиографическое обслуживание пользователей - оно ведётся в оперативном и удалённом режимах по электронной почте и в социальных сетях. Справочная служба библиотеки доступна в режиме 24/7 по мобильной связи (WhatsApp). Осуществляется методическая деятельность. Библиотека является методическим центром для библиотек вузов и колледжей г.Нур-Султан и Акмолинской области. Эта работа тоже перешла в онлайн-пространство. Для коллег проводятся

консультации, рассылки актуальной профессиональной информации, вебинары и т.д.

В заключении хотелось бы отметить, что пандемия заставила нас переосмыслить подходы к работе, чтобы в будущем подобные события не смогли её парализовать. Библиотека ещё раз доказала, что умеет работать в современных форматах, творчески подходит к решению непростых задач. Как основной держатель документных и электронных ресурсов, библиотека университета готова в сложившейся чрезвычайной ситуации оказывать оперативную и качественную информационную поддержку учебно-образовательного и научно-исследовательского процесса вуза.