

УДК327.4 (2)

## **ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕГОВОРНОГО ПРОЦЕССА ИСЛАМСКОЙ РЕСПУБЛИКИ ИРАН**

**Ленчук Елена Владимировна**

Lenchuk\_E@gmail.com

Студентка 2 курса кафедры регионоведения Евразийского национального университета им.  
Л.Н Гумилеа, Нур-Султан, Казахстан  
Научный руководитель – Оспанова А.Н.

Аннотация. Данная статья является актуальной на сегодняшний день, так как, несмотря на достаточно высокий уровень развития и профессионализма в переговорном процессе мировой политики и не только, все еще возникают проблемы из-за особенностей и различий культур, стран и народностей, которые не всегда достаточно правильно понимаются или интерпретируются противоположной стороной либо сторонами при непосредственно переговорах, а также могут неверно трактоваться в средствах массовой информации. Переговоры – важнейший инструмент в решении политических, экономических, культурных, правовых, нравственных и других вопросов как на мировом уровне, так и на локальном. Бесспорно, нельзя оставлять без внимания своеобразие культур, историю страны и их влияние на абсолютно все аспекты нашей жизни, в том числе и переговорный процесс. В настоящей статье будут рассмотрены основные характерные черты, менталитет и особенности, присущие переговорщикам Исламской Республики Иран.

Ключевые слова: Иран, Казахстан, Переговоры, Сотрудничество.

Что представляет собой государство, находящееся на стыке Ближнего и Среднего Востока? Сегодня Иран имеет значительный вес на мировой арене, является одним из претендентов на звание мировой державы. Но в первую очередь, мусульманское государство стремится стать гегемоном на Ближнем Востоке. Одним из главных противников Ирана выступает Турецкая Республика, также существует некая напряженность в отношениях с Соединенными Штатами Америки и их сподвижниками. Исламская Республика Иран имеет стратегическое и довольно выгодное расположение, соседние государства в разы слабее, что дает большое преимущество стране, немаловажно то, что имеется выход к морям. Кроме того, страна богата природными ресурсами, в особенности запасами нефти, природного газа, урана. Иран – это государство с богатым историческим прошлым и порой тяжелой судьбой, страдавшее от натиска иностранных завоевателей и интервенции, но при этом сумевшее сохранить свою культуру и идентичность практически в первозданном виде, иранцы, или исторически персы, сохраняют свою самобытность в тандеме с современными новшествами и веяниями двадцать первого века. Эта страна является постоянной участницей переговоров по мировой проблематике и конфликтам, мнение иранского руководства и экспертов не остается без внимания ведущих государств мира, к числу которых так стремится сам Иран [1].

На сегодняшний день Исламская республика является одним из самых активных акторов международных отношений, имеющее собственный, ни от кого не зависящий,

взгляд. Соответственно, Иран проводит огромное количество переговоров разного рода, самыми важными из которых считаются, безусловно, политические. На данный момент актуальным является вопрос ядерного потенциала, причем как в Иране, так и во всем мире. В условиях мировой изоляции лишь через проблему ядерного потенциала Исламской Республике удастся войти в международную политическую систему. Именно Иран стал отцом ядерной дипломатии. Иранцы смотрят по сторонам и видят, что у всех вокруг есть ядерное оружие. Как тут не сказать, что у них есть тоже и не сделать это угрозой для всего мира?

Кроме того, Иран активно развивается и в других сферах. Активно практикует культурную дипломатию, развивает крепкие экономические отношения, проявляет инициативу на мировой арене, во всевозможных организациях. К 2025 году Исламская Республика Иран планирует занять лидирующую позицию на Ближнем Востоке или как высказался предыдущий президент Махмуд Ахмадинежад стать «исламской Японией». Кстати говоря, именно при Ахмадинежаде ускорилось развитие ядерной программы Ирана. На сегодняшний день правительство Ирана наладило устойчивые отношения более чем с 40 странами, в большинстве своем это страны Азии, Ближнего Востока и Российская Федерация [2].

Из самого наименования государства становится понятно, что в Иране мы столкнемся с довольно жестким соблюдением исламских канонов не только в бытовой жизни, но и на уровне правительства страны, так как Иран сугубо мусульманская республика. Но то, что Иран – это исламское государство, вовсе не означает, что каждому будет навязываться религия, хотя нарушать какие – либо устои, конечно же, будет большой ошибкой и невежеством и в лучшем случае обойдется ухудшением отношений с партнерами, в худшем же – смертной казнью, что в Иране все еще имеет место быть. Безусловно, следует помнить, к примеру, о том, что в священный месяц Рамадан иранцы соблюдают пост, а значит приглашать их в ресторан или угощать обилием деликатесов у себя дома будет, по крайней мере, некорректно с вашей стороны. Также не стоит назначать встречи на траурные дни Ашура и Тасуа, в период Новруза. Прежде чем начинать переговоры нужно тщательно подготовиться и узнать все основные правила поведения и традиции в иранском обществе, что будет приемлемо, а что может не понравиться иранцам или насторожить их. Нужно осторожно вести себя и на улице, и в офисе, и в гостях, так как законодательство в Иране тоже очень строгое (так как основано на шариате) и очень жесткие наказания вплоть для смертной казни как говорилось выше, во всем мире Иран занимает второе место после Китая по числу смертных казней [3].

В Исламской Республике Иран патриотизм является основой общества, каждый член общества с малых лет чтит и искренне верит в свое государство. Поэтому лучше воздерживаться и при беседе не задевать значимость страны в мире и внутренние проблемы, в первую очередь не желательно высказываться о независимости Ирана, если, конечно, сами переговоры не требуют обсуждения данных вопросов, так как иранцы народ свободолюбивый и своей суверенностью дорожат больше жизни. Исламская Республика Иран стремится показать, что она абсолютно свободна и самостоятельна в своей политике, не подчинена никаким сверхдержавам мира. «Сальтэ», «сэтамгари» и «сетампазири» означают соответственно «господство», «угнетение» и «согласие с угнетением», эти термины полностью отвергаются иранским правительством, поэтому ведется активная работа по недопущению какого – либо вмешательства другой страны в дела Исламской Республики Иран. Иранцы выступают за невмешательство как в дела своей страны, так и во внутренние дела других стран, они разделяют позицию Китая, но как известно при провозглашении принципа невмешательства китайцы активно, хоть и довольно скрытно участвуют в политической, экономической и другой жизни других государств, то же самое можно наблюдать и с Ираном [4].

Исходя из этого, не стоит пытаться взять свое нахрапом, предпочтительнее будет договориться полюбовно и постараться прийти к консенсусу на переговорах.

Примечательно, что иранцы и сами не будут давить на вас, так как слова «Не угнетай и не будь угнетенным» не пустые звуки для праведного мусульманина. Особый вклад в такой настрой иранцев внес вышеупомянутый Махмуд Ахмадинежад, настоящий президент Ирана Хасан Рухани следует по тому же пути, но с некими своими дополнениями.

Нельзя однозначно определить тип иранской культуры: индивидуалистическая она как в странах Запада? Или же коллективистская как, к примеру, в Японии? Иранцы сумели объединить и то, и другое: каждый думает о себе, но никогда не забудет о семье и вообще государстве. Только в Иране, наверное, получилось создать такой прочный союз коллективизма и индивидуализма, они уживаются вместе и, скорее всего, еще долго будет наблюдаться такая картина.

Первое, что мы делаем при встрече, конечно же, приветствуем друг друга. Как и во всех цивилизационных государствах при встрече с иранцем будет достаточно пожать ему руку, но при этом иранские мужчины прижимают правую руку к левой стороне груди, а именно к сердцу. Сделав такой же малый жест, можно показать свое внимание к стране и повадкам ее жителей. Уточнение, что этот жест присущ лишь мужчинам не случайно, в Иране строго-настрого запрещено здороваться за руку с женщиной и в принципе прикасаться к ней, а также смотреть в глаза слишком долго (иногда вообще запрещено смотреть в глаза). Будет вполне приемлемо поинтересоваться о делах или здоровье человека, с которым предстоят переговоры, но не следует спрашивать о матери, жене или дочери, если, конечно, вы не знакомы с ними лично и не состоите в дружеских или приятельских отношениях с собеседником. В Иране женщина еще не обрела абсолютной независимости от мужчины, поэтому жена есть «часть» мужа, но при этом слабая половина человечества в Иране пользуется большим уважением и вниманием при необходимости, ей всегда охотно придут на помощь в случае какого-нибудь форс-мажора. Также нельзя сказать, что женщины не участвуют ни в каких важных политических, экономических и других процессах, они вполне могут принять участие в переговорах наравне с мужчиной, кроме того будут иметь некие преимущества в таком плане, что всегда и везде их будут пропускать вперед и встанут с кресла для приветствия [5].

Семья для жителей Исламской республики стоит на первом месте. Безусловно, сейчас все больше молодых иранцев придерживаются прозападных взглядов и, к примеру, не относятся так критично к разводу, как более старшее поколение. Ценность семьи на высоком уровне все еще сохраняется, поэтому при знакомстве с семьей иранца нужно постараться угодить всем ее членам. Несмотря на то, что на развитие образования и моральных принципов в Иране все еще сохраняется актуальность выдачи замуж девочек и молодых девушек без их согласия, а лишь по договоренности с родителями жениха. Кроме того, никто не в праве перечить главе семьи, слово отца – закон для детей. Патриархальные устои сохраняются во всех сферах жизни иранцев [6].

Жители Ирана отличаются своей гостеприимностью. Даже при первом знакомстве гостя могут пригласить в свой дом, это абсолютная норма для радушных иранцев. Вошедшего в дом обязательно встретят словами «Да пребудет с тобой мир!», в ответ необходимо сказать: «Да пребудет с тобой мир и милость Аллаха, и его благословение!». Гостю предоставят самое почетное место за столом и подадут на стол лучшие блюда, которые только могут себе позволить. В ответ нужно неустанно благодарить хозяина дома, хвалить талант приготовления еды хозяйки, убранство и дизайн дома и вообще все, что доступно глазу, тогда перспектива лучшего исхода предстоящих переговоров станет значительно выше, так как иранцы как никто любят похвалу и где – то даже неприкрытую лесть. Почтительное отношение к гостям является неотъемлемой частью персидского менталитета, поэтому приехав на переговоры с иранцами, можно быть уверенным, что вас встретят не просто тепло, а с особой открытостью и доброжелательностью, хоть и есть вариант проявления неискренности, которую в состоянии раскрыть только профессиональный психолог.

В плане одежды все очень просто для мужчины, чего нельзя сказать о женщинах. Представителю мужского пола следует надеть темный деловой костюм, к которому нет особых требований в плане дизайна, единственным желанием иранских партнеров или коллег будет отсутствие галстука в вашем образе, так как сами иранцы категорически не признают этот элемент одежды так распространенный и созданный на западе, то этого же ожидают и от пребывающей стороны, поэтому дабы ублажить иранцев еще до начала переговоров следует убрать галстук из вашего чемодана. Желательна и даже обязательна для работников посольств и государственных учреждений борода, даже небольшая щетина будет в счет. Женщинам, не только местным, но и туристам, и деловым партнерам, и политическим персонам необходимо покрывать голову, плечи и руки (хотя не всеми соблюдается это правило). Иранские женщины носят традиционную исламскую одежду, обычно черного цвета, в знак скорби и траура по потомкам пророка Мухаммада, которые погибли в мучениях от рук врагов [7].

Следует упомянуть про традиционный иранский этикет, который носит название «тааруф», сам по себе он предполагает повышенное внимание к собеседнику, в нашем случае к оппоненту в переговорном процессе. Персидская культура априори ставит уважение к собеседнику выше, чем что-либо, так как это определяет достоинство человека. Выслушать собеседника или хотя бы сделать такой вид – жизненный принцип каждого уважающего себя иранца. Своих гостей жители Ирана буквально обхаживают, лишь бы оставить приятное впечатление о себе и своей стране. Не стоит удивляться, что вам всегда будут давать возможность первым зайти, допустим, в лифт или кабинет. Но следует оговориться, что у иранцев принято быть вежливыми, относиться с уважением и даже с почтением абсолютно ко всем людям, даже если присутствует личная неприязнь или взаимоотношения натянуты. То есть проявление отрицательных эмоций неприемлемо в иранской культуре и выражение уважения может быть притворным, что может сбить с толку переговорщиков, так как, скорее всего, вы не попросту не поймете нравятся происходящее вокруг иранцу или нет. Повышение голоса или резкое выражение своей мысли даже при условии, что оппонент прав, негативно повлияет на мнение иранской стороны и будет воспринято как проявление дерзости и возможно даже вражды в зависимости от ситуации. Не стоит забывать, что сегодня иранцы очень миролюбивый народ. Поэтому свои цели они будут преследовать исключительно мирным путем, чего потребуют и от противоположной стороны. Даже во внешней политике война – исключение из правил. Кстати говоря, не следует обманывать иранцев, так как несправедливое отношение к ним даст самую глубокую трещину во взаимоотношениях и обязательно отразится на последующих стадиях переговоров [8].

Можно отметить, что иранцы довольно строго придерживаются правил протокольной службы, они досконально изучают все предложенные условия и требования, их правомерность и возможность выполнения, а также все варианты дальнейшего развития событий. Как и положено, при переговорах делегация будет встречена на должном уровне, каждому члену делегации в обязательном порядке укажут место, заранее подготовленное за столом переговоров, вступать в беседу также каждый будет поочередно. Многие иранцы получили образование за рубежом, они отлично владеют знаниями и навыками, связанными с их профессиональной деятельностью, будь то политика или бизнес. Особенно сильны иранцы в плане всевозможных бюрократических составляющих. Во-первых, все документы будут тщательно подготовлены и проверены несколько раз. А во-вторых, всем договоренностям, которые будут прописаны на бумаге по окончании переговоров иранская сторона будет действовать и соблюдать неукоснительно, но это касается исключительно политических деятелей, остальные же могут с легкостью нарушать или не соблюдать всех условий договора [9].

Интересным является тот факт, что нельзя допускать чтобы иранская сторона «забыла» о вас, как бы странно это не звучало. Конечно, это касается как деловых, так и политических переговоров, постоянно напоминать о себе какими – либо письмами, поздравлениями с праздниками или просто поинтересоваться о делах вашего партнера не

будет расценено иранцами как надоедливость или вторжение в личную жизнь, напротив они будут только рады, если вы уделите им хотя бы толику своего внимания и времени.

Всегда нужно помнить о непредсказуемости персов, особенно правительства, так как руководству дозволено буквально все. В иранском обществе иерархичность соблюдается очень строго. Правитель страны и руководство в общем буквально обожаются, поэтому не следует высказывать негативное мнение в их сторону, лучшим вариантом будет похвала и восхищение, либо же воздержаться от каких – либо комментариев. Даже если правитель будет проявлять жестокость и тиранию, не факт, что народ восстанет против него. Это присуще не только правительству страны, но и любой компании, сообществу и семье: есть лидер и никто не может ему противоречить и критиковать, все его требования должны выполняться беспрекословно. Но при этом, несмотря на всю любовь и даже страх перед правительством в любую минуту население страны, в случае перехода «черты дозволенности» руководителями, может подняться против своих «вождей», которым поклонялся еще вчера [10].

Переговоры с иранцами могут затянуться, что практически гарантировано и вполне приемлемо для самих персов, но создаст большие трудности для европейских или американских оппонентов, которые привыкли решать все здесь и в сию же минуту. В этом иранцы чем – то похожи на китайцев, для них также терпение есть основной ключ к успешному завершению переговоров в их пользу. Да и сам восточный менталитет не предполагает быстроты принятия решений, переговоры в любом случае будут долго обсуждаться и понадобится не одна официальная и неофициальная встречи.

Несмотря на вышеописанную приветливость и искреннее уважение к оппонентам, иранцы будут стремиться показать «кто в доме хозяин», то есть прикладут все возможные усилия для разрешения проблемы исключительно в их пользу. Причем компромисс, который является вполне нормальным явлением для западных переговорщиков, к примеру, будет проявлением слабости для иранцев.

По завершении переговоров (иногда перед началом переговорного процесса) не возбраняется и скорее взято за добрую традицию обмениваться подарками. Хорошим подарком для иранца, особенно занимающего высокое положение, а значит с хорошим образованием и высоким уровнем культуры, будет какой – либо предмет искусства. Большинству жителей Ирана присуща большая любовь к искусству, они стремятся созерцать прекрасное и постоянно повышать свой уровень знаний в этой сфере. Но стоит заранее узнать любимого художника или дизайнера оппонента, дабы не попасть в неловкую ситуацию. Также отличным подарком станут шахматы, особенно необычной формы или из редкого дерева, то бишь уникальные. Шахматы в Иране считаются национальной игрой и ценятся на уровне государственных символов подобно флагу.

Стоит заметить, что персы наделены отличным чувством юмора, поэтому к месту сказанная шутка может значительно разрядить обстановку, но опять же нельзя забывать об особом персидском менталитете, шутка, которая покажется смешной для вас, может обидеть или что еще хуже, оскорбить иранца. Также, свой авторитет в глазах иранцев можно повысить за счет цитирования их известных соотечественников, к примеру Омара Хайяма или Ибн Сины. Сами иранцы очень многословны и красноречивы, они будут буквально заваливать красивыми речами, комплиментами и похвалой, но лишь малая часть из всего сказанного будет подтверждаться действиями, поэтому следует основываться лишь на официально заверенных документах, к которым иранцы относятся в разы серьезнее чем к словам. НО! Несмотря на ответственное отношение к документации, нередко договоренности нарушаются либо попросту не выполняются, что уже описывалось выше. Ваши слова также не будут восприниматься всерьез, так как «каждый судит по себе» [11].

В заключении, хотелось бы отметить, что Иран – это страна с большими перспективами и претендует на звание мировой державы, что вполне осуществимо в ближайшем будущем при правильно проводимой политике. В связи с этим, знать хотя бы базовую информацию об Иране будет лишь на пользу любому образованному человеку.

### Список использованных источников

1. Политические переговоры: Учеб. пособие. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: ИНФРА-М, 2011. — 396с. — (Высшееобразование). Василенко И.А
2. The Sources of Iranian Negotiating Behavior. Harold Rhode.
3. Мадаени, Аввал Али. Вежливость и речевой этикет в русской и иранской культурах [Текст] / Аввал Али Мадаени, Геро Хусейн Али Мостафави // Вестн. Новосибирского гос. пед. ун-та. — 2013. — № 4 (14).
4. Ахмади, З. Вежливость и понятие «Таароф» в иранской культуре [Текст] / З. Ахмади // Наука и Школа. — 2014. — № 3. — С. 102–106.
5. <http://www.rusexporter.ru/business-etiquette/465/>
6. <http://ved55.ru/file/news/file/osobnostivedeniyabiznesavIrane.pdf>
7. <http://maof.rjews.net/aspect/4-enemies/25767-2010-11-02-12-14-21>
8. [http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/53997/1/m\\_th\\_v.v.loban\\_2017.pdf](http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/53997/1/m_th_v.v.loban_2017.pdf)
9. <https://cyberleninka.ru/article/v/osobennosti-sovremennoy-vneshney-politiki-irana>
10. <https://cyberleninka.ru/article/n/vezhlivost-v-irane-i-rossii-obschee-i-razlichnoe>
11. [http://www.chaskor.ru/article/iranki\\_ogranicheniya\\_i\\_zaprety\\_8028](http://www.chaskor.ru/article/iranki_ogranicheniya_i_zaprety_8028)