

УДК 37.013.42

**ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА НА ПРИМЕРЕ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ И СЕМЬИ НОУ «SOS ДЕТСКАЯ
ДЕРЕВНЯ АСТАНА»**

Коняхина Анна Александровна

Anna221386@gmail.com

магистрант 2 курса Факультета социальных наук кафедры социологии
ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, Нур-Султан, Казахстан

Научный руководитель – Г.Т. Урузбаева

Социально-экономические преобразования Казахстана предполагают, что в стране созданы благополучные условия для проживания и реализации потенциала каждого гражданина. Высокую роль для реализации этих преобразований играет местный исполнительный орган. Остро стоит проблема социальной защиты детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации по различным причинам. Несомненно, для дальнейшего прогресса общества решение проблемы социального сиротства актуально. В условиях современного общества меры по улучшению социальной защиты прав детей путем создания механизма предоставления многопрофильных интегрированных социальных услуг разным категориям детей будут являться наиболее целесообразными и эффективными, так как оценка эффективности социальной политики формируется через степень социальной защищенности граждан, уровень социального самочувствия и качества жизни. Социальная защита рассматривается как сознательно управляемая и регулируемая система практических мер, которые создают условия для успешной социализации людей на основе соблюдения их прав и гарантий в обществе. В настоящее время в Республике Казахстан концептуальная

системы защиты детства в условиях рыночной экономики претерпевает изменения, хотя в регионах ведется большая работа, направленная на профилактику социального сиротства.

Несмотря на все предпринимаемые меры, существующая система работы не позволяет наилучшим образом обеспечить семейные условия воспитания каждому ребенку. О необходимости модернизации системы профилактики социального сиротства и помощи детям и семьям, нуждающимся в помощи государства, свидетельствуют данные государственных докладов крупных городов и областей Казахстана, нормативные и правовые документы, доклады на конференциях за последние годы, исследования ведущих казахстанских организаций в этой сфере.

Право ребенка жить и воспитываться в семье, иметь семью, обеспечивающую его нормальное развитие, признано в Республике Казахстан неотъемлемым правом каждого ребенка на всех уровнях – от бытового до нормативно-законодательного. Это признание на практике часто остается декларацией, а достигнутый прогресс является по-прежнему незначительным. Неблагополучные условия для проживания ребенка, асоциальное поведение родителей, в том числе и насилие, низкий престиж семейного окружения становятся основными причинами отказа или разлучения с биологическими родителями. Показатели в течение многих лет по числу детей, лишенных права жить и воспитываться в семье, являются одним из показателей системного кризиса, выражающегося в противоречии между необходимостью обеспечить полноценное развитие каждого ребенка и неравными возможностями многих семей. [1]

По мнению зарубежных экспертов, посещающих Казахстан с целью анализа системы социальной защиты материнства и детства, система социальной защиты и помощи ребенка в Казахстане преимущественно отражает модель системы, существовавшей в СССР до 1991 г., в которой использовалось помещение детей, оставшихся без попечения родителей, в учреждения закрытого типа и не было достаточно развитой сферы социальных услуг семьям биологическим или замещающим. [2]

Существующая модель профилактики социального сиротства может быть представлена в городе Нур-Султан на основе деятельности Центра поддержки детей и семьи НОУ «SOS Детская деревня Астана» (далее - ЦПДС). Основной целью SOS Детские деревни Казахстана в работе с биологическими семьями является предоставление возможности каждому ребенку жить и воспитываться в семье, в преимуществе в биологических семьях, где дети уже имели опыт проживания и воспитания. В работе с такими семьями основной упор делается на учет наилучших интересов ребенка.

ЦПДС осуществляет свою деятельность с 2017 года, основная деятельность – сопровождение семей в риске социального сиротства (биологические семьи и семьи с альтернативными формами семейного устройства), подготовка кандидатов в приемные родители через обучение в школе приемных родителей, помощь в реинтеграции детей с биологической семьей (устройство ребенка в семью, помощь в восстановлении родительских прав).

Центр осуществляет комплексное сопровождение семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, дает возможность сопровождения ребенка в биологической, приемной или замещающей семье, поможет предотвратить случаи изъятия ребенка из семьи и возникновения ситуации возврата, повышает потенциал приемных и биологических родителей для решения проблемных ситуаций в будущем. Деятельность проекта осуществляется совместно с местными органами власти, неправительственными организациями и сообществами, чтобы помочь семьям в развитии их способностей заботиться о своих детях.

Задачи, которые ставит перед собой ЦПДС:

- Изучить, проанализировать причины и факторы социального неблагополучия и проблем конкретных семей и детей, определить видов и формы оказания социальных услуг;

- Создать условия для преодоления трудной жизненной ситуации и сохранения ребенка в семье, путем оказания комплексной помощи и социального патронажа семей и детей, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;

- Оказать помощь биологическим и замещающим родителям в получение новых знаний и навыков для удовлетворения потребностей детей, умения самостоятельно выходить из кризисных ситуаций; обучение и сопровождение кандидатов в замещающие родители;

- Провести работы по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних, защите их прав;

- Усилить потенциал и компетентность специалистов по опеке (государственных, негосударственных) в области сопровождения приемных семей и профилактики социального сиротства через обучение, обмен передовыми технологиями социальной работы и опытом;

- Повысить осведомленность местного сообщества о проблемах целевой группы, выстроить активную сеть партнеров для эффективной помощи детям, рискующим потерять семейное окружение.

Сопровождение семей основано на технологии кейс-менеджмент через предоставление услуг на безвозмездной основе (психолого-педагогические, социально-правовые, юридические, культурно-досуговые), материальные услуги основаны на спонсорской поддержке. Согласно технологии, кейс-менеджмент при обращении семьи в ЦПДС на каждый случай заводится Лист регистрации обращения, если в дальнейшем семья идет на сопровождение социальным работником, то специалист выезжает по месту проживания семьи, где проводит Первоначальную оценку ситуации каждого ребенка в семье. При условии, что семья соответствует критериям принятия на сопровождение с ней подписывается Соглашение об участии и сохранении конфиденциальных данных. Далее специалист в течении одного месяца проводит Глубинную оценку изучения ситуации каждого ребенка, определяя его потребности и возможности их удовлетворения со стороны родителей/ опекунов. На основании этих данных семья совместно со специалистом составляет План развития семьи и начинается процесс работы и оказания услуг. Так на примере семьи Н. мать была лишена родительских прав, отбывала наказание в пенитенциарной системе, после освобождения намерений на восстановление не высказывала. В 2019 году самостоятельно обратилась в ЦПДС, была составлена оценка ее ситуации (все условия по благополучному развитию ребенка соответствовали интересам ребенка), проведена работа с ребенком, учтено его мнение о желании проживать с мамой, мама прошла Школу приемных родителей (так как ребенок долгое время проживал и воспитывался в SOS Детской деревне), информирован отдел опеки и попечительства, совместно с которыми велась работа по подготовке родителя. Родитель получил социальные, психологические и юридические услуги, подал заявление в суд и согласно всем положительным показателям был восстановлен в родительских правах. В данное время ребенок проживает со своей биологической мамой. Так как процесс реинтеграции очень сложный, и после воссоединения семьи всегда присутствует риск, со стороны ЦПДС продолжается сопровождение семьи в течении минимум одного года после воссоединения. Со стороны государственной поддержки семьи, воссоединенные со своими детьми или семьи, взявшие детей на воспитание под опеку или усыновление, не сопровождаются по технологии кейс-менеджмент (к примеру, по г. Нур-Султан отдел опеки состоит из 6 сотрудников, которые занимаются опекой/попечительством, усыновлением, патронажем, приемными семьями, семьями в риске лишения родительских прав, детьми в ситуациях насилия, бродяжничества, безпризорничества и пр.), так как штат в таком количественном составе не в состоянии сопровождать столько семей и возможно, не всегда обладает профессиональными навыками социальной работы. В подведомственном подчинении служб по профилактике социального сиротства не имеет за исключением Центра поддержки детей (ранее Центр адаптации несовершеннолетних).

За 2019 год на сопровождении 2 социальных работников находились 104 ребенка из 42 семей; из семей, находящихся на учете ни один ребенок не был изъят.

Из анализа статистических данных ЦПДС за 2018-2019 годы было установлено, что при поддержке сопровождения центра были достигнуты следующие позитивные результаты:

- 6 родителей восстановились в своих правах в отношении 11 детей;
- На март 2020 года 5 семей находятся на сопровождении по случаю выраженности желания взрослых членов семьи в восстановлении родительских прав;
- Из 42 семей на сопровождении 34 биологические семьи и 8 семей с альтернативными формами семейного воспитания; 65% семей находятся в зоне высокого риска социального сиротства;
- За данный период работы случаев лишения родительских прав не было.

Из материалов, проведенных интервью со специалистами данного центра необходимо отметить, что 100% опрошенных сотрудников (6 человек) говорят о необходимости поддержки деятельности таких центров на государственной основе, так как в данное время деятельность ЦПДС финансируется за счет спонсорства. Участие и поддержка местных государственных органов проявляется на этапах взаимодействия с отделом опеки и попечительства в разрешении индивидуального случая семьи.

80 % опрошенных клиентов отмечают важность сопровождения семьи, соучастия в ее проблемах, и говорят о необходимости создания таких центров по всей республике и распространении их опыта работы.

В целом практический опыт города Нур-Султан в формате ЦПДС показывает эффективные механизмы реагирования на проблемы детей в семьях, направленность на сохранение семьи, если это не противоречит наилучшим интересам ребенка. Однако мы должны констатировать, что город не имеет сети таких служб поддержки семьи на государственном уровне, которая бы обеспечивала сопровождение семей группы риска в трудных жизненных ситуациях на основе эффективных технологий социальной работы. Имеющиеся службы поддержки семьи, работающие на практике разделены на отдельные управления Акимата (на примере ЦПДС, что также затрудняет работу по выявлению семей группы риска социального сиротства). Отсутствие единой базы данных семей группы риска приводит к тому, что в большинстве случаев семьям оказывают либо просто консультационные услуги, либо семья полностью находится на обеспечении таких центров (например, как в Кризисном центре «Умит»), что негативно сказывается на мотивировании и научении семьи самостоятельно справляться с трудными жизненными ситуациями и может служить фактором развития иждивенческой позиции семьи.

Практика межведомственного взаимодействия через ЦПДС показывает, что при усилении централизованного управления и координации при поддержке отдела опеки и попечительства появляется возможность ускорить темпы сокращения социального сиротства, в то же время сохранение традиционного типа управления или простое перемещение функций в иной департамент или управление не дает значимого положительного результата. Следовательно, одним из механизмов преодоления социального сиротства может стать изменение системы управления на уровне крупного города как проекта с целью дальнейшей репликации опыта в регионы, целью которого является усиление именно координации действий различных органов исполнительной власти, централизации в формировании политики и управлении ресурсами. В Казахстане уже началась практика принятия соответствующих государственных целевых программ, содержащих задачи в сфере профилактики социального сиротства и поддержки материнства и детства, а также интенсивно происходит переход к программно-целевому методу работы, бюджетированию, ориентированному на результат, хотя бы через государственный социальный заказ таких управлений как Управление образования, занятости и социальных программ, здравоохранения.

Однако существенное различие результатов по защите прав детей в Казахстане на основе ежегодных данных предоставляемых Агентством по статистике свидетельствует о том, что одной сменой типа управления на уровне региона нельзя добиться решения проблемы социального сиротства. Следовательно, механизмы, с помощью которых можно

обеспечить улучшение количественных и качественных результатов в сфере социального сиротства находятся в иной плоскости, а именно, в сфере организации практической работы с детьми и семьями и в управлении процессом оказания помощи каждому ребенку на микроуровне. Эти механизмы имеют глубинную основу, связанную с закономерностями развития и адаптации ребенка, формирования привязанностей и идентичности, функционирования семейных систем и межличностных отношений. [3]

Основные выводы по результатам исследования законодательства и опыта работы по профилактике социального сиротства на примере ЦПДС:

1. нормативные документы, принятые в РК, направлены на детализацию функциональных особенностей того или иного ведомства, а законодательство о профилактике сиротства, об опеке и попечительстве направлено на укрепление административных процедур и не затрагивают судьбу конкретного ребенка;

2. результат любой узко специализированной программы, в т.ч. по профилактике социального сиротства, будет зависеть не только от эффективности самой этой программы, но и от общей политики города или области в сфере социально-экономического развития и борьбы с бедностью, поэтому такая программа должна быть встроена в общую государственную концепцию социально – экономического развития каждого города и области;

3. изменение системы управления на уровне региона, задачей которого является укрепление только координации действий различных органов исполнительной власти, может вначале дать результат, но потом возникнет неминуемое торможение развития практики и снижение показателей, если семьи не получают профессиональное сопровождение;

5. мероприятия, с помощью которых можно обеспечить стабильное улучшение количественных и качественных результатов в сфере профилактики социального сиротства находятся в области самой практической работы с детьми и семьями и в управлении процессом оказания помощи каждому ребенку и семье;

6. процессы внутри семьи имеют глубинную основу, связанную с закономерностями развития и адаптации ребенка, формирования привязанностей и идентичности, функционирования семейных ценностей и систем и развитии межличностных отношений;

7. при наличии показателей по количеству детей-сирот и оставшихся без попечения родителей, устроенных в семьи на альтернативные формы семейного устройства и детей, возвращенных в биологические семьи без профессионального дальнейшего сопровождения, не указывает на проведенную эффективную работу с семьей;

8. отсутствие критериев для результатов по развитию и благосостоянию ребенка и семьи среди показателей работы органов и организаций системы профилактики социального сиротства, опеки и попечительства, а также регионального развития в целом, сосредоточенность на организационных и административных процедурах, но не на результате для каждого ребенка, т.е. отсутствие профессиональной работы с ребенком и семьей при принятии решений о защите прав ребенка, в сфере защиты прав детей, причин сложившейся ситуации .

Данный анализ может служить основой для проведения качественного мониторинга деятельности социальных служб и организаций на уровне города/области и разработки модели профилактики социального сиротства. При проведении этих мер будет возможность предложить пути решения задачи внедрения новых системных подходов и мер, которые бы позволили качественно изменить ситуацию и обеспечить каждому конкретному ребенку, нуждающемуся в помощи государства, гарантированную профессиональную помощь, создать наилучшие условия для развития и семейного воспитания.

Список использованных источников

1. Профилактика отказов от детей в возрасте от 0 до 3 лет. Моделирование специальных социальных услуг в Карагандинской области. Методическое пособие. 2014 г. С.9

2. Второй и третий сводный периодический доклад о реализации Республикой Казахстан Конвенции о правах ребенка. Казахстан, Астана, 2006 г.
3. Описание Модели региональной межведомственной программы профилактики социального сиротства и семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей