

УДК 37.013.42:378

ЛИЧНЫЕ ВЗГЛЯДЫ И УБЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА И ИХ ФОРМИРОВАНИЕ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ

Шайлазова Әсел Қайратқызы

ss.asel@mail.ru

Магистр I курса специальности «Социальная работа» факультета Социальных наук
ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, Нур-Султан, Казахстан

Научный руководитель – Г.Т.Урузбаева

Социальная работа является одним из самых одухотворенных и благородных видов деятельности человека. Основным определяющим фактором личностного качества социального работника, является система ценностей, которая определяет его профессиональную пригодность и эффективность к практической деятельности. Представление об абсолютной ценности каждого человека переходит здесь из разряда философского понятия в категорию базисного психологического убеждения специалиста как основы всей ценностной ориентации индивида, пишет Е. И. Холостова [1, с.44].

В профессиональной деятельности социального работника роль личностных качеств играет особую роль. Среди этих личностных качеств можно выделить такие, как гуманистическая направленность личности, личная и социальная ответственность, обостренное чувство добра и справедливости, чувство собственного достоинства и уважение достоинства другого человека, терпимость, вежливость, порядочность, эмпатичность, готовность понять других и прийти к ним на помощь, эмоциональная устойчивость, личностная адекватность самооценки, уровня притязаний и социальной адаптированности.

Личностные качества социального работника, как правило, разделяют на несколько групп. Одна из них отражает психические процессы, а к другой группе личностных качеств относятся такие психологические качества, как самоконтроль, самокритичность, самооценка своих поступков, а также стрессоустойчивые качества.

Исследователи определяют и такую группу качеств, как коммуникабельность (умение быстро устанавливать контакт с людьми); эмпатичность (улавливание настроения людей, выявление их установок и ожиданий, сопереживание их нуждам); аттрактивность (внешняя привлекательность личности); красноречие (умение внушать и убеждать словом) и др. [1, с.45].

Социальный работник оказывает большое влияние на личность или группу людей. Убеждение и навыки, которыми должен владеть социальный работник для осуществления своей успешной профессиональной деятельности можно свести к следующим группам:

1) обеспечение эффективности продвижения к намеченной цели, при помощи соответствующих методов;

2) двусторонний процесс взаимодействия, то есть подразумевается то что, с одной стороны, способности социального работника оказывают эффективное воздействие на сознание клиента, а с другой — способности клиента правильно и благосклонно воспринимать направленное на него воздействие со стороны профессионала.

Этот процесс всегда двусторонний, и на него влияют не только слова социального работника, но и его убеждения, его личные качества и взгляды, а также отношение социального работника к клиенту как субъекту его влияния. Кроме того, социальный работник оказывает определенное влияние на клиента: отношение клиента к тому, что говорит специалист, и в целом отношение клиента к личности социального работника [1, с.11].

Давайте рассмотрим, что такое взгляды и убеждения социального работника на примере раскрытия различных теоретических подходов в современной научной литературе:

Первый подход рассматривает категорию «взгляд как отношение людей к событиям и явлениям, физическим лицам, идеям и т. п., в обществе, в котором они живут, или ранее существовавшие события и явления, и вытекающие из этого убеждения, руководящие принципы». Вторая трактовка понятия «взгляд как мировоззренческая категория, определяющая отношение человека, социальной группы либо общества к окружающим процессам, явлениям».

Другие авторы рассматривают категорию взгляд как отношение человека к объективным происхождениям, которые выражают совокупность результатов метафизического мышления и исследований, к окружающей среде и к себе, и вытекающих из них жизненных позиций, убеждений, идеалов, ценностных направлений. Кроме того, существует позиция, что «взгляды формируются в процессе получения образования, труда, участия в общественных работах, занятий наукой и т.п. в процессе теоретического и практического познания человека». [2]

Таким образом, понятие личные взгляды социального работника рассматриваются как мировоззренческая категория и как отношение людей к себе, к событиям и явлениям, физическим лицам и т.п., в обществе, в котором живут профессионалы или ранее существовавшим событиям, явлениям и вытекающим из жизненных позиций социального работника, идеалов, ценностных направлений, идей, убеждений, руководящих принципов. Личные взгляды социального работника формируются в процессе получения образования, труда, участия в общественных работах, занятий наукой и т. п. в процессе теоретического и практического познания человека.

Личные взгляды и вытекающие из них убеждения, которыми должен руководствоваться социальный работник являются основой его успешной профессиональной деятельности. Наряду с личными взглядами важной структурой его личности являются убеждения. Убеждения — это коммуникационный процесс между людьми (и результат этого процесса), в ходе которого проponent (убеждающий) передаёт оппоненту (убеждаемому) некоторую значимую информацию с целью породить у него веру в её истинность. Убеждение при этом не способно само по себе служить доказательством истинности передаваемой информации. Однако в ходе процесса убеждения часто используются те или иные формы доказательства в рамках аргументации. В этом смысле убеждение понимается как способ вербального влияния, который включает в себя систему аргументов, выстроенных по законам формальной логики и обосновывающих выдвигаемое проponentом утверждение [3].

В настоящее время предъявляются определенные требования к модели специалиста рыночной экономики частью которых являются личные взгляды и убеждения социального работника. К содержанию компетенций, которые должны стать частью личных взглядов и убеждений социального работника в современном обществе, можно отнести следующие:

1) информационные цифровые базы различных государственных ведомств о социально- уязвимых группах, находящихся в трудной жизненной ситуации;

2) информационные инструменты и методы объективной оценки групп людей, которые нуждаются в социальной помощи и поддержке.

В статье «Социальная поддержка: адресно и эффективно», автора Юрий Ли, рассказывается, что в Центре занятости населения поселка Теренозек Сырдарьинского района состоялась презентация проекта «Социальная карта семьи», реализуемого Министерством труда и социальной защиты населения РК. В его рамках впервые формируются и объединяются цифровые базы различных государственных ведомств в единой информационной системе «Е-халық», дающий возможность объективно оценить экономическое состояние семьи: наличие работы и доходов семьи, путем вычисления среднедушевого дохода на каждого члена семьи, в соотношении к индикатору, которым являются прожиточный минимум.

Для того чтобы, объективно оценить экономическое состояние семьи, социальному работнику необходимо знать, что берутся в расчет следующие критерии информационной цифровой базы:

- состав семьи, так как наличие четырех (4) и более детей дает ей статус многодетной;
- состояние здоровья семьи, то есть, прикреплены ли члены семьи к поликлинике, социально - значимые заболевания, инвалидность;
- уровень образования семьи, а также доступность для детей школьных и дошкольных учреждений;
- жилищные условия, то есть наличие собственного жилья, регистрация по месту жительства;
- учет наличия судимости в семье.

Взгляды социального работника к семье как к социальной группе - это мировоззренческая категория, которая определяет отношение профессионала к основной микроячейке общества, к внутренним и внешним процессам, явлениям, которые происходят в семье как социальной группе.

Социальный работник исходит из того, что информационная цифровая база государственного ведомства «Оценки экономического состояния семьи в единой информационной системе «Е-халық», имеет параметры, которые ведут подсчет баллов для определения статуса семьи.

Единая информационная система «Е-халық» позволяет социальному работнику определить уровень трудной жизненной ситуации семьи и определить те потребности, в которых нуждается семья группы риска. На основе параметров ИС «Е-халық», которая ведет подсчет баллов для определения статуса семьи, оказываются меры социальной поддержки и помощи, без обращения заявителей в государственные органы. Все полученные баллы в системе ИС «Е-халық», позволяют социальному работнику присвоить определенный социально-экономический статус семье. Ниже, мы приводим утвержденные уровни определения статуса семьи по системе ИС «Е-халық»:

- 1) Благополучный уровень семьи;
- 2) Удовлетворительный уровень семьи;
- 3) Неблагополучный уровень семьи;
- 4) Кризисный уровень семьи;
- 5) Экстренный уровень семьи.

На основе платформы ИС «Е-халық» проанализирована объективность присвоения статуса на примере ряда семей, проживающих в поселке Теренозек РК. Потенциальная уязвимость населения, по которым семья также может попасть в категорию неблагополучной семьи, рассматривается в контексте не только материальных рисков, но и с другими социальными аспектами, которые влияют на статус семьи и чаще всего это следующие факторы:

- потеря работы;
- ухудшения здоровья;

–бытовое насилие;

–возникновение неблагоприятных экологических и других негативных факторов.

Социальная поддержка в службе сопровождения семьи может потребовать и длительной работы специалистов различного профиля психологов, медицинских работников и социальных работников. Это связано с тем, что для социального работника важным является ведение учета таких рисков в дальнейшем с целью прогнозирования бюджетных расходов местными властями для оказания социальной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуаций .

Социальный работник должен знать, что в настоящее время в ИС «Е-халық» уже входит следующая информация:

1) 24 информационные базы о семьях, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; в целом будет автоматизировано 46 параметров из 53 для определения уровня социально-экономического статуса семьи;

2) 18,5 миллиона человек «оцифрованы» в Казахстане с учетом их родственных семейных связей;

3) 4–4,4 миллиона населения домохозяйств было выявлено при переписи, а в настоящее время база позволила увидеть 7 миллионов семей в РК оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Конкретный пример эффективности работы новой системы, выявленной в июле 2019 года, показано на примере получения социальной помощи неблагополучной многодетной семьей в Павлодарской области. По ИС «Е-халық» была выявлена семья из 5 человек, из которых 4 члена семьи – несовершеннолетние дети. В семью была направлена комиссия социальных работников, представителей акимата и т.д. Комиссия подтвердила некоторые параметры экономического состояния семьи и признаки ее социального неблагополучия. Оценки, подтвержденные по наблюдениям комиссии, указаны в таблице 1.

Таблица 1. Определение уровня трудной жизненной ситуации неблагополучной многодетной семьи в Павлодарской области (благополучный, удовлетворительный, неблагополучный, кризисный и экстренный)

Система ИС «Е-халық» по оценке социально-экономического состояния семьи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации				
№	Обследуемая семья	Критерий определения статуса семьи	Полученная сумма баллов	Уровень статуса семьи
1	Неблагополучная многодетная семья из 5 человек, из которых 4 члена семьи – несовершеннолетние дети (Павлодарская область, июль 2019 года)	Признак социального неблагополучия семьи, связан с фактами насилия со стороны сожителя матери	16 баллов	Данные соответствуют «экстремному уровню» трудной жизненной ситуации неблагополучной, многодетной семьи (Павлодарская область, июль 2019 года)

На основе определения экстренного уровня трудной жизненной ситуации неблагополучной, многодетной семьи, комиссия направила на принудительное лечение сожителя матери. Комиссия специалистов различного профиля социальных работников, психологов, медицинских работников, подтвердила оценки социально-экономического

состояния неблагополучной семьи и им были предоставлены некоторые виды социальной помощи от государственных органов РК. Виды помощи от государственных органов неблагополучным семьям в рамках «Оценки экономического состояния семьи в единой информационной системе «Е-халық», мы представили в таблице 2.

Таблица 2. Виды помощи от государственных органов РК семьям, имеющим признаки социально-экономического неблагополучия в Павлодарской области на основе системы ИС «Е-халық».

№	Виды социальной помощи, семьям, имеющим признаки социально-экономического неблагополучия от государственных органов РК (на основе системы ИС «Е-халық»)
1	Выдано жилье неблагополучным, многодетным семьям.
2	Выделены места в детских садах детям из неблагополучных, многодетных семей.
3	Назначена адресная социальная помощь данным категориям семей, соответствующих уровню «неблагополучный, кризисный и экстренный».

Положение семьи в Павлодарской области намного улучшилось после предоставления социальной помощи от государственных органов. В сентябре 2019 года, в информационной базе ИС «Е-халық» оценивается статус данной семьи повторно и оценивается как «удовлетворительный».

Оказывая социальную помощь семьям, имеющим признаки социально-экономического неблагополучия, социальные работники руководствуются информационными цифровыми базами различных государственных ведомств о социально уязвимых группах, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также используют информационные инструменты и методы объективной оценки групп людей, которые нуждаются в социальной помощи и поддержки, что является частью системы личных взглядов и убеждений социальных работников, сложившихся, в результате образования и обучения, руководствуясь гуманными принципами и эффективными методами изучения состояния проблем и потребностей социально уязвимых категорий населения.

Список использованных источников

1. Холостова Е. И. Профессионализм в социальной работе: Учебное пособие. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. — 236 с.
2. «Қазақстан»: Ұлттық энциклопедия / Бас редактор Ә. Нысанбаев – Алматы «Қазақ энциклопедиясы» Бас редакциясы, 1998 жыл. – 720 бет.
3. Г. Д. Левин. Г. И. Рузавин. А. С. Бергман. А. В. Александров. — Убеждение. / Гуманитарная энциклопедия: Концепты [Электронный ресурс] // Центр гуманитарных технологий, 2002–2020 (последняя редакция: 08.02.2020). URL: <https://gtmarket.ru/concepts/7231>
4. Юрий Ли. Социальная поддержка: адресно и эффективно / Юрий Ли // Казахстанская правда. – 2019. URL: <https://www.kazpravda.kz/fresh/view/sotsialnaya-podderzhka-adresno-i-effektivno>